

# Sociální inženýrství a phishing

Aleš Padrta

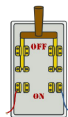
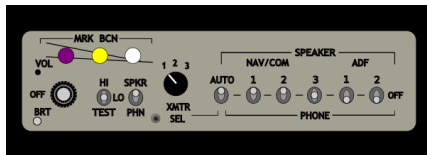
apadrta@cesnet.cz

# Sociální inženýrství

- Svět není dokonalý
  - ▶ Černé ovce — cca 5 %
- Zisk na cizí úkor
  - ▶ Přístup k HW, informace, . . . , peníze
- Jaké jsou možnosti?
  - ▶ Útok na technickou podstatu
    - Hluboké technické znalosti
    - Různorodost, změny v čase
  - ▶ Útok na lidi
    - Stále stejné reakce (v určitých situacích)
    - Základní znalosti psychologického nátlaku



- 12 000 let v minulosti
  - ▶ Potřeba rychlé reakce
  - ▶ **Pudové jednání**
  - ▶ Vhodné pro africké pláně
- Současnost
  - ▶ Komplikovanější svět
  - ▶ Dlouhodobější dopady
  - ▶ **Analytické a logické uvažování**
- Princip útoku
  - ▶ „Potlačit“ logické uvažování (objeví podvod)
  - ▶ Podpořit aktivaci pudové jednání
  - ▶ Zneužít predikovatelné chování



Neokortex



- Zneužití pudového jednání (manipulace)
  - ▶ Sdělení požadovaných informací
  - ▶ Provedení požadované činnosti
  - ▶ Proti vlastnímu zájmu oběti
- Základní (léty prověřené) metody
  - ▶ Vydávání se za autoritu
  - ▶ Hrozba ztráty (příležitosti)
  - ▶ Časová tíseň
  - ▶ Utajování



Pan **ředitel** potřebuje **ihned** nastavit své heslo na boss07. **Jestli to neuděláte**, zítra vás tu už nebude potřeba. Hlavně **o tom nikomu neříkejte**, je to v zájmu pana ředitele i vás.

- Autorita – pan ředitel
- Časový nátlak – ihned
- Hrozba ztráty – zaměstnání
- Utajení – nikomu nesdělovat

Dobrý den, tady prezident Pavel.

6:08 am

Posílám Vám povolávací rozkaz, sbalte si nutné věci a dnes se dostavte do nejbližších kasáren, kde podstoupíte týdenní výcvik před odjezdem na frontu, kde budete bránit Bachmut. Jde o tajnou informaci, nesmíte ji nikomu sdělit.

6:08 am

Pokud ale nechcete bojovat, lze se vyplatit - pošlete 0.1 BTC do bitcoin peněženky 1Lbcfr7sAHTD9CgdQo3HTMTkV8LK4ZnX71 a nikam nemusíte.

6:12 am

- Může být **v každé formě komunikace**



# Phishing

- Původ slova
  - ▶ Zaměřeno na hesla (přihlašovací údaje)
  - ▶ Password + harvesting (sklizení hesel)
  - ▶ Phreak + fishing (chytání na udičku)
- Využívá (zejména) e-mailu
  - ▶ Snadné poslat + čekat
- Varianty
  - ▶ Přímá žádost o údaje
  - ▶ Doručení odkazu na webové stránky
  - ▶ Doručení škodlivého programu (malware)



Subject: Vážený uživateli  
Date: Mon, 26. Nov 2018 11:19:03 +0100  
To: apadrta@cesnet.cz  
From: "usersupport@cesnet.cz" <support859660@peoplepc.com>  
Reply-To: "usersupport@cesnet.cz" <accupgrade@superposta.com>

Vážený uživateli,

Naším cílem je poskytovat kvalitní podporu pro naše zákazníky. Takže tedy umíme nejlépe pomoci, odpovědět na následující poté, co jste obdrželi. V současné době provádíme údržbu a aktualizaci našich Služby účet databáze, a jako výsledek této vaší Účty musí být modernizovány. Omlouváme se za způsobené potíže. Pokud se tak nestane do 72 hodin bude okamžitě Vypnuté svůj účet z naší databáze.

**Prosím, vyplňte formulář níže.**

**Název účtu: .....**

**Heslo: .....**

(C) 2012-2017, Všechna práva vyhrazena PODPORA WEBMAIL (C) ABN



## Your access has been limited

Dear Client,

Our technical support and customer department has recently suspected activities in your account.

