



HODNOCENÍ PRŮBĚHU VÝUKY, POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ A KVALITY SLUŽEB BĚHEM TŘETÍ VLNY PANDEMIE COVID-19

Na přelomu května a června 2021 proběhlo na UTB ve Zlíně šetření zaměřené na hodnocení služeb, vzdělávací potřeby a informovanost studentů a zaměstnanců související s šířením onemocnění COVID-19 v České republice. Šetření se primárně zaměřovalo na opatření, která univerzita zaujala vůči šíření COVID-19 a navazovalo na předcházející výzkumy, které byly realizovány během první vlny, v průběhu jara 2020 a druhé vlny koncem roku 2020. Hlavním cílem šetření bylo získat zpětnou vazbu na kvalitu krizového řízení UTB ve Zlíně a kvalitu studia realizovaného prostředky na dálku. Šetření bylo realizováno na dalších 27 českých VŠ a zapojilo se do něho 10 004 studentů a 2 418 vyučujících.

Šetření se na UTB ve Zlíně zúčastnilo 487 studentů (65 % žen, 35 % mužů), z nichž 64 % studovalo v bakalářském, 31 % v magisterském studiu a 5 % v doktorském studiu. Prezenční studenti tvořili 67 % respondentů, zbývajících 33 % tvořili studenti kombinovaného studia. Strukturu respondentů po fakultách zobrazuje tabulka č. 1. Nejvíce z nich studuje na Fakultě managementu a ekonomiky a na Fakultě humanitních studií.

Tabulka č. 1. | Účast studentů v šetření

Součást UTB	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT	UTB
N – studentů	64	117	102	53	67	84	487
%	13	24	21	11	14	17	100

→ ZJIŠTĚNÍ

Pro studenty je typické, že kvůli epidemickým opatřením v souvislosti s COVID-19 došlo ke změně bydlení (výrazně více jich bydlí u rodičů, méně na kolejích). Dle sebedeclarace došlo též ke zhoršení finanční situace u části studentů. Polovina studentů by si nemohla dovolit zaplatit ze svého nečekaný výdaj ve výši 12 000 Kč.

Více než polovina dotazovaných studentů (51 %) uvedla, že jim za nouzového stavu výrazně narostla studijní zátěž.

Tři čtvrtiny studentů (74 %) jsou spokojeny se způsobem, jakým univerzita zavedla ochranná opatření v souvislosti s pandemií, ještě pozitivněji studenti hodnotí i informovanost ohledně změn.

Čtvrtina studentů (24 %) projevuje obavu z nedokončení ročníku, 8 % uvedlo, že kvůli pandemii prodlužuje studium.

Ani ne polovina studentů (47 %) vyjádřila pocit, že UTB jim za současného stavu poskytuje stejnou kvalitu vzdělávání jako před epidemií.

Tabulka č. 2 níže obsahuje přehled nejpálčivějších problémů, kterým studenti čelili během jejich online výuky. Z výsledků je zřejmé, že hlavními problémy jsou změny v metodách výuky, které studentům přináší stresové situace a obavy z neúspěšnosti studia. V případě hygienických a preventivních opatření, 90 % respondentů hodnotily všechna přijatá opatření univerzity a fakult za dostatečná, srozumitelná a zcela adekvátní v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací v České republice.

Tabulka č. 2. | Názory na distanční výuku – informovanost o opatřeních souvisejících s COVID-19 (výsledky v procentech souhlasných odpovědí)

	UTB (1. vlna)	UTB (2. vlna)	Změna	UTB (3. vlna)	Změna
Fakulta mě dostatečně informovala ohledně změn zavedených kvůli epidemii COVID-19	79 %	79 %	0 %	90 %	+11 %
Jsem spokojený/na se způsobem, jakým moje univerzita zavedla ochranná opatření v souvislosti s epidemií COVID-19	76 %	72 %	-4 %	74 %	+2 %
Mám dostatek informací o tom, co se ode mě očekává v jednotlivých předmětech od začátku epidemie COVID-19	38 %	50 %	+12 %	64 %	+14 %
Fakulta je schopna za současného stavu poskytovat stejnou kvalitu vzdělávání jako před vypuknutím epidemie COVID-19	25 %	41 %	+16 %	47 %	+6 %

Studijní zátěž významně narostla od začátku pandemie	56 %	57 %	+1 %	51 %	-6 %
Obávám se, že nebudu schopen (a) úspěšně dokončit akademický rok	40 %	41 %	+1 %	24 %	-17 %
Změny v metodách výuky: významný stres	46 %	54 %	+8 %	40 %	-14 %
Cítím, že můžu mluvit s někým na univerzitě o svých obavách v souvislosti s pandemií	35 %	30 %	-5 %	38 %	+8 %

Tabulka č. 3 níže obsahuje názory vyučujících na distanční výuku, kdy většina uvádí, že pro praktickou výuku (cvičení a semináře) není tato forma vhodná, u přednášek 53 % vyučujících deklaruje možnost ji plnohodnotně online nahradit. Vyučující jednoznačně shledávají negativní dopady současné situace na nové studenty, studenty připravující kvalifikační práce i na kvalitu absolventů. Vyučující převážně pozitivně hodnotí informovanost ze strany fakulty (univerzity) ohledně přijatých opatření.

Jako výhody současné situace jsou vyučujícími vnímána zejména možnost vyučovat odkudkoliv (70 %) a možnost práce z domova (61 %). Jako nejvýraznější obtíže pak pedagogové uvádí chybějící osobní interakci (86 %), chybějící zpětnou vazbu od studentů (72 %) a nemožnost plnohodnotné realizace praktické výuky (61 %).

Tabulka č. 3. | Názory na distanční výuku – vyučující

U mých předmětů lze plnohodnotně nahradit přednášku online prostředím	53 %
U mých předmětů lze plnohodnotně nahradit seminář online prostředím	23 %
V současné době poskytuji stejně kvalitní vzdělávání jako v době před COVID	38 % (2. vlna 36 %)
Distanční výuka negativně ovlivňuje vedení závěrečných prací	61 %
Distanční výuka negativně ovlivní nové studenty při jejich adaptaci	84 %
Distanční výuka bude mít negativní vliv na kvalitu vzdělání budoucích absolventů	65 %
Byl jsem průběžně informován vedením školy o vývoji situace ohledně distanční výuky	95 % (2. vlna 82 %)
Během distanční výuky poskytuji studentům více materiálů než při běžné výuce	67 %