

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile
Benefit**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Ceník

Tarify generace Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Pořád online	1 GB Plus	2 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	7 GB Plus	10 GB Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	375,36 Kč	393,76 Kč	412,16 Kč	430,56 Kč	456,32 Kč	474,72 Kč	493,12 Kč	529,92 Kč
Volné minuty do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit s neomezenou rychlostí	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	7 GB	10 GB
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Neomezeně	Neomezeně L	Neomezeně XL	Neomezeně 2XL	Neomezeně 3XL	Neomezeně 4XL	Neomezeně 5XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	610,88 Kč	684,48 Kč	758,08 Kč	839,04 Kč	986,24 Kč	1 207,04 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	12 GB plnou rychlostí, poté 3 Mb/s	15 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	40 GB plnou rychlostí, poté 20 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinárodní minuty do EU	-	-	-	100	1000	neomezeně
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1	-	-	-	-	-	500 MB
T-Mobile TV mini v rámci tarify zdarma	-	ano	ano	ano	ano	ano

Plné dat	Data 5 GB Plus	Data 12 GB Plus	Data neomezeně	Data neomezeně XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	322,00 Kč	486,50 Kč	651,00 Kč	868,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	5 GB	12 GB	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Pořád online	ano	ano	-	-

Internet	Internet 5 GB	Internet 12 GB	Internet neomezeně	Internet neomezeně XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	171,50 Kč	339,50 Kč	504,00 Kč	714,00 Kč
Datový limit	5 GB plnou rychlostí	12 GB plnou rychlostí	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Start	Start 150 Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	266,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150
Volné SMS do všech sítí v ČR	150
Volání v podnikové síti	zdarma
Datový limit	1 GB plnou rychlostí
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,45 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč
Pořád online	ano

Doplňkové tarify Start	Start 30 a 500 MB	Start 80 a 2,5 GB
Měsíční paušál	136,50 Kč	235,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	30	80
Volné SMS do všech sítí v ČR	30	80
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma
Datový limit	500 MB	2,5 GB
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,23 Kč	1,23 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,23 Kč	1,23 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč

Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku služeb.
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- Tarify generace Tarify 2022 mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma: T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně 5XL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2022 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2022 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Start jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Start automaticky mění na tarif 1GB Plus.

Časté dotazy

Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách www.t-mobile.cz/benefit.

Rádi vám pomůžeme i na:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Časté dotazy

Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat.

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceníku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informace o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete zažádat:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