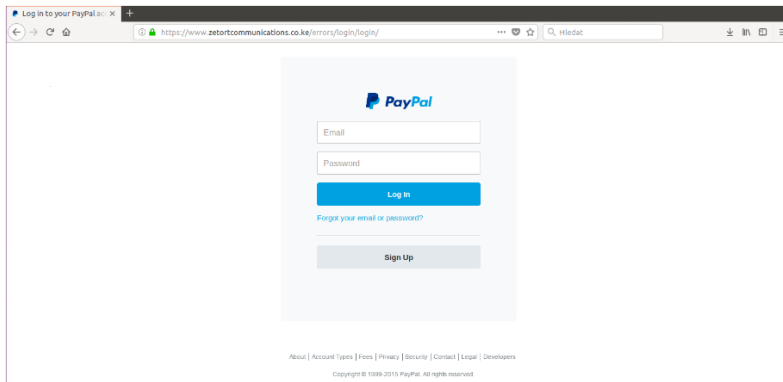
Your Paypal account has been limited because we've noticed significant changes in your account activity. As Your payment processor, we need to understand these change better.

We're always concerned about our customers security so please help us recover your account by following the link below.

[Restore Payment To PayPal](#)

Copyright © 1999-2022 PayPal. All rights reserved





- Vizuálně – souhlasí, adresa – nepatří PayPalu
  - ▶ Web – <https://zetortcommunications.co.ke/errors/login/login/>
  - ▶ Správná – <https://paypal.com>

Exekuční příkaz 064568/2014-220 - Mozilla Thunderbird

Šoubor Úpravy Zobrazení Efekt Zpěva OpgnPGP Nástroje Nápořádá

Přijmout Napsat Chat Adresář Štěk Dešifrovat

Od Branislav Zuštin <abhors@emilradecky.cz>

Předmiot **Exekuční příkaz 064568/2014-220**

Komu Anna Novakova

Další akce

**EXEKUČNÍ PŘÍKAZ**

Soudní exekutor Mgr. Ing. Jiří Prošek, Exekutorský úřad Plzeň – město, IČ 38651187, se sídlem Rychtaříkova 1, 108 00 Plzeň pověřený provedením exekuce: č.j. 62 EXE 892/2014 -19, na základě ustanovení: Příkaz č.j. 064568/2014-220/Čen/G V.vyř., vás ve smyslu §46 odst. 6 z. č. 120/2001 Sb. (exekuční řád) v platném znění vyzývá k splnění označených povinností, jakož i povinnosti uhradit náklady exekuce a odměnu soudního exekutora, případně zálohu na náklady exekuce a odměnu soudního exekutora:

Peněžitý nárok oprávněného včetně nákladu k dnešnímu dni: 10 592,00 Kč  
Záloha na odměnu exekutora (peněžitě plnění): 1 153,00 Kč včetně DPH 21%  
Náklady exekuce paušálem: 5 605,00 Kč včetně DPH 21%

Pro splnění všech povinností je třeba uhradit na účet soudního exekutora (č.ú. 699423642/7600, variabilní symbol 59276087, ČSOB a.s.), ve lhůtě 15 dnů od doručení této výzvy 17 350,00 Kč

Nebude-li uvedená částka uhrzena ve lhůtě 15 dnů od doručení této výzvy, bude i provedena exekuce majetku a/nebo zablokován bankovní účet povinného ve smyslu § 44a odst. 1 ER a podle § 47 odst. 4 ER. Až do okamžiku splnění povinností.

Příkaz k úhradě, vyznění o zahájení exekuce a výčet povinností najdete v příložených souborech.

Za správnost vyhotovení Branislav Zuštin

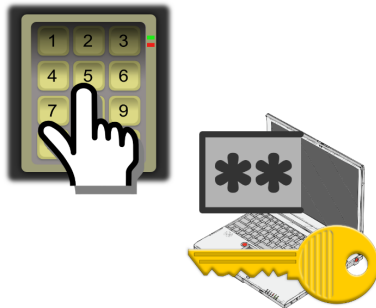
-----  
No virus found in this message.  
Checked by AVG - [www.avg.com](http://www.avg.com)  
Version: 2014.0.4716 / Virus Database: 3986/7855 - Release Date: 07/15/14

1 příloha: prikazA863AS1871170982.zip (3,8 KB)

Uložit

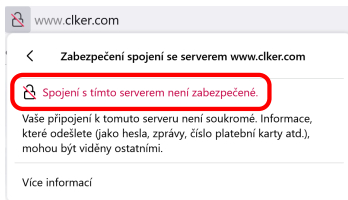
## Jak poznat podvod

- Vyhodnocení žádosti – snadné
- Prokázání totožnosti
  - ▶ Heslo
  - ▶ PIN
  - ▶ Certifikát
  - ▶ ...
- Znalost údajů = krádež identity
  - ▶ Nikdo jiný nesmí znát
  - ▶ Ani IT oddělení (nepotřebují)

