

**Zpráva o vnitřním hodnocení kvality  
vzdělávací, tvůrčí a s nimi související-  
cích činností Univerzity Tomáše Bati  
ve Zlíně**



**Zlín**

**Červen 2018**

## INFORMACE O PROJEDNÁVÁNÍ DOKUMENTU

Projednáno Vědeckou radou UTB ve Zlíně dne	4. června 2018
Schváleno Akademickým senátem UTB ve Zlíně dne	19. června 2018
Projednáno Správní radou UTB ve Zlíně dne	28. června 2018

Dokument vznikl v rámci Strategického projektu UTB ve Zlíně CZ.02.2.69/0.0/0.0/16\_015/0002204 (KA 7 - Dobudování systému strategického řízení, zabezpečení kvality a hodnocení na UTB) financovaného z ESF (OP VVV).



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

## ÚVOD

Tento dokument představuje Zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně (dále jen „Zpráva o vnitřním hodnocení“), která popisuje hodnocení klíčových činností Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně (dále jen „UTB ve Zlíně“) za posledních pět let. Zpráva o vnitřním hodnocení je vypracovaná podle § 77b odst. 3 písm. b) zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon o vysokých školách“), a jako taková je na UTB ve Zlíně vypracována poprvé v její historii. Obsahovým jádrem Zprávy o vnitřním hodnocení je sumarizace stěžejních výsledků monitoringu a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností v klíčových oblastech a indikátorech za posledních pět let a dokumentace cílů ve střednědobém horizontu (pro období 2018–2020) a opatření k nim zaujatých pro akademický rok (dále jen „AR“) 2018/2019.

Dokument nejprve vymezuje základní východiska řízení kvality činností na UTB ve Zlíně a způsob jeho budování. Následně osvětluje jeho celkovou strukturu, tzn. členění na jednotlivé moduly hodnocení s dílčími indikátory, jimiž jsou monitorovány jednotlivé složky systému řízení kvality. V navazující části pak Zpráva o vnitřním hodnocení popisuje vývoj jednotlivých indikátorů v období posledních pěti let, od AR 2013/2014 do AR 2017/2018, respektive seznamuje s nejnovějšími výsledky šetření zpětné vazby na kvalitu činností UTB ve Zlíně. K jednotlivým indikátorům jsou nakonec stanoveny stěžejní cíle a uvedena opatření, která budou přijata k jejich dosažení.

## VÝCHODISKA ZPRÁVY O VNITŘNÍM HODNOCENÍ

Zpráva o vnitřním hodnocení vychází na té nejobecnější úrovni dílem ze zákona o vysokých školách a nařízení vlády č. 274/2016 Sb. a dílem ze standardů a doporučení pro kvalitu činností v Evropském vysokém školství, kterou zformulovala Evropská asociace pro kvalitu v terciárním vzdělávání (ENQA).<sup>1</sup> Na UTB ve Zlíně je pak systém řízení kvality legislativně upraven ve „Statutu UTB ve Zlíně,“ který v části šesté (články 30, 31 a 32) vymezuje základní principy a zajišťování kvality na UTB ve Zlíně. Dále pak je celý systém zajišťování kvality podrobně popsán ve vnitřním předpisu UTB ve Zlíně – „Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.“ Tato pravidla vymezují principy zajišťování kvality, podklady hodnocení činností UTB ve Zlíně, včetně postupů hodnocení studijních programů a zabezpečení systému hodnocení kvality. Kromě těchto dvou stěžejních vnitřních předpisů jsou specifické postupy hodnocení kvality popsány i ve směrnici rektora „Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení,“ který vymezuje kompetence Rady pro vnitřní hodnocení UTB ve Zlíně a její zodpovědnost za systematické řízení a vyhodnocování kvality činností vysoké školy. V neposlední řadě je to i vnitřní předpis „Řád pro tvorbu, schvalování, uskutečňování a změny studijních programů UTB ve Zlíně,“ který specifikuje kompetence a zodpovědnost rad studijních programů a garantů studijních programů za zajišťování kvality studijních programů.

Zpráva o vnitřním hodnocení sehraje v tomto systému roli nástroje pro pravidelný a systematický monitoring, vyhodnocování a plánování řízení celkové kvality vzdělávacích, tvůrčích a s nimi souvi-

---

<sup>1</sup> Jedná se o celkově sedm základních standardů, tzv. ESG (European Standards and Guidelines): (1) strategie a postupy pro zajišťování kvality; (2) schvalování, sledování a pravidelné hodnocení studijních programů; (3) hodnocení studentů, (4) zajištění kvality akademických pracovníků; (5) studijní zdroje a podpora studentů, (6) informační systémy a (7) veřejné informace. Zpráva o vnitřním hodnocení napomáhá naplňovat všechny tyto standardy, neboť představuje stěžejní nástroj pro zjišťování a hodnocení kvality VŠ (ad 1), informační podklad pro hodnocení a rozvoj studijních programů (ad 2.) a akademických pracovníků (ad 3.). Dále pak obsahuje stěžejní informace ohledně hodnocení ze strany studentů (ad 3.) a jejich studijní podpory (ad 5.), respektive ohledně jejich spokojenosti s informačními systémy (ad 6.). V neposlední řadě je tato zpráva veřejně přístupná, čímž je naplněn poslední ze standardů (ad 7.). Podrobný popis naplňování jednotlivých standardů ESG, jakož i standardů z nařízení vlády č. 274/2016 sb. je pak předmětem Sebehodnotící zprávy UTB ve Zlíně – část A. Institucionální prostředí.

sejících činností. S ohledem na to vychází z pěti základních modulů, které reflektují jak činnosti pedagogického rázu, tak i tvůrčí a s nimi související činnosti.<sup>2</sup> Všechny moduly jsou společně pro celou univerzitu a na ní akreditované studijní programy.

Jedná se o:

- Modul A. Kvantitativní ukazatele vzdělávací činnosti.
- Modul B. Agregované ukazatele vzdělávací činnosti.
- Modul C. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnitřních zákazníků.
- Modul D. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnějších zákazníků.
- Modul E. Ukazatele tvůrčí činnosti.

Každý z těchto modulů řízení kvality je pak dále strukturován do soustavy dílčích indikátorů ( $A_n-E_n$ ), které představují měřitelné veličiny a které je možné průběžně a dlouhodobě monitorovat prostřednictvím dat z vnitřních a vnějších informačních systémů, stejně jako prostřednictvím dat z různých forem šetření zaměřených na získávání zpětné vazby na činnosti UTB ve Zlíně.

Jednotlivé indikátory jsou nejprve přehledně strukturovány do tabulek podle jednotlivých modulů (viz Tab. 1. až Tab. 5.), přičemž tabulky obsahují nejenom označení a název jednotlivých indikátorů, ale také jejich základní popis, datovou základnu, z níž vycházejí a vnější vazbu indikátorů. Vnější vazbou je v tomto případě míněno provázání na indikátory jiných institucí (např. MŠMT) či mezinárodních rankingů vysokých škol. Dále pak je zde uvedena i tzv. vnitřní vazba indikátoru, tzn., zdali se jej využívá i k průběžnému hodnocení kvality studijních programů. V neposlední řadě je součástí přehledu jednotlivých indikátorů i tzv. cyklus monitoringu, který představuje informaci o tom, s jakou periodicitou jsou údaje pro monitorovací indikátory sbírány a vyhodnocovány.

Indikátory v dílčích modulech byly zvoleny s ohledem na tři stěžejní kritéria: (1) strategickou důležitost pro řízení kvality činností vysoké školy (dále jen VŠ); (2) co nejvyšší komplementaritu vzhledem k vnějším indikátorům kvality VŠ MŠMT a externího rankingu Times of Higher Education - The World University Ranking, který UTB ve Zlíně považuje za stěžejní v rámci mezinárodního srovnání VŠ<sup>3</sup>; (3) možnosti jejich využití k průběžnému hodnocení akreditovaných studijních programů prostřednictvím dat z nich agregovaných.

Takto koncipovaný systém řízení kvality na UTB ve Zlíně je v první řadě výsledkem soustavných aktivit v oblasti kvality činností UTB ve Zlíně, které jsou rozvíjeny na základě „Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 2016–2020“ od roku 2016. A dále pak je výsledkem aktivit v rámci projektů: (1) „Zajišťování a hodnocení kvality v systému terciárního vzdělávání“ (IPN metodika) a

<sup>2</sup> Doplňme, že UTB ve Zlíně plánuje tuto výchozí strukturu hodnotících modulů a indikátorů v budoucnu rozvíjet a doplňovat v závislostech na strategických prioritách UTB ve Zlíně a výsledcích zpětné vazby od klíčových zákazníků.

<sup>3</sup> Tento ranking není považován za klíčový pro mezinárodní srovnání VŠ jen ze strany UTB ve Zlíně, ale i z pohledu některých autorů zabývajících se kvalitou terciárního vzdělávání (Turner, 2011).

