



## **HODNOCENÍ PRŮBĚHU VÝUKY, POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ A KVALITY SLUŽEB BĚHEM DRUHÉ VLNY PANDEMIE COVID-19**

Koncem roku 2020 proběhlo na UTB ve Zlíně šetření zaměřené na hodnocení služeb, vzdělávací potřeby a informovanost studentů a zaměstnanců související s šířením onemocnění COVID-19 v České republice. Šetření se primárně zaměřovalo na opatření, která univerzita zaujala vůči šíření COVID-19 a navazovalo na předcházející dotazníkový výzkum, který byl realizován během první vlny, v průběhu jara 2020. Hlavním cílem šetření bylo získat zpětnou vazbu na kvalitu krizového řízení UTB ve Zlíně a kvalitu studia realizovaného prostředky na dálku.

Šetření se celkově zúčastnilo 1 379 studentů (63 % mužů, 37 % žen), z nichž 74 % studovalo v bakalářském a 26 % v magisterském studiu. Prezenční studenti tvořili 75 % respondentů, zbývajících 25 % tvořili studenti kombinovaného studia. Strukturu respondentů po fakultách zobrazuje *tabulka č. 1*. Nejvíce z nich studuje na Fakultě managementu a ekonomiky a na Fakultě humanitních studií.

Tabulka č. 1. | Účast studentů v šetření

Součást UTB	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT	UTB
N – studentů	197	322	293	140	191	236	1379
%	14	23	21	10	14	17	100

## → ZJIŠTĚNÍ

Z výsledků šetření vyplynulo, že oproti první vlně šíření COVID-19 došlo ke zvýšení celkového objemu přímé online výuky o trojnásobek, a to na všech součástech. UTB ve Zlíně tím plně přešla do digitálního módu vzdělávání. Díky tomuto posunu výrazně narostla studijní zátěž studentů a došlo i k výrazným změnám ve formách výuky a rovněž v pracovní zátěži vyučujících.

Univerzita s ohledem na tuto transformaci nastartovala během letních měsíců centrální systém online výuky prostřednictvím jednotné výukové platformy MS Teams, která je dnes plošně využívána pro distanční formu vzdělávání. Téměř 70 % respondentů tato platforma vyhovuje. Ve vztahu k online výuce, 82 % studentů uvedlo, že se jí účastní online v reálném čase, přičemž dalších 67 % deklaruje, že rádo využívá možnosti přehrání přednášek i off-line. Právě tvorba off-line přednášek a dalších audiovizuálních materiálů pro podporu přímé online výuky bude patřit k prioritám UTB ve Zlíně v nadcházejících měsících.

*Tabulka č. 2* níže obsahuje přehled nejpálčivějších problémů, kterým studenti čelili během jejich online výuky. Z výsledků je zřejmé, že hlavními problémy jsou omezený kontakt se spolužáky a rušivé vlivy v domácím nebo pracovním prostředí pro to, aby se mohli soustředěně věnovat svému vzdělávání. Oba tyto problémy deklaruje více než 60 % studentů. Podobný pohled na tento problém mají i vyučující, kdy více než 80 % z nich považuje omezený kontakt a možnost diskuze se studenty za jevy, které snižují kvalitu poskytovaného vzdělávání.

Tabulka č. 2. | Problémy v rámci online výuky (výsledky v procentech souhlasných odpovědí)

SOUČÁST UTB VE ZLÍNĚ	FAI	FAME	FHS	FLKR	FMK	FT	UTB
Omezená diskuse se spolužáky.	55 %	70 %	59 %	65 %	80 %	67 %	66 %
Omezená diskuse s vyučujícími.	53 %	67 %	61 %	59 %	74 %	63 %	63 %
Rušivé vlivy v mém domácím/pracovním prostředí pro to, abych se mohl/a soustředěně věnovat online/distanční výuce.	53 %	52 %	57 %	59 %	66 %	58 %	57 %
Časová náročnost výuky.	50 %	46 %	50 %	47 %	47 %	69 %	52 %
Online výuce přikládám nižší důležitost.	34 %	33 %	30 %	37 %	45 %	32 %	34 %

<b>Má vlastní nepřípravenost na online/distanční výuku.</b>	34 %	24 %	17 %	24 %	30 %	29 %	25 %
<b>Nízká informovanost ohledně způsobu realizace výuky.</b>	31 %	21 %	26 %	17 %	23 %	30 %	25 %
<b>Vyučující málo využívali aktivačních prvků ve výuce (chat, možnosti otázek v průběhu přednášky/cvičení).</b>	14 %	14 %	14 %	16 %	22 %	13 %	15 %
<b>Nepřípravenost vyučujících na online/distanční výuku.</b>	15 %	10 %	10 %	11 %	12 %	13 %	11 %
<b>Vadilo mi, že vyučující neměli při výuce zapnuté kamery.</b>	6 %	8 %	13 %	12 %	11 %	8 %	10 %
<b>Online výuky bylo málo.</b>	8 %	6 %	5 %	4 %	13 %	5 %	7 %

V případě hygienických a preventivních opatření, tři čtvrtiny respondentů hodnotily všechna přijatá opatření univerzity a fakult za dostatečná, srozumitelná a zcela adekvátní v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací v České republice.

Tabulka č. 3. | Informovanost o opatřeních souvisejících s COVID-19 (výsledky v procentech souhlasných odpovědí)

<b>SOUČÁST UTB VE ZLÍNĚ</b>	<b>FAI</b>	<b>FAME</b>	<b>FHS</b>	<b>FLKR</b>	<b>FMK</b>	<b>FT</b>	<b>UTB</b>	<b>UTB (1. vlna)</b>	<b>Změna (p.b.)</b>
<b>Fakulta mě dostatečně informovala ohledně změn zavedených kvůli epidemii COVID-19.</b>	85 %	80 %	71 %	86 %	87 %	74 %	79 %	79 %	0 %
<b>Jsem spokojený/na se způsobem, jakým moje univerzita zavedla ochranná opatření v souvislosti s epidemií COVID-19.</b>	70 %	75 %	71 %	79 %	71 %	67 %	72 %	76 %	- 4 %
<b>Mám dostatek informací o tom, co se ode mě očekává v jednotlivých předmětech od začátku epidemie COVID-19.</b>	44 %	55 %	46 %	56 %	57 %	44 %	50 %	38 %	+ 12 %
<b>Fakulta je schopna za současného stavu poskytovat stejnou kvalitu vzdělávání jako před vypuknutím epidemie COVID-19.</b>	38 %	48 %	44 %	51 %	28 %	34 %	41 %	25 %	+ 16 %