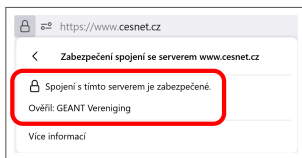


**Každá žádost o sdělení vašeho hesla je podvod!**

- Otevřeně (bez šifrování)

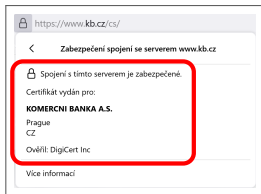


- Bezpečně (šifrovaně)



- Bezpečně (šifrovaně)  
+ s ověřením vlastníka

- ▶ Na ústupu (bohužel)
- ▶ Postupně vymizí



- Adresa (URL, odkaz)
  - ▶ Kam jsem se to dostal/dostala/dostalo ⇒ důležité



- ▶ `https://` – použitý protokol
- ▶ `lednice.cesnet.cz` – **doménové jméno**
- ▶ `/pivo` – detailnější specifikace
- ▶ `/?vychlazene=ano` – parametry

Webový prohlížeči, prosím tě, běž na web [lednice.cesnet.cz](https://lednice.cesnet.cz) a dones mi data z lokality **pivo** a hlavně jim řekni, že data mají být **vychlazená**. Jo, a ten web rozumí **jazyku https**, tak si vezmi správný slovník.

- Doménové jméno = identifikátor webu
- Občas lze zabloudit
  - ▶ Překlep
  - ▶ Úmysl (zaslaný odkaz)
- Podvodný odkaz
  - ▶ Napodobuje legitimní web
  - ▶ Vede jinam (podvodný web)
- Triky
  - ▶ Podobné písmeno
  - ▶ Náhrada tečky v doménovém jméně
  - ▶ Použití doménového jména jinde
- Vyplatí se kontrolovat

[login.cesnet.cz](http://login.cesnet.cz)

[login.oesnet.cz](http://login.oesnet.cz)

[login-cesnet.cz](http://login-cesnet.cz)

[login.cesnet.cz.c-ovce.cz](http://login.cesnet.cz.c-ovce.cz)

[c-ovce.cz/login.cesnet.cz](http://c-ovce.cz/login.cesnet.cz)

[c-ovce.cz?url=login.cesnet.cz](http://c-ovce.cz?url=login.cesnet.cz)

- **Kdy můžu zadat přihlašovací údaje?**
  - ▶ Komunikace je bezpečná
  - +
  - ▶ Jsem tam, kde jsem chtěl být
- **Znamená (zelený) zámeček, že nejde o podvod?**
  - ▶ Certifikát může získat každý
  - ▶ I podvodník
  - ▶ Pouze EV (s ověřením) naznačuje
- **Znamená to, že bez zámečku jde o podvod?**
  - ▶ Rozhodně ne
  - ▶ Některé weby tak prostě fungují
  - ▶ Nezadáváme přihlašovací údaje

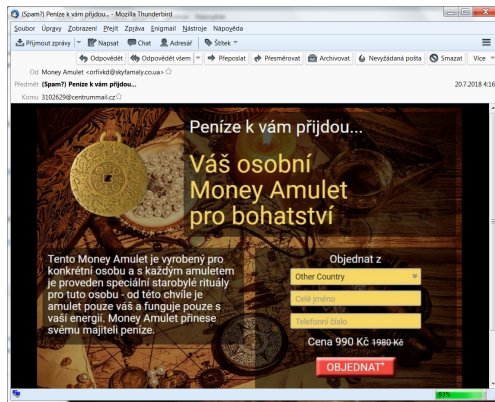
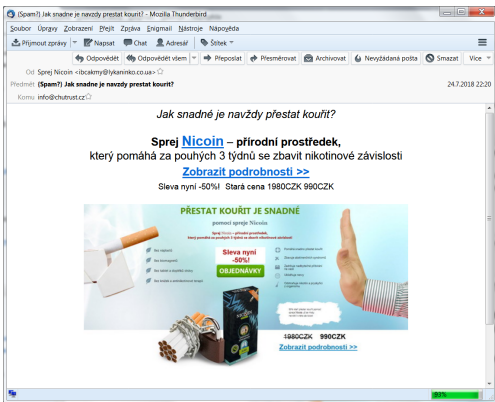


- Proč příloha?
  - ▶ Cíl útočníka: spustit svůj program (aplikaci)
  - ▶ Způsob spuštění: využít uživatele
- Přímo spustitelné soubory (aplikace)
  - ▶ Blokace antivirem (poštovní server)
  - ▶ Šifrovaný archiv (zip) + heslo ve zprávě
- Součást jiného souboru
  - ▶ Kancelářské aplikace (MS Office, Libre Office) – spuštění maker
  - ▶ PDF – javascript
- Aktivní spoluúčast uživatele
  - ⇒ souhlas s otevřením/spuštěním