(2) „Strategický projekt UTB ve Zlíně“ (ESF OP VVV), v rámci něhož je realizována klíčová aktivita č. 7 „Dobudování systému zajišťování a řízení kvality na UTB ve Zlíně.“

## STRUKTURA HODNOCENÍ KVALITY ČINNOSTÍ UTB VE ZLÍNĚ

Tato kapitola představuje strukturu indikátorů používaných v rámci jednotlivých modulů monitoringu a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UTB ve Zlíně. Jednotlivé indikátory jsou vždy opatřeny unikátním označením (A<sub>1</sub> až D<sub>2</sub>) a následně i základním popisem indikátoru. Právě prostřednictvím tohoto systému modulů a indikátorů UTB ve Zlíně sleduje a posuzuje vývoj svých klíčových činností.

První modul hodnocení kvality činností – *A. Kvantitativní ukazatele vzdělávacích činností* se skládá z devíti dílčích indikátorů (A<sub>1</sub> až A<sub>9</sub>), které mapují základní aspekty vzdělávací činnosti realizované na UTB ve Zlíně (podrobněji viz Tab. 1.). Jejich prostřednictvím dochází k průběžnému monitoringu objemu a struktury vzdělávací činnosti realizované univerzitou, dynamiky přijímacího řízení a studijní (ne)úspěšnosti. Na jejich základě je možné dále přijímat strategická opatření střednědobého a dlouhodobého charakteru, která povedou ke zlepšení kvality vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně (podrobněji viz dále).

Všechny údaje pro účely modulu A. jsou sbírány každoročně a budou součástí každoročních aktualizací Zprávy o vnitřním hodnocení.

**Tab. 1. Struktura modulu A. Kvantitativní ukazatele vzdělávací činnosti**

Indikátor	Název Indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
A <sub>1</sub>	Studijní programy	Počet akreditovaných studijních programů UTB ve Zlíně	IS/STAG			1/rok
A <sub>2</sub>	Studenti ve studijních programech	Počet studentů na UTB ve Zlíně	IS/STAG	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol) World university ranking (Times of higher education – váha 2.25%)	Hodnocení jednotlivých SO/SP <sup>4</sup>	1/rok

<sup>4</sup> Zkratkou SO se rozumí studijní obor, zatímco zkratka SP označuje studijní program.

A <sub>3</sub>	Mezinárodní studenti	Počet mezinárodních studentů na UTB ve Zlíně.	IS/STAG	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol – část K). World university ranking (Times of higher education – váha 2.5%)		1/rok
A <sub>4</sub>	Přihlášky ke studiu	Počet přihlášek ke studiu na UTB ve Zlíně	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok
A <sub>5</sub>	Studenti přijatí ke studiu	Počet studentů přijatých ke studiu na UTB ve Zlíně	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok
A <sub>6</sub>	Studenti zapsaní do studia	Počet zapsaných studentů ke studiu na UTB ve Zlíně	IS/STAG	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol)	Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok
A <sub>7</sub>	Absolventi SP	Počet absolventů na UTB ve Zlíně	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok
A <sub>8</sub>	Nezaměstnaní absolventi	Počet nezaměstnaných absolventů UTB ve Zlíně.	Statistiky MPSV		Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok
A <sub>9</sub>	Graduation rate	Procentuální podíl studentů, kteří dokončili studium	Statistiky MŠMT	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol – část K)	Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok

Druhý modul hodnocení kvality vzdělávací činnosti se věnuje tzv. agregovaným ukazatelům vzdělávací činnosti, které představují indexové ukazatele vybraných parametrů vzdělávací činnosti (podrobněji viz Tab. 2.). Indexové ukazatele (B<sub>1</sub> až B<sub>5</sub>) v tomto případě umožňují detailnější vhléd do dynamiky vývoje vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně, skrze který lze optimalizovat pedagogické aktivity VŠ.

**Tab. 2. Struktura modulu B. Agregované ukazatele vzdělávací činnosti**

Indikátor	Název Indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
B <sub>1</sub>	Obsazenost studijních programů	Počet akreditovaných studijních programů ku počtu studentů	IS/STAG			1/rok
B <sub>2</sub>	Poměr studentů a vyučujících	Počet akademických pracovníků ku počtu studentů	IS/STAG a Výroční zprávy UTB ve Zlíně	World university ranking (Times of higher education; váha 4.5%)	Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok



B <sub>3</sub>	Výzkumné zaměření studijních programů	Počet studentů v DSP ku počtu studentů v BSP	IS/STAG	World university ranking (Times of higher education: váha 2.25%)		1/rok
B <sub>4</sub>	Kvalita vyučujících	Počet AP s titulem Ph.D. ku počtu AP bez Ph.D.	Výroční zprávy UTB ve Zlíně	World university ranking (Times of higher education: váha 6%)		1/rok
B <sub>5</sub>	Zájem o studium	Počet přihlášek ke studiu ku počtu zapsaných	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	1/rok

Třetí modul hodnocení kvality – C. *Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnitřních zákazníků* se skládá z dvou indikátorů (C<sub>1</sub> a C<sub>2</sub>), které využívají dat ze šetření zpětné vazby na kvalitu vzdělávací činnosti od vnitřních zákazníků UTB ve Zlíně, tj. od studentů UTB ve Zlíně.<sup>5</sup> V tomto ohledu jsou sbírány jak údaje o hodnocení výuky, tak i o hodnocení studijních oborů (v budoucnu studijních programů) ze strany studentů (viz též Tab. 3.).

**Tab. 3. Struktura modulu C. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnitřních zákazníků**

Indikátor	Název Indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
C <sub>1</sub>	Kvalita výuky	Hodnocení kvality výuky v jednotlivých studijních předmětech skrze jednotný dotazník v IS/STAG.	IS/STAG	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.7) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	1/rok
C <sub>2</sub>	Kvalita studia ve studijním oboru	Hodnocení kvality studia v jednotlivých SO u studentů v posledním roce studia.	Elektronické dotazníkové šetření	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.8) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	1/3roky

Podobně jako předcházející modul je i modul D. zaměřen na získávání pravidelné zpětné vazby (viz Tab. 4). Jejím zdrojem však nejsou vnitřní, ale *vnější zákazníci*. V tomto ohledu jednotlivé indikátory

<sup>5</sup> Využití termínu „zákazník“ není v případě modelů kvality ničím netypickým, neboť orientace stěžejní zákazníky služeb VŠ patří k základům mezinárodních koncepcí kvality v terciárním vzdělávání (srovnej např. Hayes, 2009; Cheng, 2016).

(D<sub>1</sub> a D<sub>2</sub>) popisují hodnocení kvality studijních programů ze strany jak absolventů UTB ve Zlíně, tak i hlavních zaměstnavatelů.

Modul E. pak shrnuje oblasti monitoringu hodnocení tvůrčí činnosti, do níž spadají jak výsledky výzkumu a vývoje, tak i umělecké a projektové činnosti, stejně jako transfer znalostí a technologií (viz Tab. 5.).

**Tab. 4. Struktura modulu D. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnějších zákazníků**

Indikátor	Název Indikátor	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
D <sub>1</sub>	Kvalita studia ve studijním oboru - absolventi	Hodnocení kvality studia v jednotlivých SO od absolventů, kteří mají 3-6 let po absolutoriu.	Elektronické dotazníkové šetření	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.7) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	1/3roky
D <sub>2</sub>	Kvalita studia ve studijním oboru - zaměstnavatelé	Hodnocení kvality SO ze strany klíčových zaměstnavatelů absolventů UTB ve Zlíně.	Elektronické dotazníkové šetření	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.7) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	1/3roky

**Tab. 5. Struktura modulu E. Ukazatele hodnocení tvůrčí činnosti**

Indikátor	Název Indikátor	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
E <sub>1</sub>	Hodnocení výsledků výzkumu a vývoje	Srovnání výsledků UTB ve Zlíně s dalšími VŠ na základě platné metodiky RVVI.	Systém RIV	Metodika RVVI. MŠMT Rozpočet veřejných vysokých škol.	Hodnocení SP/SO	1/rok
E <sub>2</sub>	Mezinárodní spolupráce ve výzkumu a vývoji	Hodnocení kvality SO ze strany klíčových zaměstnavatelů absolventů UTB ve Zlíně.	Databáze WoS		Hodnocení SP/SO	1/rok
E <sub>3</sub>	Umělecká činnost	Počet výstupů v RUV.	Databáze RUV	Metodika RVVI. Rozpočet veřejných vysokých škol.	Hodnocení SP/SO	1/rok
E <sub>4</sub>	Projektové činnosti	Počty řešených projektů na UTB ve Zlíně	IS/SAP + IS/GAP		Hodnocení SP/SO	1/rok
E <sub>5</sub>	Transfer znalostí a spolupráce s praxí	Počet výstupů transferu technologií	Registry smluv a patentů		Hodnocení SP/SO	1/rok

## MODUL A. KVANTITATIVNÍ UKAZATELE VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Tento modul shrnuje klíčové kvantitativní ukazatele vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně za období posledních pěti let, a to od AR 2013/2014 do AR 2017/2018. Modul A. sleduje indikátory, které jsou důležité nejen z hlediska financování VŠ, ale také z pohledu jejich stěžejních charakteristik jakožto vzdělávací instituce. Jinými slovy řečeno, slouží společně s informacemi z dalších strategických dokumentů<sup>6</sup> k dlouhodobému strategickému rozhodování o směřování oblasti vzdělávací činnosti VŠ a zajišťování kvality v ní.

