



**HODNOCENÍ KVALITY
ABSOLVOVANÝCH STUDIJNÍCH PROGRAMŮ
U ABSOLVENTSKÝCH ROČNÍKŮ 2017-2019
→ ZPĚTNÁ VAZBA ZE STRANY NAŠICH ABSOLVENTŮ**

→ ÚVOD

Začátkem roku 2021 realizovala Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně šetření zaměřené na své absolventy - Hodnocení kvality studijních programů u absolventských ročníků z let 2017 až 2019. Do šetření se primárně zapojili absolventi ze tří posledních po sobě jdoucích ročníků. Kromě absolventů, kteří již pracují, se jej zúčastnili i ti, kteří dále pokračují ve studiu v navazujících magisterských či doktorských studijních programech. Celkem se do výzkumu zapojilo 562 respondentů.

Vedení UTB ve Zlíně tímto velmi děkuje všem, kdo poskytli univerzitě zpětnou vazbu. Jejich hodnocení je nesmírně cenným zdrojem podnětů pro další rozvoj univerzity.

→ ZJIŠTĚNÍ

Z výsledků šetření vyplynulo, že naprostá většina absolventů již během svého studia pravidelně nebo nárazově pracovala, přičemž dvě třetiny z nich vykonávaly administrativní, oborově specifickou nebo tvůrčí činnost. Fenomén práce při studiu je tak vysoce rozšířený nejen v případě studentů kombinovaného, ale i prezenčního studia, kde s ním mají zkušenost tři absolventi ze čtyř.

Po ukončení studia pak v oboru, který vystudovali, pracovalo více jak 75 % absolventů. Zbývající čtvrtina v něm nepracovala z důvodu nízkého platu, obtížného hledání adekvátního pracovního místa nebo špatných pracovních podmínek. Je zajímavé, že 80 % absolventů získalo své první zaměstnání ještě před ukončením studia a dalších 15 % pak do tří měsíců po absolutoriu. Přes tento časově krátký přechod ze studia do pracovního života však 70 % respondentů uvedlo, že pro ně bylo velmi obtížné získat hlavní zaměstnání nebo zahájit podnikatelskou činnost. UTB ve Zlíně tedy bude dále rozvíjet podpůrné služby Akademické poradny, aby tuto zátěž snižovala a napomáhala hladkému transferu absolventů do pracovního prostředí.

Cesta na trh práce vedla pro 64 % absolventů přes doporučení rodiny či známých, kteří představovali hlavní zprostředkovatele zaměstnání. Další 23 % z nich získalo nabídku přímo od zaměstnavatele, zatímco jen 5 % využilo nabídku úřadu práce nebo personální agentury.

Z hlediska spokojenosti se studiem na UTB ve Zlíně byli absolventi nejvíce spokojeni s tím, jak u nich studium rozvíjelo schopnost samostatné práce, orientovat se v informacích a osvojovat si nové poznatky. Naopak nejméně byli absolventi spokojeni s tím, jak studium přispívalo k rozvoji jejich kreativity, osvojování si praktických dovedností a prohlubování znalosti cizích jazyků. Právě v těchto oblastech lze spatřovat slabé stránky studijních programů, kterým bude univerzita v nadcházejících letech věnovat vysokou pozornost. Celkový přehled spokojenosti se získanými dovednostmi a znalostmi obsahuje *Tabulka 1*.

Tabulka 1 | Problémy v rámci online výuky (výsledky v procentech souhlasných odpovědí)

OBLAST ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ	FAI
schopnost orientovat se v informacích a osvojovat si nové poznatky	93,28
schopnost samostatné práce	92,32
schopnost týmové práce	89,04
odborné teoretické znalosti	87,32

všeobecné znalosti a rozhled	86,24
organizační schopnosti a dovednosti	85,2
komunikační dovednosti	84,92
schopnost sebe prezentace	84,6
schopnost argumentovat a kriticky myslet	82,12
konceptní a analytické myšlení	81,96
počítačová gramotnost	76,44
kreativita	74,52
praktické zkušenosti a dovednosti	73,8
vlastní zkušenosti s výzkumem	72,52
znalost cizích jazyků	64,6

*Poznámka: index spokojenosti označuje procentuální podíl absolventů, kteří byli nadprůměrně spokojeni se znalostmi a dovednostmi z dané oblasti.

Přehled hodnocení studia na UTB nabízí *Tabulka 2*, která popisuje podíl respondentů, u nichž studium naplnilo jejich očekávání, kteří by doporučili studijní program svým známým, a rovněž jejich celkovou spokojenost se studiem. Výsledky ukazují, že 75 % absolventů bylo spokojeno se svým studiem na UTB a téměř 70 % z nich by doporučilo studijní program svým známým.

Tabulka 2 | Hodnocení studijního programu ze strany absolventů UTB

NAKOLIK SOUHLASÍTE S NÁSLEDUJÍCÍMI VÝROKY	Zcela nesouhlasím	Spíše nesouhlasím	Ani souhlas/ani nesouhlas	Spíše souhlasím	Zcela souhlasím
Má očekávání ohledně studia se naplnila.	6 %	11 %	20 %	32 %	31 %
Doporučil bych tento studijní program svým známým.	5 %	9 %	18 %	27 %	41 %
Když vezmu v úvahu všechny věci, jsem s tímto programem spokojený.	3 %	7 %	15 %	32 %	43 %

→ ZÁVĚRY

Závěry z výsledků šetření budou zapracovány do strategických dokumentů univerzity a budou využity pro zlepšení zaměření jednotlivých studijních programů. Zároveň s tím budou na základě nich přijata celouniverzitních opatření, která se budou soustředit na zlepšení výuky cizích jazyků, podporu rozvoje kreativity a efektivní rozvíjení prakticky orientovaných dovedností.