## Pět pravidel proti phishingu

## • Test na očividný spam

▶ Spam ⇒ zahodit/smazat, neřešit



- **Test odesílatele**

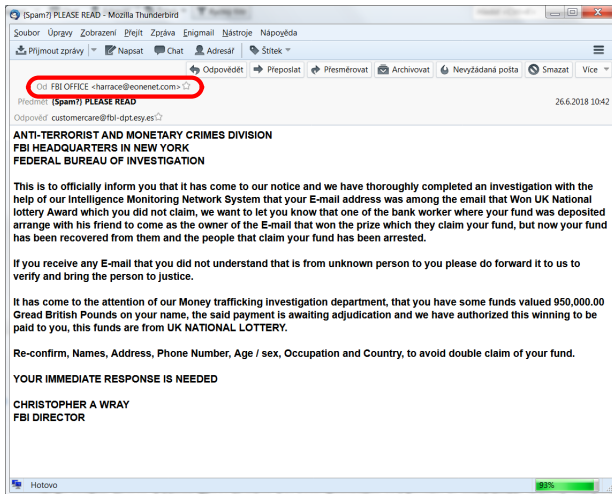
- ▶ Známý?
- ▶ Podezřelý?
- ▶ Popis vs. e-mailem?

- **Adresa odesílatele**

- ▶ Možno podvrhnout (součást zprávy)

- **Elektronický podpis**

- ▶ Věrohodné ověření



- **Test přítomnosti podezřelého obsahu**

- ▶ Neočekávaný druh zprávy
  - Nabídky na seznámení, životopis, faktura, ...
- ▶ Obsah není charakteristický pro odesílatele
  - Uklížečka upozorňuje na novou směrnici o publikacích do RIV
- ▶ Neodpovídající jazyk
  - Česká banka píše anglicky
  - Pan `siegfried@echt-nibelungen.de` píše česky
- ▶ Neodpovídající úroveň jazyka
  - Hovorový jazyk v „oficiální zprávě“ apod.
- ▶ Pochybné odkazy
  - Popis neodpovídá odkazu (u html zpráv)
  - Podezřelá doména

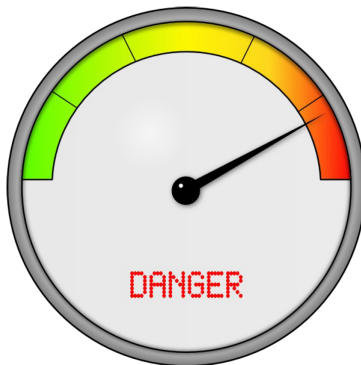
- **Test přítomnosti psychologického nátlaku**

- ▶ Zdůrazňování autority a moci
  - My můžeme (odebrat, zablokovat, pokutovat, ...)
- ▶ Hrozba ztráty (příležitosti)
  - Přijdete o ...
  - Nezískáte ...
- ▶ Časová tíseň
  - Ted', hned, rychle!
  - Kupujte, nebudou!
- ▶ Někdy i utajování
  - Ve vlastním zájmu neříkejte. . .
  - Je to jen mezi námi...
- ▶ Poznámka: pro některé osoby – normální způsob komunikace (!)

- **Test přítomnosti podezřelých příloh**
  - ▶ Sociální inženýrství
    - Pretexting (v textu se píše o faktuře ⇒ musí to být faktura).
    - Přehnané zdůrazňování – podezřelé
  - ▶ Přípona souboru = dobré vodítko
    - Microsoft před uživateli schovaná :-(
    - Lze odhadnout typ souboru (obrázek, tabulka apod.)
    - Podezřelé .zip, .rar, .exe, .js, .bat, .wsf, ...
  - ▶ Trik s dvojitou příponou
    - Např. `roztomile_kotatko.jpg.exe`
    - MS Windows schová příponu (.exe) ⇒ vypadá jako obrázek
    - Dialog „Chcete soubor otevřít“ ⇒ místo koťátka problém
  - ▶ Neočekávaná příloha
    - Obvykle jiný způsob (vystavení na webu, v informačním systému)

