

## Obchodní podmínky – platební brána k úhradě poplatků v Portále IS/STAG

### Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, se sídlem nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín, IČ: 70883521, DIČ: CZ70883521 (dále jako „UTB“), za účelem úpravy práv, povinností a vztahů mezi UTB a uživateli specifikovanými dále v čl. II těchto obchodních podmínek (dále jako „klient“) v souvislosti:

– s podáváním elektronické přihlášky uchazeče ke studiu a s tím souvisejícího poplatku za úkony spojené s přijímacím řízením podle § 58 odst. 1 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“);

– s rozhodnutím o vyměření poplatku za delší studium podle § 58 odst. 3 zákona v případě studenta UTB;

– s úhradou poplatku za úkony spojené s posouzením splnění podmínky pro přijetí ke studiu podle § 48 odst. 4 písm. d) a odst. 5 písm. c) zákona, a to v souladu s 48 odst. 7 zákona, v případě uchazeče o studium;

(výše uvedené poplatky a úhrady dále samostatně také jako „platba“ nebo společně jako „platby“).

2. Tyto obchodní podmínky specifikují práva a povinnosti UTB a klienta při realizaci některé z plateb uvedených v odstavci 1 prostřednictvím platební brány specifikované níže.

### Čl. II. – Předmět plnění

Předmětem plnění je:

- a) úhrada poplatku uchazečem o studium za úkony spojené s přijímacím řízením;
- b) úhrada poplatku studentem za delší studium;
- c) úhrada poplatku uchazečem za úkony spojené s posouzením splnění podmínky pro přijetí ke studiu;

a to prostřednictvím platební brány dostupné po přihlášení uživatele v Portále IS/STAG na webových stránkách [stag.utb.cz](http://stag.utb.cz) v části *Uchazeč – Info a platba* a v části *Moje studium – Moje údaje – Prohlížení plateb studenta*.

### Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši platby jsou uvedeny v příslušných vnitřních normách UTB.

2. UTB akceptuje platby on-line platební kartou typu VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro a Diners Club International (dále jen „platební karta“). Poplatky za transakce provedené platební kartou klienta hradí UTB. Poplatek je uhrazen okamžikem připsání na bankovní účet prodávajícího ze strany UTB.

3. Způsob úhrady platební kartou je napojen na platební bránu GP webPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platebních karet zadává klient pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Global Payments s. r. o., IČ: 04235452, DIČ: CZ04235452, se sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10.

## Čl. IV. – Reklamační služby

1. K hlášení reklamací je zřízena e-mailová adresa [reklamace@utb.cz](mailto:reklamace@utb.cz), na kterou jsou zasílány reklamační stížnosti týkající se chybně provedených plateb a technických problémů při platbě.
2. Klient je povinen reklamovat nesprávně realizovanou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů od provedené platby.
3. UTB je povinna vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího nahlášení na e-mailovou adresu uvedenou v prvním odstavci tohoto článku.

## Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. UTB se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat klienta, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Data týkající se klienta jsou uchovávána v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/79 (GDPR) a dalšími právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. Údaje, které klient zadává, jsou nezbytné pro identifikaci klienta a jsou použity k realizaci platby včetně nezbytných účetních operací a identifikaci bezhotovostních plateb.
2. Osobní data a údaje o podaných elektronických přihláškách, o studiu a údaje související s posouzením splnění podmínky pro přijetí ke studiu, jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a jsou poskytovány třetím stranám pouze v případech, kdy je to vyžadováno legislativou České republiky. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti klienta odstranit z databáze, pokud to není v rozporu s legislativou České republiky.

## Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi UTB a klientem se řídí příslušnými vnitřními normami UTB, které jsou umístěny na elektronické úřední desce UTB na adrese [www.utb.cz/univerzita/uredni-deska/vnitri-normy-a-predpisy/rozhodnuti-rektora/](http://www.utb.cz/univerzita/uredni-deska/vnitri-normy-a-predpisy/rozhodnuti-rektora/). Otázky, které nejsou výše uvedenými dokumenty upraveny, se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2021.
3. UTB si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná:
  - pro uchazeče ve veřejné části webových stránek [www.utb.cz/uchazec/](http://www.utb.cz/uchazec/);
  - pro studenty ve veřejné části webových stránek [www.utb.cz/student/](http://www.utb.cz/student/).
4. Pokud některé ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena a pro tímto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.