Modul A. se skládá z celkem devíti dílčích indikátorů ( $A_1$  až  $A_9$ ), které jsou určeny k monitorování a analýze stěžejních parametrů pedagogické činnosti na UTB ve Zlíně. Dílčí indikátory vyjadřují nejenom celkový rozsah její vzdělávací činnosti (počty studijních programů) a objem jejích klientů (počty studentů v různých typech programů a oborů), ale také míru zájmu o studium na vysoké škole, informace týkající se přijímacího řízení, neúspěšnosti studentů a dat vážících se k absolventům UTB ve Zlíně.

Jedná se o následující ukazatele, které jsou dále podrobněji specifikovány a doplněny o časové řady údajů, cíle a opatření jejich rozvoje:

- $A_1$ : Studijní programy
- $A_2$ : Studenti ve studijních programech
- $A_3$ : Mezinárodní studenti
- $A_4$ : Přihlášky ke studiu
- $A_5$ : Studenti přijatí ke studiu
- $A_6$ : Studenti zapsaní do studia
- $A_7$ : Absolventi studijních programů
- $A_8$ : Nezaměstnaní absolventi
- $A_9$ : Graduation rate

---

<sup>6</sup> např. z Plánu realizace strategického záměru UTB ve Zlíně, Výročních zpráv UTB ve Zlíně a Pravidel tvorby rozpočtu UTB ve Zlíně.

Vzájemná souvztažnost těchto indikátorů umožňuje sledovat pedagogické činnosti z hlediska její celkové komplexity a sledovat její dopady do oblasti z nich agregovaných indexových ukazatelů (viz Modul hodnocení B. dále) a hodnocení výuky a kvality studia ze strany vnitřních a vnějších zákazníků (viz Moduly C. a D. dále). Tvoří tedy nutný předpoklad a kontext hodnocení ukazatelů v dalších modulech hodnocení kvality vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně.

## A<sub>1</sub> - Studijní obory

První z indikátorů zobrazuje vývoj počtu akreditovaných studijních oborů a programů na UTB ve Zlíně od AR 2013/2014 do AR 2017/2018. Pro ten je příznačné, že zachycuje celkový rozsah vzdělávací činnosti realizovaný na UTB ve Zlíně v posledních pěti letech. V případě daného indikátoru můžeme vidět mírnou vzrůstající tendenci v počtu akreditovaných studijních programů (dále jen „SP“), který se oproti situaci před pěti lety zvýšil o 11 SP. O něco výraznější vzestupná tendence je pak u počtu studijních oborů (dále jen „SO“), u nichž došlo k nárůstu o 19 SO za stejné časové období (viz Tab. 6a). Na základě těchto údajů lze říci, že nabídka vzdělávání, kterou UTB ve Zlíně nabízí uchazečům o studium, se v uplynulých pěti letech rozšířila o 10 %.

**Tab. 6a. Počet studijních programů a oborů na UTB ve Zlíně**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet studijních programů	102	101	101	111	111
Počet studijních oborů	171	176	181	190	190

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – akreditované SP a SO vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017.*

Podrobnější obrázek toho, jak vypadá nabídka vzdělávání na UTB ve Zlíně je pak k dispozici v obou tabulkách níže (viz Tab. 6b. a Tab. 6c.), které postihují rozložení SP a SO po jednotlivých typech studia. Z předložených dat je patrné, že k nárůstu počtu SP došlo zejména v případě doktorského studia, a to od AR 2015/2016. Dynamika vývoje nabídky SO na UTB ve Zlíně je pak o něco složitější, neboť v jejím případě došlo k mírnému navýšení jak počtu SO bakalářského, tak magisterského typu, zatímco u doktorských SO k nijak výraznému nárůstu nedošlo. Ten připadl na vrub pouze na růst počtu SP.

**Tab. 6b. Počet studijních programů na UTB ve Zlíně podle typu studia**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet bakalářských studijních programů	38	38	37	37	37
Počet magisterských studijních programů	32	33	34	35	35
Počet doktorských studijních programů	32	30	30	38	38

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – akreditované SP a SO vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017.*

Tab. 6c. Počet studijních oborů na UTB ve Zlíně podle typu studia

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet bakalářských studijních oborů	63	64	69	69	69
Počet magisterských studijních oborů	65	68	74	75	75
Počet doktorských studijních oborů	43	44	38	46	46

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Stěžejním cílem UTB ve Zlíně je pro nadcházející období (2018 až 2020) nezvyšovat počet nabízených studijních programů, a to zejména z důvodu stagnujícího počtu studentů ve SO (podrobněji viz indikátor A<sub>2</sub> níže) a klesajícího počtu přihlášek (viz indikátor A<sub>4</sub> dále) a zapsaných studentů do prvního ročníku studia (viz indikátor A<sub>6</sub>). Díky tomu by měla UTB ve Zlíně optimalizovat svou nabídku vzdělávacích programů vzhledem k poptávce na vzdělávacím trhu a restriktivní strategii MŠMT<sup>7</sup>,<sup>7</sup> respektive racionalizovat strukturu celé vzdělávací agendy UTB ve Zlíně.

### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Snížit počet akreditovaných SP na UTB ve Zlíně pod úroveň 100 SP.

### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Plánovat přípravu a realizaci žádostí o akreditace nových SP vzhledem k optimalizaci celkového počtu SP na UTB ve Zlíně, a tím racionalizovat nabídku a realizaci vzdělávání na UTB ve Zlíně.
  - Akreditovat SP, o něž je vysoká poptávka na trhu práce a které mají kvalitní a dlouhodobě perspektivní personální zabezpečení, umožňující jejich kontinuální koncepční rozvoj.
  - V rámci akreditačního procesu preferovat SP se specializacemi, které studentům umožňují si v rámci jednoho SP volit pro ně nejvhodnější zaměření a které zároveň UTB ve Zlíně umožňuje efektivněji využívat lidských zdrojů i vzdělávací infrastruktury. V tomto ohledu jde zejména o omezení duplicit ve studijních plánech příbuzných studijních programů aj.

<sup>7</sup> MŠMT zahájilo od roku 2015 restriktivní strategii vzhledem k počtu financovaných studentů UTB ve Zlíně, což mělo za následek snižování počtu přijatých studentů do studia na VŠ.

Veškerá opatření jsou soustavně implementována již od letního semestru (dále jen „LS“) AR 2017/2018. Jejich dopady budou vyhodnoceny v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A<sub>2</sub> - Studenti ve studijních oborech

Následující indikátor popisuje vývoj počtu studentů na UTB ve Zlíně studujících v bakalářském, magisterském a doktorském studiu v posledních pěti letech (viz Tab. 7). Jde o jeden z nejdůležitějších ukazatelů charakterizujících pedagogickou činnost VŠ, neboť výše dotací a příspěvků poskytovaných MŠMT se z velké části odvíjí právě od něj. V případě UTB ve Zlíně dochází od roku 2010 k pozvolnému poklesu počtu studentů, který je jednak způsoben negativním demografickým vývojem, který se podařilo stabilizovat až v posledním AR, kdy již nedošlo k dalšímu statisticky významnému poklesu počtu studentů, a jednak přechodem UTB ve Zlíně od extenzivního rozvoje k intenzivnímu. Na počtu studentů UTB ve Zlíně se zásadně projevilo také postupné utlumování spolupráce s Vyšší odbornou školou ekonomickou Zlín a Institutem mezioborových studií Brno a její definitivní ukončení v AR 1016/2017. Jde o celkový úbytek cca 2500 studentů. Z tohoto pohledu není situace tak dramatická. Celková míra poklesu studujících činí v případě UTB ve Zlíně za posledních pět let 20 % počtu studujících.

Indikátor A<sub>2</sub> přímo navazuje na jednu ze stěžejních složek systému hodnocení a financování vysokých škol MŠMT<sup>8</sup> a je rovněž obsažen i v mezinárodním rankingu společnosti Times of Higher Education – World University Ranking (dále jen „Times of HED – WUR“), v němž má váhu 2,25 % pro celkové hodnocení univerzity.<sup>9</sup> V neposlední řadě je také stěžejním ukazatelem objemu roční vzdělávací činnosti, jež je realizována na VŠ, což má významné implikace pro využívání její infrastruktury.