Určitě ... NEVÍM

Určitě je v pořádku



Určitě je to podvod

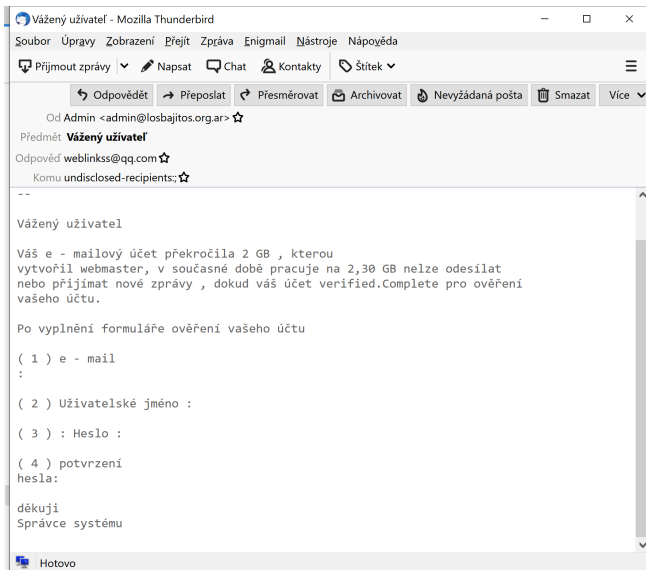


- Dilema uživatele
  - ▶ Možná jde podvod  $\Rightarrow$  chci ignorovat
  - ▶ Možná je to pracovní povinnost  $\Rightarrow$  chci provést
- Možné řešení
  - ▶ Porad'te se s kolegy
  - ▶ Porad'te se s pracovníky IT oddělení (uživatelská podpora)
  - ▶ Kontaktujte odesílatele jinak
    - Telefon, návštěva vedlejší kanceláře
  - ▶ **Nechte si čas na rozmyšlenou**
    - Nižší vliv sociálního inženýrství

- Ignorovat pokyny podvodníka
  - ▶ Neposílat heslo
  - ▶ Nenavštěvovat web
  - ▶ Neotvírat přílohu
  - ▶ Ne...
- Nahlásit svému IT oddělení
  - ▶ Zjištění (hromadného) útoku
  - ▶ Možnost reakce
  - ▶ Blokování, nahlášení na blacklisty, dohledání uživatelů, ...
  - ▶ Pomoc ostatním uživatelům
  - ▶ Zejména ty hodně povedené
  - ▶ <https://www.utb.cz/hlaseni-kybernetickych-incidentu/>



## Praktické příklady





Vážený uživatel - Mozilla Thunderbird

Soubor Úpravy Zobrazení Přejít Zpráva Enigmail Nástroje Nápočeda

Přijmout zprávy Napsat Chat Kontakty Štítek

Odpovědět Přeposlat Přesměrovat Archivovat Nevyžádaná pošta Smazat Více

Od Admin <admin@losbajitos.org.ar> ☆

Předmět: **Vážený uživatel**

Odpověď: weblinkss@qq.com ☆

Komu: undisclosed-recipients; ☆

--

Vážený uživatel

Váš e - mailový účet překročila 2 GB , kterou vytvořil webmaster, v současné době pracuje na 2,30 GB **nelze odesílat** nebo přijímat nové zprávy , dokud váš účet verified.Complete pro ověření vašeho účtu.

Po vyplnění formuláře ověření vašeho účtu

( 1 ) e - mail  
:

( 2 ) Uživatelské jméno :

( 3 ) : Heslo :

( 4 ) potvrzení hesla:

děkuji  
Správce systému

Hotovo

Urgentní!!! Doplnění jízdy!!! - Mozilla Thunderbird

Soubor Úpravy Zobrazení Přejít Zpráva Enigmail Nástroje Nápořádá

Přijmout zprávy Napsat Chat Kontakty Štítek

Odpovědět Přeposlat Přesměrovat Archivovat Nevyžádaná pošta Smazat Více

Od Bc. Jana Nováčková, DBA, MBA, BBA <jana.novackova@cesnet.cz> ☆

Předmět **Urgentní!!! Doplnění jízdy!!!** 07.01.2020 12:58

Komu já <apadrta@cesnet.cz> ★

🔔 Odesílatel této zprávy (Bc. Jana Nováčková) si přeje být informován, že jste si tuto zprávu přečetli.   ✕

Dobrý den,  
nemáte vyplněny všechny cesty v knize jízdy za rok 2019, je nutné, abyste se nejdříve zítra dostavil k doplnění patřičných údajů. Pokud nemáte čas, poskytněte mi své heslo k e-mailové schránce, potřebné údaje doplním sama.

E-mail: .....  
Heslo: .....  
Souhlas s doplněním knihy jízdy: ano

Děkuji za spolupráci.

--

Bc. Jana Nováčková, DBA, MBA, BBA  
Vedoucí odboru správy vozidel  
Žikova 4, Praha

e-mail: [jana.novackova@cesnet.cz](mailto:jana.novackova@cesnet.cz)  
tel: +420 555 123 123  
fax: +420 555 123 124

Hotovo

- I
- II
- III
- IV
- V

Urgentní!!! Doplnění jízdy!!! - Mozilla Thunderbird

Šoubor Úpravy Zobrazení Přejít Zpráva Enigmail Nástroje Nápoýeda

Přijmout zprávy Napsat Chat Kontakty Štítek

Odpovědět Přeposlat Přesměrovat Archivovat Nevyžádaná pošta Smazat Více

Od Bc. Jana Nováčková, DBA, MBA, BBA <jana.novackova@cesnet.cz> ☆

Předmět: **Urgentní!!! Doplnění jízdy!!!** 07.01.2020 12:58

Komu já <apadrta@cesnet.cz> ☆

Odesílatel této zprávy (Bc. Jana Nováčková) si přeje být informován, že jste si tuto zprávu přečetli.   X

Dobrý den,  
 nemáte vyplněny všechny cesty v knize jízdy za rok 2019, je nutné, abyste se nejdéle zítra dostavil k doplnění patřičných údajů. Pokud nemáte čas, poskytnete mi své heslo k e-mailové schránce, potřebné údaje doplním sama.