**Tab. 7. Počet studentů na UTB ve Zlíně**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Celkový počet studentů na UTB ve Zlíně	11 967	10 990	10 114	9 697	9 408
Studenti Bc. studia	8 287	7 588	6 936	6 468	6 184
Studenti Mgr. studia	0	0	0	19	62
Studenti NMgr. studia	3 250	2 968	2 720	2 765	2 707
Studenti DSP studia	430	434	458	445	455

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

<sup>8</sup> Srovnaj indikátory Kvality MŠMT v Pravidlech pro poskytování příspěvku a dotací veřejným vysokým školám Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/vzdelavani/vysoke-skolstvi/financovani-vysokych-skol-1>

<sup>9</sup> Komplexní popis použité metodologie a vah jednotlivých indikátorů v rámci World University Ranking je dostupný z: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/methodology-world-university-rankings-2018>



Z tabulky výše (Tab. 6) jasně vyplývá, že z hlediska vývoje počtu studentů v různých typech studia dochází zejména k souvislému poklesu počtu studentů v bakalářském studiu. Pro magisterské studium je příznačný pokles studentů v prvních dvou sledovaných letech, po nichž, od AR 2015/16, nastupuje stagnace počtů studentů. Oproti předcházejícím dvěma typům studia je pro počet studentů v doktorských SP příznačné, že jeho stav je setrvalý.

#### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Jednoznačným cílem UTB ve Zlíně je pro nadcházející období (2018 až 2020) zvrátit negativní trend ve vývoji počtu studentů, který pokračuje od AR 2013/2014. Počet studentů hodlá UTB ve Zlíně stabilizovat na hladině 10 000 tisíc studujících, což je i součástí Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 2016–2020.

#### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Udržet počet studentů na UTB ve Zlíně na úrovni 9 500 studentů.

#### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Zajistit nabídku atraktivních studijních programů.
  - Využívat moderní prostředky komunikace pro nábor studentů do všech forem studia.
  - Spustit prezentaci SP UTB ve Zlíně na nových webových stránkách.
  - Maximálně snížit administrativní zátěž spojenou s přijímacím řízením do SP na UTB ve Zlíně. Plně jej elektronizovat.
  - Zajistit kvalitu vzdělávacího procesu na UTB tak, aby studenti a absolventi UTB ve Zlíně šířili její dobré jméno.

Veškerá opatření jsou soustavně implementována již od LS AR 2017/2018. Jejich dopady budou vyhodnoceny v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

### A<sub>3</sub> - Mezinárodní studenti

Důležitým kvantitativním ukazatelem pedagogické činnosti je míra internacionalizace, která je spojena s počtem zahraničních studentů studujících na UTB ve Zlíně. Zvyšující se počet zahraničních studentů v tomto ohledu indikuje nárůst internacionalizace, což znamená vyšší míru národnostní diverzity mezi studenty. Prioritním cílem v této oblasti je dlouhodobé kontinuální navyšování počtu zahraničních studentů.

V tabulce níže (Tab. 8.) můžeme sledovat dílem vývoj celkového počtu mezinárodních studentů na UTB ve Zlíně, dílem jeho evoluci z hlediska vývoje počtu studujících v bakalářských, magisterských a doktorských studijních programech. V rámci indikátoru A<sub>3</sub> došlo v posledních pěti letech k velmi významnému nárůstu počtu mezinárodních studentů (o více jak 20 %), přičemž procentuálně nejintenzivnější nárůst prodělal od AR 2013/2014 počet Ph.D. studentů ze zahraničí.

Pro tento ukazatel je typické, že navazuje nejenom na jednu z dílčích komponent systému hodnocení kvality MŠMT,<sup>10</sup> ale i na jednu ze složek mezinárodního rankingu Times of HED – WUR, v němž má váhu 2,5 % pro celkové hodnocení univerzity.<sup>11</sup>

**Tab. 8. Počet mezinárodních studentů**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Celkový počet mezinárodních studentů na UTB ve Zlíně	851	933	962	988	1 060
Mezinárodní studenti Bc. studia	528	542	567	559	613
Mezinárodní studenti Mgr. studia	251	318	307	319	324
Mezinárodní studenti DSP studia	72	73	88	110	123

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

<sup>10</sup> Srovnej indikátory Kvality MŠMT v Pravidlech pro poskytování příspěvku a dotací veřejným vysokým školám Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/vzdelavani/vysoke-skolstvi/financovani-vysokych-skol-1>

<sup>11</sup> Komplexní popis použité metodologie a vah jednotlivých indikátorů v rámci World University Ranking je dostupný z: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/methodology-world-university-rankings-2018>

**Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)**

UTB ve Zlíně si v rámci tohoto indikátoru klade za cíl dosáhnout hodnoty 1 200 studentů do roku 2020, respektive aby podíl zahraničních studentů na celkovém počtu studujících na UTB ve Zlíně činil 15 % .

**Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Zvýšit počet mezinárodních studentů na UTB ve Zlíně na 1 100 studentů.

**Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Nabízet kvalitní SP, o něž je v zahraničí poptávka a které by ve spojení s moderním ubytováním, vysokým standardem budov a knihovny přilákaly studenty z celého světa.
  - V rámci kolejí a menzy nadále zlepšovat komunikaci s ubytovanými studenty (informační materiály v angličtině, jazyková revize online ubytovacího systému) a zajistit online rezervační systém i pro zahraniční studenty a umožnit platby pomocí platebních karet.
  - Efektivně prezentovat studium na UTB ve Zlíně na internetových stránkách. Ve vztahu k tomuto opatření spustit nové webové stránky UTB ve Zlíně. Aktivně využívat sociálních sítí pro propagaci studia na UTB ve Zlíně.
  - Využívat propagačních videí pro účely prezentace SP pro zahraniční studenty.
  - Organizovat letní školy zaměřené na propagaci studia zahraničních studentů na UTB ve Zlíně.
  - Nadále využívat aplikace pro zahraniční studenty jako nástroje zjednodušujícího administrativní zátěž při přihlášení na studium na UTB ve Zlíně.
  - Podporovat vznik a udržitelnost zahraničních center UTB ve Zlíně, zejména jejich činnosti zaměřené na koordinaci společných SP, organizaci výměnných pobytů studentů a akademických pracovníků a nábor studentů.
  - Vytvořit a implementovat motivační systém stipendií pro podporu studia.
  - Nadále podporovat aktivity vedoucí k integraci zahraničních členů akademické obce. Veškerou komunikaci vůči veřejnosti i akademické obci zajišťovat jak v českém, tak i anglickém jazyce, což zahrnuje i oficiální dokumenty a webové stránky.
  - Organizovat bezplatné kurzy českého jazyka pro zahraniční studenty.

Veškerá opatření jsou soustavně implementována již od LS AR 2017/2018. Jejich dopady budou vyhodnoceny v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A<sub>4</sub> - Přihlášky ke studiu

Přihlášky ke studiu představují pro vysokoškolskou instituci jeden z důležitých signálů zájmu o její vzdělávací programy. V tomto ohledu rovněž představují výchozí informaci o dynamice přijímacího řízení do vzdělávacího systému VŠ, na níž navazují oba následující ukazatele (viz A<sub>5</sub> a A<sub>6</sub>). Z toho důvodu se v rámci systému řízení kvality pedagogických činností zaměřujeme i na monitoring vývoje počtu přihlášek na UTB ve Zlíně. Jeho vývoj v posledních letech je popsán v tabulce níže (viz Tab. 9.), kde je rozčleněn i po jednotlivých typech studia.

Z daného přehledu je patrné, že UTB ve Zlíně čelí kontinuálnímu poklesu přihlášek ke studiu. Pro něj je charakteristické, že ve srovnání se situací před pěti lety poklesl o téměř třetinu, což je především způsobeno poklesem přihlášek do bakalářského a magisterského studia. Zájem o doktorské studium je oproti tomu konstantní a pohybuje se okolo 180 až 190 přihlášek ročně.<sup>12</sup>

Pro kontextualizaci tohoto ukazatele je třeba říci, že v daném období došlo k výraznému poklesu demografické křivky v populačních ročnících hlásících se na VŠ, což vyvolalo poměrné snížení počtu přihlášek.

**Tab. 9. Přihlášky ke studiu**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Celkový počet přihlášek na UTB ve Zlíně	13 005	11 914	10 717	9 936	9 448
Přihlášky do Bc. studia	9 243	8 274	7 487	6 986	6 747
Přihlášky do Mgr. studia	0	0	0	79	180
Přihlášky do NMgr. studia	3 592	3 452	2 991	2 686	2 336
Přihlášky do DSP studia	170	188	239	185	185

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG (aktivní studia ke dni 31. 10. 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Hlavním cílem UTB ve Zlíně je v rámci ukazatele A<sub>4</sub> v období 2018 až 2020 dosáhnout stabilizace počtu přihlášek ke studiu na úrovni 10 000 přihlášek ročně, přičemž dílčím cílem je zdvojnásobit počet přihlášek do doktorského typu studia.

<sup>12</sup> Výjimku v tomto ohledu činí AR 2015/2016, kdy bylo podáno téměř 240 přihlášek do doktorského studia.

**Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Udržet počet přihlášek ke studiu na UTB ve Zlíně na úrovni AR 2017/2018.
- Cíl<sub>2</sub>: Zvýšit počet přihlášek ke studiu na UTB ve Zlíně do DSP studia nad 225.

**Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub> v případě indikátoru A<sub>4</sub> se shodují s opatřeními pro realizaci Cíle<sub>1</sub> v indikátoru A<sub>2</sub>, tzn.:
  - Zajistit nabídku atraktivních studijních programů.
  - Využívat moderní prostředky komunikace pro nábor studentů do všech forem studia.
  - Spustit prezentaci SP UTB ve Zlíně na nových webových stránkách.
  - Maximálně snížit administrativní zátěž spojenou s přijímacím řízením do SP na UTB ve Zlíně. Plně jej elektronizovat.
  - Zajistit kvalitu vzdělávacího procesu na UTB tak, aby studenti a absolventi UTB ve Zlíně šířili její dobré jméno.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Akreditovat nové DSP, atraktivní pro uchazeče z UTB ve Zlíně i z dalších institucí z ČR a zahraničí.
  - Zaměřit se na intenzivní propagaci DSP.
  - Analyzovat a revidovat systém finanční podpory (stipendií) pro studenty DSP, jako motivačního nástroje.
  - Realizovat studentské grantové projekty SVOČ a IGA a prostřednictvím nich motivovat k zájmu o DSP.

Veškerá opatření jsou soustavně implementována již od LS AR 2017/2018. Jejich dopady budou vyhodnoceny v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A<sub>5</sub> - Studenti přijatí ke studiu

Druhým významným krokem analýzy přijímacího řízení je rozbor informací o studentech přijatých ke studiu. Na něm můžeme pozorovat, že po intenzivním poklesu z AR 2013/2014 na AR 2014/2015 došlo ke stabilizaci počtu přijímaných studentů, což platí jak pro bakalářské, tak i magisterské a částečně i doktorské SP. U posledně jmenovaných SP lze v posledních dvou letech pozorovat mírný pokles přijímaných studentů. Celkový obrázek o dynamice vývoje studentů přijatých ke studiu si lze udělat z tabulky níže (viz Tab. 10.).

**Tab. 10. Studenti přijatí ke studiu**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Celkový počet přijatých studentů na UTB ve Zlíně	6 342	5 869	5 399	5 633	5 451
Přijatí do Bc. studia	4 358	3 948	3 565	3 705	3 645
Přijatí do Mgr. studia	0	0	0	34	70
Přijatí do NMgr. studia	1 856	1 790	1 708	1 778	1 633
Přijatí do DSP studia	128	131	126	116	103

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

UTB ve Zlíně si v rámci tohoto indikátoru klade za cíl v následujícím pětiletém období (2018 až 2020) udržet počet přijatých studentů ke studiu na UTB ve Zlíně na stejné celkové hladině s výjimkou doktorského studia, kde by v závislosti na počtu přihlášek chtěla zvýšit celkový počet přijatých studentů o 50 až 100 %.

#### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Přijmout pro AR 2018/2019 cca 5 500 studentů, zejména v těch SP, které mají nejlepší poměr mezi počtem přihlášek a zapsaných studentů (viz indikátor „Zájem o studium“ – B<sub>5</sub>).
- Cíl<sub>2</sub>: Navýšit počet studentů přijatých do DSP studia na 120 studentů.

#### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:

- Provést analýzu počtů přijímaných studentů do jednotlivých SP na základě zájmu o studium (viz indikátor „Zájem o studium“ – B<sub>5</sub>) a v závislosti na Koefficientu ekonomické náročnosti studia. Modifikovat na základě analýzy počty přijímaných studentů do jednotlivých SP.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Provést analýzu počtů přijímaných studentů do jednotlivých DSP na základě zájmu o studium (viz indikátor „Zájem o studium“ – B<sub>5</sub>). Modifikovat na základě analýzy počty přijímaných studentů do jednotlivých SP.

Veškerá opatření jsou soustavně implementována již od LS AR 2017/2018. Jejich dopady budou vyhodnoceny v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A<sub>6</sub> - Studenti zapsaní do studia

Celkové množství studentů zapsaných do 1. ročníku studia na UTB ve Zlíně v bakalářském, magisterském a doktorském studiu udává počet fakticky zapsaných studentů ke studiu z celkového počtu studujících osob na UTB ve Zlíně. Tento indikátor udává počty studentů, kteří vstupují do studia na UTB ve Zlíně a jako takový je posledním z kroků kvantitativní analýzy přijímacího řízení. Na rozdíl od obou předešlých indikátorů (A<sub>4</sub> a A<sub>5</sub>) můžeme v jeho případě vidět mnohem menší pokles, který je od AR 2015/2016 stabilizován a drží se na hladině 4 500 každoročně zapsaných studentů ke studiu (viz Tab. 11.). Daná stabilizace je pak charakteristická pro všechny typy studijních programů bez rozdílu.

**Tab. 11. Studenti zapsaní ke studiu (do 1. ročníku)**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Celkový počet studentů zapsaných na UTB ve Zlíně	5 041	4 772	4 460	4 533	4 444
Zapsaní do Bc. studia	3 362	3 193	2 955	2 964	2 931
Zapsaní do Mgr. studia	0	0	0	19	49
Zapsaní do NMgr. studia	1 570	1 450	1 391	1 445	1 369
Zapsaní do DSP studia	109	129	114	105	95

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

### **Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)**

Stěžejním cílem UTB ve Zlíně je pro nadcházející období (2018 až 2020) zvýšit počet studentů zapsaných do studia, a to napříč všemi typy studia tak, aby se co nejvíce blížil počtu přijatých studentů (viz indikátor A<sub>5</sub>). Cílem v horizontu příštích pěti let je tento počet navýšit o 10 %; v případě doktorského studia pak o 25 až 50 % v závislosti na počtu přijatých.

#### **Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Zvýšit počet studentů zapsaných do studia na 4 500 studentů, zejména v těch SP, které mají nejlepší poměr mezi počtem přihlášek a zapsaných studentů (viz indikátor „Zájem o studium“ – B<sub>5</sub>).
- Cíl<sub>2</sub>: Navýšit počet studentů zapsaných do DSP studia nad 100 studentů.

#### **Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:



- Cílenými propagačními nástroji působit na studenty přijaté ke studiu na UTB ve Zlíně, aby se zapsali ke studiu.
- Motivovat studenty k zapsání do studia.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Cílenými propagačními nástroji působit na studenty přijaté ke studiu na UTB ve Zlíně, aby se zapsali ke studiu.

Veškerá opatření jsou soustavně implementována již od LS AR 2017/2018. Jejich dopady budou vyhodnoceny v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A7 - Absolventi studijních oborů/programů

Počet absolventů UTB ve Zlíně v bakalářském, magisterském a doktorském studiu je dalším ze základních ukazatelů kvantitativní stránky vzdělávací činnosti UTB ve Zlíně. Na rozdíl od počtu studentů zapsaných do studia v prvních ročnících studia, který poskytuje důležitou informaci o celkovém množství studentů vstupujících do vzdělávacího procesu, počet absolventů dává klíčovou zpětnou vazbu o kvantitativní stránce „výstupu“ ze vzdělávacího systému UTB ve Zlíně.

Na případu tohoto ukazatele (viz Tab. 12.) můžeme podobně jako i u těch předcházejících vidět zmenšující se počet absolventů, který za posledních pět let poklesl na UTB ve Zlíně o téměř tisíc absolventů, přičemž nejdramatičtější je tento pokles u počtu absolventů bakalářského studia. V tomto ohledu se do daného ukazatele přímo promítá pokles studentů zapsaných do studia (viz indikátor A<sub>6</sub>) a má podstatné implikace i pro prostupnost studiem (viz indikátor A<sub>9</sub>).

**Tab. 12. Absolventi studijních oborů/programů na UTB ve Zlíně**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Celkový počet absolventů UTB ve Zlíně	3 105	2 735	2 446	2 135
Absolventi Bc. studia	1 852	1 635	1 495	1 249
Absolventi Mgr. studia	-	-	-	-
Absolventi NMgr. studia	1 209	1 063	916	859
Absolventi DSP studia	44	37	35	27

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017).*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Strategií UTB ve Zlíně je v rámci tohoto indikátoru v následujícím období (2018 až 2020) zvýšit počet absolventů o 10 až 15 % napříč všemi druhy studia.

#### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Zvýšit počet absolventů UTB ve Zlíně na 2 200.

#### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci tohoto cíle jsou stejná jako opatření pro snížení neúspěšnosti (viz indikátor A<sub>9</sub> – Graduation Rate dále). Jedná se o:

- Realizovat a vyhodnotit analýzu neúspěšnosti studentů v 1. ročníku bakalářských a magisterských SP po jednotlivých SP a jejich předmětech. Sestavit na základě této analýzy systém specifických opatření pro jednotlivé fakulty a jejich SP.
- Pokračovat v realizaci činnosti Math Support Centre nabízející studentům konzultace a možnost dalšího vzdělávání v matematice, která patří k předmětům s vysokou neúspěšností.
- Propagovat rozšířenou nabídku kurzů cizích jazyků nad rámec povinných předmětů, jakožto nástroje zvyšování úspěšnosti v absolvování kurzů cizích jazyků.
- Nabídnout studentům doučovací kurzy a další konzultace u vybraných odborných předmětů, které by byly podle potřeby součástí realizovány v průběhu akademického roku nebo v podobě letních kurzů.
- Realizovat průběžnou aktualizaci a rozšiřování kurzů s využitím e-learningové podpory výuky a komunikace se studenty.
- Podporovat praxi „doučování mezi studenty navzájem,“ které se osvědčilo ve snižování studijní neúspěšnosti v matematice na Fakultě technologické.
- Realizovat přípravné kurzy, jejichž cílem je vyrovnání znalostí uchazečů přicházejících z různých středních škol.
- Realizovat adaptační kurzy zaměřené na zlepšení přechodu ze středních škol do studia na VŠ.
- Podporovat a propagovat služby Akademické poradny UTB ve Zlíně, která nabízí bezplatné odborné psychologické a pedagogické poradenství.
- Zlepšovat informovanost uchazečů ve stadiu výběru SP s cílem předcházet demotivaci studentů z důvodu jejich nenaplněných očekávání.
- Aktivně poskytovat informace k doporučenému průchodu studiem.

Část opatření pro dosažení těchto dvou cílů byla implementována již v průběhu LS AR 2017/2018 zbývající opatření pak budou implementována v průběhu zimního semestru (dále jen „ZS“) AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A<sub>8</sub> - Nezaměstnaní absolventi

Míra nezaměstnanosti absolventů tvoří jeden ze stěžejních ukazatelů uplatnitelnosti absolventů na trhu práce. Proto je také dlouhodobě součástí parametrů sledovaných MŠMT a používaných pro výpočet kvalitativní části financování veřejných VŠ.<sup>13</sup> Míra nezaměstnanosti absolventů je počítána jako počet nezaměstnaných absolventů vůči celkovému počtu absolventů. V případě UTB ve Zlíně dosahuje hodnot srovnatelných s ostatními univerzitami v ČR, přičemž v roce 2017 činila 3,5 % v bakalářském studiu a 2,0 % v magisterském studiu.

Vývoj indikátoru A<sub>8</sub> v posledních pěti letech, rozčleněný po jednotlivých součástech UTB ve Zlíně, můžeme nalézt v tabulce níže (Tab. 13.), která ukazuje jak zlepšující se dynamiku UTB ve Zlíně, tak i jejích součástí. Míra nezaměstnanosti absolventů UTB se v průběhu let 2013–2017 postupně snižuje. Nejvyšší hodnotu měla v roce 2013, poté poklesla pod úroveň 5 % a v minulém roce se dostala až na úroveň 2,9 %.

Nejvyšší míra nezaměstnanosti je patrná u Fakulty logistiky a krizového řízení, které má s výjimkou roku 2013 každoročně nejvyšší hodnotu tohoto ukazatele v porovnání s ostatními fakultami UTB ve Zlíně. Naopak nejnižší míry nezaměstnanosti dosahuje každoročně Fakulta humanitních studií. Výsledky ostatních fakult jsou velmi podobné, v letech 2015–2017 rozptýl dosažených hodnot míry nezaměstnanosti klesá.

**Tab. 13. Absolventi studijních oborů/programů na UTB ve Zlíně**

Akademický rok	2013	2014	2015	2016	2017
UTB celkem	7,3 %	4,9 %	3,9 %	4,4 %	2,9 %
Fakulta technologická	8,6 %	4,0 %	4,9 %	4,3 %	3,0 %
Fakulta multimediálních komunikací	8,0 %	6,3 %	3,8 %	5,2 %	3,0 %
Fakulta managementu a ekonomiky	11,3 %	6,4 %	4,1 %	4,6 %	3,0 %
Fakulta aplikované informatiky	4,9 %	5,1 %	4,4 %	5,6 %	3,3 %
Fakulta humanitních studií	3,6 %	2,4 %	2,6 %	3,3 %	1,5 %
Fakulta logistiky a krizového řízení	9,1 %	12,8 %	8,8 %	5,9 %	5,8 %

*Komentář/poznámky: Data ze statistik MPSV<sup>14</sup> (vždy průměr za dvě sledovaná období určitého kalendářního roku). Zaokrouhleno na desetiny procenta.*

<sup>13</sup> V pravidlech pro poskytování příspěvku a dotací veřejným vysokým školám Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy pro rok 2018 má podíl 10 % na kvalitativním hodnocení veřejných VŠ. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/file/45851/>

<sup>14</sup> MPSV definuje v tomto případě absolventa jako uchazeče o zaměstnání evidovaného na úřadu práce podle místa jeho trvalého bydliště k určitému datu (uchazeči o práci registrovaní na úřadu práce ke dni 30. 4.), u kterého doba od úspěšného ukončení studia nepřekročila 2 roky.

***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Hlavním cílem UTB ve Zlíně je v rámci tohoto indikátoru v následujícím období (2018 až 2020) udržet stávající úroveň nezaměstnanosti na úrovni 3 % absolventů či nižší. U součástí, které mají nezaměstnanost vyšší, ji pak snížit na hladinu 3 % absolventů.

***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Udržet celkovou nezaměstnanost absolventů UTB ve Zlíně pod úrovní 3 %.

***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Pokračovat v intenzivní podpoře JOB Centra UTB, které poskytuje informace studentům a absolventům.
  - Pokračovat v přednáškách JOB Centra UTB seznamujících studenty s tím, jak se aktivně a úspěšně pohybovat na trhu práce, jak si zpracovat životopis či motivační dopis.
  - Vytvářet příležitosti ke zpracování témat bakalářských a diplomových prací, které definují konkrétní podniky. Témata studenti získávají nejen prostřednictvím portálu [www.jobcentrum.utb.cz](http://www.jobcentrum.utb.cz), ale i na základě spolupráce jednotlivých fakult s podnikovou praxí.
  - Podpora rozvoje znalostí studentů směřujících k rozvoji podnikavosti a k zahájení vlastních podnikatelských aktivit v rámci projektů součástí i univerzity.
  - Zařazení odborné praxe jako povinného či povinně volitelného předmětu do studijních plánů v nově akreditovaných SP.
  - Zorganizovat Veletrh pracovních příležitostí – Business Day, jehož se každoročně účastní několik desítek vystavovatelů a více než 1700 studentů. Součástí veletrhu je bohatý doprovodný program v podobě prezentace vystavovatelů, možnosti konzultace CV s profesionálem či testování úrovně angličtiny. Vždy v jarním termínu organizuje další veletrh pracovních příležitostí studentská organizace IAESTE UTB Zlín.
  - Dále rozvíjet podpůrné aktivity JOB Centra UTB, které se zaměřují na lepší připravenost studentů na trh práce, jako např. Výběrové řízení nanečisto, kurz anglického jazyka pro studenty technických oborů, odborné workshopy a semináře, organizuje exkurze do spolupracujících podniků či zajišťuje návštěvy zástupců firem ve výuce s hlavním cílem pomoci zlepšit propojení studia s praxí.

Veškerá opatření budou implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## A<sub>9</sub> - Graduation rate

Poslední z kvantitativních ukazatelů vzdělávací činnosti vyjadřuje míru úspěšnosti studentů UTB ve Zlíně při studiu, respektive míru prostupnosti studiem – tzv. Graduation rate, který je monitorován prostřednictvím stejné metodiky, jaká je používána MŠMT.<sup>15</sup>

V tabulce níže (Tab. 14.) můžeme vidět výsledky UTB ve Zlíně, včetně rozlišení po jednotlivých fakultách za období sledované MŠMT pro rok 2017. Z tabulky můžeme vidět, že studium na UTB ve Zlíně nedokončí přibližně 40 % studentů, přičemž v magisterských SP je tato neúspěšnost ještě o něco vyšší, pohybuje se okolo 53 % studentů. Naopak míra prostupnosti studiem je nejvyšší v případě doktorských SP, které dokončí tři čtvrtiny studujících.