E-mail:  
 Heslo: .....

Souhlas s doplněním knihy jízdy: ano

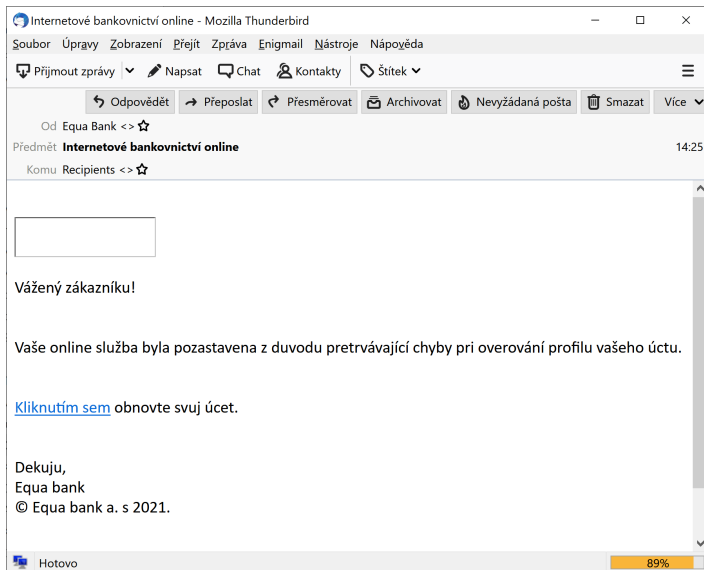
Děkuji za spolupráci.

--

Bc. Jana Nováčková, DBA, MBA, BBA  
 Vedoucí odboru správy vozidel  
 Žikova 4, Praha

e-mail: [jana.novackova@cesnet.cz](mailto:jana.novackova@cesnet.cz)  
 tel: +420 555 123 123  
 fax: +420 555 123 124

Hotovo





Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje Nápověda

Equa bank - Moderní banka be X +

← → ↻ 🏠 <https://hostinginsa.com/agb/index.html> 90% ... 📧 ☆

Englisch

Spojení je zabezpečeno  
šifrováním a certifikáty

## Vstup do internetového bankovníctví

Osobní **Firmní**

Přihlašovací číslo  Heslo

**Přihlásit →**

**POZOR** Změna v přihlášení do internetového bankovníctví

Pro zobrazení podrobného návodu přihlášení do internetového bankovníctví klikněte v banneru níže na tlačítko "Jak na to?".

**Nový způsob přihlášení do internetového bankovníctví**

**Jak na to?**

**Novinky**

Spustili jsme platby prostřednictvím Google Pay. K zaplacení postačí přiložit mobilní telefon.

Přívě jsme spustili jednoduché platby prostřednictvím on-line platebního nástroje Google Pay. K zaplacení jednoduše postačí zaregistrovat platební kartu Equa bank do mobilní aplikace Google Pay. Více informací naleznete v naší [tabulce zpráv](#).

21. 11. 2018

Equa bank sbírá ceny. Stala se Bankou zákazníků 2018 a její mobilní aplikace vyhrála kategorii Mobilní řešení soutěže WebTop100

Equa bank získala v uplynulých dnech hned dvě prestižní ocenění. V soutěži Banka roku™ vyhrála novou kategorii a stala se Bankou zákazníků 2018. V soutěži WebTop100, která oceňuje nejlepší projekty digitálního marketingu, vyhrála se svojí aplikací mobilního bankovníctví kategorie Mobilní řešení. Více o našem ocenění se dočtete v naší [tabulce zpráv](#).

**Poslete svým přátelům vzak o lepší bance**

**Žákejte každý 100 Kč**



Internetové bankovníctví online - Mozilla Thunderbird

Soubor Úpravy Zobrazení Přejít Zpráva Enigmail Nástroje Nápověda

Přijmout zprávy Napsat Chat Kontakty Štítek

Odpovědět Přeposlat Přesměrovat Archivovat Nevyžádaná pošta Smazat Více

Od Equa Bank <> ☆

Předmět **Internetové bankovníctví online** 14:25

Komu Recipients <> ☆

Vážený zákazníku!