**Tab. 14. Graduation rate v roce 2018**

Akademický rok	BSP	MSP	DSP	Celkem
UTB ve Zlíně - celkem	<b>61,0 %</b>	<b>53,3 %</b>	<b>74,4 %</b>	<b>59,9 %</b>
Fakulta technologická (FT)	53,2 %	52,8 %	75,8 %	55,5 %
Fakulta multimediálních komunikací (FMK)	66,0 %	56,0 %	-	62,7 %
Fakulta managementu a ekonomiky (FAME)	60,4 %	51,6 %	74,6 %	59,2 %
Fakulta aplikované informatiky (FAI)	50,2 %	50,0 %	72,8 %	53,4 %
Fakulta humanitních studií (FHS)	66,6 %	56,8 %	-	64,3 %
Fakulta logistiky a krizového řízení (FLKŘ)	63,3 %	-	-	63,3 %

*Komentář/poznámky: Data MŠMT, Studenti zapsaní ke studiu na UTB v AR 2009/2010 až 2013/2014*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Prioritním cílem UTB ve Zlíně je v rámci tohoto indikátoru v následujícím období (2018 až 2020) zvýšit úroveň graduation rate na 65 % na úrovni celé UTB ve Zlíně. Zároveň s tím pak zlepšit úroveň graduation rate v magisterských SP na 60 % na úrovni celé UTB ve Zlíně.

<sup>15</sup> Konkrétní popis výpočtu Graduation rate pro rok 2018 je uveden v V pravidlech pro poskytování příspěvku a dotací veřejným vysokým školám Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy pro rok 2018 má podíl 10 % na kvalitativním hodnocení veřejných VŠ. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/file/45851/>. Nad rámec tohoto indikátoru, který pracuje s tzv. kohortní mírou úspěšně ukončeného vysokoškolského vzdělání (viz Vlk et al., 2016, 2017) UTB ve Zlíně sleduje v dílčích analýzách i další typy studijní úspěšnosti/neúspěšnosti zejména se jedná o roční míru neúspěšnosti studentů po jednotlivých SP a jednotlivých předmětech, které slouží detailnější analýze.

**Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Dosáhnout úrovně 65 % graduation rate pro studenty prvních ročníků bakalářských SP.
- Cíl<sub>2</sub>: Dosáhnout úrovně 55 % graduation rate pro studenty prvních ročníků magisterských SP.
- Cíl<sub>3</sub>: Dosáhnout úrovně vyšší jak 75 % graduation rate pro studenty prvních ročníků DSP.

**Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci obou cílů jsou následující (komplementární k indikátoru A<sub>7</sub>):
  - Realizovat a vyhodnotit analýzu neúspěšnosti studentů v 1. ročníku bakalářských a magisterských SP po jednotlivých SP a jejich předmětech. Sestavit a na základě této analýzy systém specifických opatření pro jednotlivé součásti a jejich SP.
  - Pokračovat v realizaci činnosti Math Support Centre nabízející studentům konzultace a možnost dalšího vzdělávání v matematice, která patří k předmětům s vysokou neúspěšností.
  - Propagovat rozšířenou nabídku kurzů cizích jazyků nad rámec povinných předmětů, jakožto nástroje zvyšování úspěšnosti v absolvování kurzů cizích jazyků.
  - Nabídnout studentům doučovací kurzy a další konzultace u vybraných odborných předmětů, které by byly podle potřeby součástí realizovány v průběhu akademického roku nebo v podobě letních kurzů.
  - Realizovat průběžnou aktualizaci a rozšiřování kurzů s využitím e-learningové podpory výuky a komunikace se studenty.
  - Podporovat praxi „doučování mezi studenty navzájem,“ které se osvědčilo ve snižování studijní neúspěšnosti v matematice na Fakultě technologické.
  - Realizovat přípravné kurzy, jejichž cílem je vyrovnání znalostí uchazečů přicházejících z různých středních škol.
  - Realizovat adaptační kurzy zaměřené na zlepšení přechodu ze středních škol do studia na VŠ.
  - Podporovat a propagovat služby Akademické poradny UTB ve Zlíně, která nabízí bezplatné odborné psychologické a pedagogické poradenství.
  - Zlepšovat informovanost uchazečů ve stadiu výběru SP s cílem předcházet demotivaci studentů z důvodu jejich nenaplněných očekávání.
  - Aktivně poskytovat informace k doporučenému průchodu studiem.

Část opatření pro dosažení těchto dvou cílů byla implementována již v průběhu LS AR 2017/2018 zbývající opatření pak budou implementována v průběhu ZS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## MODUL B. AGREGOVANÉ UKAZATELE VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Modul B. shrnuje klíčové agregované ukazatele vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně od AR 2013/2014 do AR 2017/2018. Je pro něj příznačné, že jsou v rámci něj monitorovány a vyhodnocovány indikátory, které kombinují informace z Modulu A. s dalšími daty (zejména informacemi z výročních zpráv, personálního modulu systému SAP aj. agend). Agregované ukazatele umožňují získat detailnější obrázek o vývoji některých kvalitativních parametrů vzdělávací činnosti, včetně těch, které jsou zařazeny do mezinárodního rankingu Times of HED – WUR (část Learning Environment). Jinými slovy řečeno, umožňují mnohem podrobněji popsat proměny vzdělávacího prostředí UTB ve Zlíně a následně procesy s ním spojené řídit směrem k jejich vyšší kvalitě.

Modul B. je sestaven z pěti dílčích indikátorů ( $B_1$  až  $B_5$ ), které postihují nejenom celkovou obsazenost SO na UTB ve Zlíně, jež má dopady pro zajištění vzdělávací infrastruktury vysoké školy, ale také personální stránku zajištění SP/SO a vyhodnocení zájmu o studium na UTB ve Zlíně.

Jedná se o následující ukazatele, které jsou dále podrobněji specifikovány a doplněny o časové řady dat, cíle a opatření jejich rozvoje:

- $B_1$ : Obsazenost studijních programů a oborů.
- $B_2$ : Poměr studentů a vyučujících.
- $B_3$ : Výzkumné zaměření studijních programů.
- $B_4$ : Kvalita vyučujících.
- $B_5$ : Zájem o studium.



## B<sub>1</sub> - Obsazenost studijních programů a oborů

Prvním významným agregovaným ukazatelem pedagogické činnosti je míra obsazenosti SP a SO, která je vyjádřena počtem SP/SO ku počtu studentů UTB ve Zlíně. V tabulce níže (Tab. 15a.) pak nejprve nalezneme datové vyjádření obsazenosti SP na UTB ve Zlíně v posledních pěti letech a následně její rozčlenění po SO náležejících k určitému typu studia (bakalářskému, magisterskému, doktorskému). Navazující tabulka (Tab. 15b.) pak shrnuje procentuální rozložení počtu studujících mezi jednotlivými typy SO.

Na základě předložených dat můžeme říci, že v případě celku UTB ve Zlíně dochází v posledních pěti letech k výraznému snížení obsazenosti akreditovaných SP, a to z úrovně 117 studentů na jeden SP v AR 2013/2014 na 85 studentů na jeden SP v AR 2017/2018. Stejnou dynamiku nalézáme i v případě obsazenosti SO. Snížení obsazenosti je především dáno sestupným trendem u bakalářských a magisterských SP, kde činí okolo 30 %. U doktorských SO můžeme naopak pozorovat stabilní obsazenost.

Z hlediska vyjádření procentuálních podílů obsazenosti jednotlivých typů SO (viz Tab. 15b.) nedochází na UTB ve Zlíně k žádným dramatickým změnám. Pouze k mírnému snížení podílu studujících v bakalářských SO (o 3 %) a mírnému navýšení podílu studujících v magisterských SO (o 2 %). Struktura studií na UTB ve Zlíně je tudíž v posledních pěti letech konstantní.

**Tab. 15a. Obsazenost studijních programů na UTB ve Zlíně**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet studentů na jeden SP	117 : 1	109 : 1	100 : 1	87 : 1	85 : 1
Počet studentů na jeden SO	70 : 1	62 : 1	56 : 1	51 : 1	50 : 1
Počet studentů Bc. studia na jeden Bc. SO	132 : 1	119 : 1	101 : 1	94 : 1	90 : 1
Počet studentů Mgr. studia na jeden Mgr. SO	50 : 1	44 : 1	37 : 1	37 : 1	37 : 1
Počet studentů DSP na jeden DSP	10 : 1	10 : 1	12 : 1	10 : 1	10 : 1

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017). Údaje jsou zaokrouhleny na celé jednotky. V případě Mgr. SO došlo ke sloučení dat za jeden pětiletý magisterský SO a navazující magisterské SO.*

Tab. 15b. Procentuální obsazenost studijních oborů na UTB ve Zlíně

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet studentů Bc. studia ku počtu Bc. SO	69 %	69 %	69 %	67 %	66 %
Počet studentů Mgr. studia ku počtu Mgr. SO	27 %	27 %	27 %	28 %	29 %
Procentuální podíl studentů Ph.D. na struktuře studentů SO UTB ve Zlíně	4 %	4 %	4 %	5 %	5 %

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017). Údaje jsou zaokrouhleny na celá procenta. V případě Mgr. SO došlo ke sloučení dat za jeden pětiletý magisterský SO a navazující magisterské SO.*

### **Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)**

Hlavním cílem UTB ve Zlíně je v případě ukazatele  $B_1$  zastavit v následujícím období (2018 až 2020) pokles obsazenosti SO, neboť ten vede k neefektivnímu způsobu využívání jak personálního, tak infrastrukturního zabezpečení SO. Navazujícím cílem je pak postupně navýšit podíl studentů studujících v doktorských SO na 7 až 10 % celkového podílu studentů vysoké školy.