Vaše **online služba byla pozastavena** důvodu pretrvávající chyby při overování profilu vašeho účtu.

**Kliknutím sem** obnovte svůj účet.

**Dekuju,**  
Equa bank  
© Equa bank a. s 2021.

Hotovo 89%

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje nápověda

Equa bank - Moderní banka be X +

← → ↻ 🏠 🔒 https://hostinginsa.com/agb/index.html 90% ... 📄 ⚙️ 📢

🔒 https://hostinginsa.com/agb/index.html English

### Vstup do internetového bankovníctví

Osobní **Firmní**

Přihlašovací číslo  Heslo

**Přihlásit →**

**POZOR** Změna v přihlášení do internetového bankovníctví

Pro zobrazení podrobného návodu přihlášení do internetového bankovníctví klikněte v banneru níže na tlačítko "Jak na to?".

**Nový způsob přihlášení do internetového bankovníctví**

**Jak na to?**

### Novinky

Spustili jsme platby prostřednictvím Google Pay. K zaplacení postačí přiložit mobilní telefon.

Právě jsme spustili jednoduché platby prostřednictvím on-line platebního nástroje Google Pay. K zaplacení jednoduše postačí zaregistrovat platební kartu Equa bank do mobilní aplikace Google Pay. Více informací naleznete v naší [tiskovce](#).


21. 11. 2018  
Equa bank sbírá ceny. Stala se Bankou zákazníků 2018 a její mobilní aplikace vyhrála kategorii Mobilní řešení současně WebTop100


Equa bank získala v uplynulých dnech hned dvě prestižní ocenění. V soutěži Banka roku™ vyhrála novou kategorii a stala se Bankou zákazníků 2018. V soutěži WebTop100, která oceňuje nejlepší projekty digitálního marketingu, vyhrála se svojí aplikací mobilního bankovníctví kategorie Mobilní řešení. Více o našem ocenění se dočtete v [naší tiskové zprávě](#).

**Posílejte svým přátelům vzkaz o lepší bance**

**Získejte každý 100 Kč**

Česká pošta: váš balíček na vás čeká. Doručená pošta x 🖨️ 📧

 **Česká pošta:** <podpora@w.ceskaposta.ong.cz> 13:19 (před 15 minutami) ☆ ↶ ⋮  
komu: mně, service-rampal, ladl ▾



**Vážený zákazníku,**

děkujeme, že používáte českou poštu, váš balíček na vás čeká.

Musíte dokončit platbu ve výši (52,00 czk).

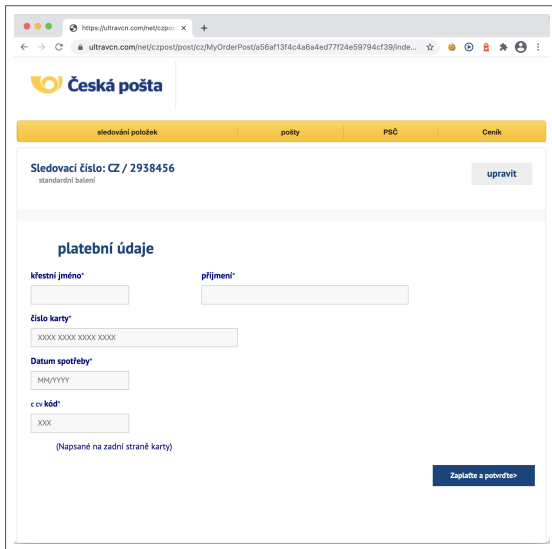
**Co bych měl dělat?**

Kliknutím na níže uvedený bezpečný odkaz dokončíte platbu svých přepravních poplatků

S pozdravem.

Péče o zákazníky českou poštu.

[Zaplat' teď](#)



https://ultravcn.com/net/czpost/...  
ultravcn.com/net/czpost/post/cz/MyOrderPost/a56af13f4c4a6a4ed77f24e59794cf39/inde...

**Česká pošta**

sledování položek   pošty   PSČ   Cenik

**Sledovací číslo: CZ / 2938456**  
standardní balení upravit

**platební údaje**

křestní jméno\*   příjmení\*

číslo karty\*

Datum spotřeby\*

civ kód\*

(Napsané na zadní straně karty)

Zaplatit a potvrdit>

I

II

III

IV

V

Česká pošta: váš balíček na vás čeká. Doručená pošta x 🖨️ 📧

? **Česká pošta:** <podpora@w.ceskaposta.org.cz> 13:19 (před 15 minutami) ☆ ↶ ⋮  
komu: mme, service-rampar, laud ▾

**Česká pošta**

Vážený zákazníku,

děkujeme, že používáte českou poštu. **váš balíček na vás čeká.**

Musíte dokončit platbu ve výši (52,00 czk).

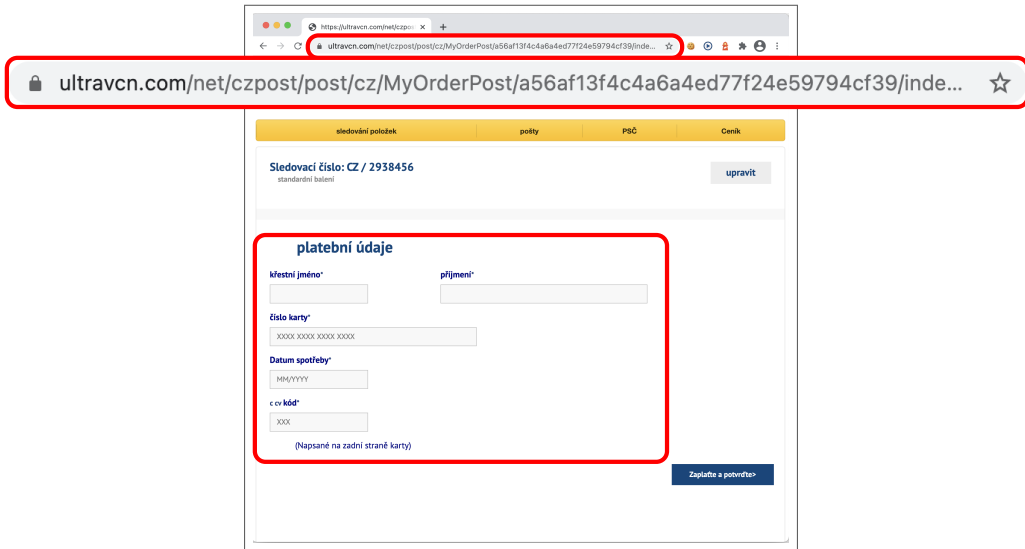
**Co bych měl dělat?**

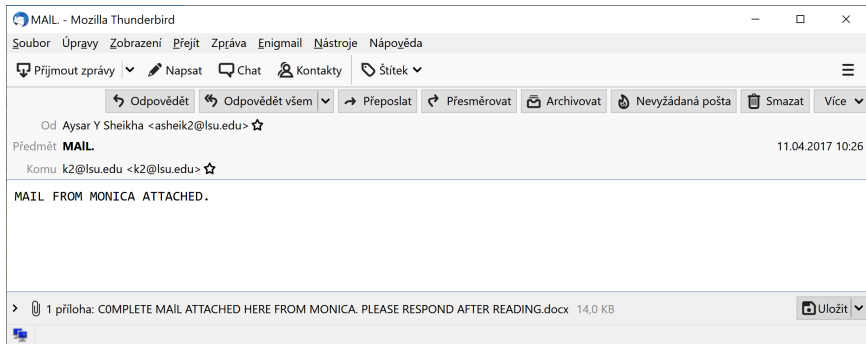
Kliknutím na níže uvedený bezpečný odkaz dokončíte platbu svých přepravních poplatků

S pozdravem.

Péče o zákazníky českou poštu.

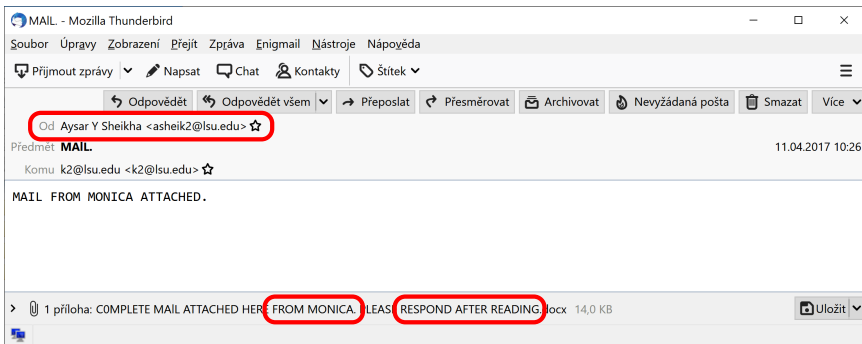
[Zaplat' teď](#)







- I
- II
- III
- IV
- V



## Shrnutí

- Sociální inženýrství
  - ▶ Psychologický nátlak
  - ▶ Manipulace s lidmi
- Phishing
  - ▶ Sbírání přihlašovacích údajů
  - ▶ Sociální inženýrství v e-mailu
- Uživatelé vs. sociální inženýrství a phishing
  - ▶ Poznat „jasné“ triky
  - ▶ Nechat si čas na rozmyšlenou
  - ▶ Poradit se s někým dalším
  - ▶ Hlásit výskyt IT oddělení



## Dotazy a diskuse