### **Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Udržet úroveň obsazenosti SO na poměru 1: 50.
- Cíl<sub>2</sub>: Zvýšit procentuální podíl studentů Ph.D. na struktuře SO UTB ve Zlíně na 6 %.

### **Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>: (viz indikátor  $A_1$ ):
  - V rámci akreditačního procesu racionalizovat strukturu nabízených SP na UTB ve Zlíně (viz indikátor  $A_1$ ):
  - Cílená propagace atraktivních SP pro uchazeče o studium na středních školách.
  - Zlepšit prezentaci SP UTB ve Zlíně na webových stránkách UTB ve Zlíně. S ohledem na to optimalizovat nové webové stránky UTB ve Zlíně.
  - Maximálně snížit administrativní zátěž spojenou s přijímacím řízením do SP na UTB ve Zlíně. Plně jej elektronizovat.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>: Systematicky podporovat zájem o DSP na UTB ve Zlíně prostřednictvím nástrojů popsaných v indikátoru  $B_3$  – výzkumné zaměření studijních programů, tzn.:
  - Akreditovat nové DSP, atraktivní pro uchazeče z UTB ve Zlíně i z dalších institucí z ČR a zahraničí.

- Realizovat akce na systematickou podporu zájmu o DSP studium na UTB ve Zlíně mezi studenty magisterských SP.
- Analyzovat a revidovat systém finanční podpory (stipendií) pro studenty DSP, jako motivačního nástroje.
- Realizovat studentské grantové projekty SVOČ a IGA a prostřednictvím nich motivovat k zájmu o DSP.

Část opatření pro dosažení těchto dvou cílů byla implementována již v průběhu LS AR 2017/2018 zbývající opatření pak budou implementována v průběhu ZS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## B<sub>2</sub> - Poměr studentů a vyučujících

Poměr studentů a vyučujících je tradičním ukazatelem personální připravenosti pro realizaci vzdělávací činnosti vysokoškolské instituce. Čím nižší je tento poměr, o to více specialistů může ve SP vyučovat, a tím nabízet kvalitnější vzdělání studentů. O důležitosti tohoto ukazatele svědčí i to, že tvoří jednu z dílčích komponent mezinárodního rankingu Times of HED – WUR, v němž má váhu 4,5 % pro celkové hodnocení univerzity.<sup>16</sup>

Na UTB ve Zlíně lze s ohledem na indikátor B<sub>2</sub> sledovat pozitivní trend ve snižování poměru studentů na jednoho akademického pracovníka (dále jen „AP“). V posledních letech poklesl z poměru AP na 25 studentů na 1 AP na 20 studentů (viz Tab. 16.).

**Tab. 16. Poměr studentů a vyučujících**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet studentů na UTB ve Zlíně na 1 AP UTB ve Zlíně	25 : 1	24 : 1	22 : 21	21 : 1	20 : 1

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG (k 31. 10. kalendářního roku) a Výročních zpráv UTB za rok 2014, 2015, 2016, 2017 a 2018. Údaje jsou zaokrouhleny na celé jednotky.*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

UTB ve Zlíně bude v případě tohoto ukazatele v navazujícím období (2018 až 2020) nadále usilovat o udržení daného poměru vyučujících ve vztahu k počtu studentů na UTB ve Zlíně.

### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Udržet počet AP ku počtu studentů na UTB ve Zlíně na úrovni 1 : 20.

### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Provést analýzu personálního pokrytí klíčových oblastí vzdělávání vzhledem ke struktuře lidských zdrojů (demografické, kvalifikační, odborné a publikační struktury akademických pracovníků UTB ve Zlíně). Na základě analýzy následně stanovit

<sup>16</sup> Komplexní popis použité metodologie a vah jednotlivých indikátorů v rámci World University Ranking je dostupný z: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/methodology-world-university-rankings-2018>

priority personálního rozvoje UTB ve Zlíně pro pokrytí racionalizované skladby SP (viz indikátor A<sub>1</sub>).

Veškerá opatření budou implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

### B<sub>3</sub> - Výzkumné zaměření studijních programů

Dalším klíčovým agregovaným ukazatelem pedagogické činností je tzv. výzkumné zaměření studijních oborů, které je vyjádřeno poměrem počtu studentů doktorských studií ku počtu studentů bakalářských studií. Pro tento ukazatel je typické, že dílem navazuje na jednu ze složek mezinárodního rankingu Times of HED – WUR, v němž má váhu 2,5 % pro celkové hodnocení univerzity.<sup>17</sup>

Přestože není výzkumné zaměření studijních programů na UTB ve Zlíně příliš rozsáhlé, z tabulky níže (viz Tab. 17.) můžeme vyzorovat jeho postupné systematické zlepšování, a sice z poměru 1 : 19 v AR 2013/2014 na 1 : 14 v AR 2017/2018, což se podařilo zejména díky udržení hladiny počtu studujících doktorandů.

**Tab. 17. Výzkumné zaměření studijních oborů**

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Počet studentů v DSP ku počtu studentů v BSP	1 : 19	1 : 17	1 : 15	1 : 15	1 : 14
Procentuální podíl studentů Ph.D. na struktuře studentů UTB ve Zlíně	3,5%	3,9%	4,5%	4,5%	4,8%

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017). Údaje jsou zaokrouhleny na celé jednotky a desetiny procent.*

#### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Strategií UTB ve Zlíně je v rámci tohoto indikátoru v následujícím období (2018 až 2020) postupně zlepšit poměr počtu studentů DSP ku počtu studentů bakalářských studijních programů na 1 : 10. V důsledku pak navýšit procentuální podíl studentů DSP na struktuře studentů UTB ve Zlíně na 7 až 10 %.

#### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Dosáhnout poměru 1 : 13 počtu studentů v DSP ku počtu studentů v BSP.

#### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:

<sup>17</sup> Komplexní popis použité metodologie a vah jednotlivých indikátorů v rámci World University Ranking je dostupný z: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/methodology-world-university-rankings-2018>

- Akreditovat nové doktorské SP, atraktivní pro uchazeče z UTB ve Zlíně i z dalších institucí z ČR a zahraničí.
- Realizovat akce na systematickou podporu zájmu o DSP studium na UTB ve Zlíně mezi studenty magisterských SP.
- Analyzovat a revidovat systém finanční podpory (stipendií) pro studenty DSP, jako motivačního nástroje.
- Realizovat studentské grantové projekty SVOČ a IGA a prostřednictvím nich motivovat k zájmu o DSP.

Veškerá opatření budou implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## B<sub>4</sub> - Kvalita vyučujících

Kvalita vyučujících je v indikátoru B<sub>4</sub> vyjádřena počtem AP s titulem Ph.D. a vyšším ku počtu AP bez doktorského titulu. Daný ukazatel přitom zachycuje kvalifikační strukturu pracovníků zajišťující na UTB ve Zlíně vzdělávací činnost. Podobně jako u stejnojmenného ukazatele, ze žebříčku Times of HED – WUR s váhou 6 % pro celkové hodnocení univerzity, pokud dochází k procentuálnímu snižování AP bez titulu Ph.D. na celkové struktuře AP, roste s tím i kvalita VŠ.

UTB ve Zlíně s ohledem na kvalitu vyučujících a jejich profesní kvalifikace udělala v posledním období výrazný pokrok, když podstatným způsobem poklesl právě podíl AP bez doktorského titulu – z 30% na 21%, čímž se zlepšil i výsledný poměr (viz Tab. 18).

**Tab. 18. Výzkumné zaměření studijních oborů**

Kalendářní rok	2013	2014	2015	2016	2017
Počet AP bez titulu Ph.D. ku počtu AP s titulem Ph.D. a vyšším	1 : 3,2	1 : 3,6	1 : 4,0	1 : 4,5	1 : 4,7
Procentuální podíl AP bez Ph.D. na struktuře AP	30 %	27 %	25 %	23 %	21 %

*Komentář/poznámky: Data z Výročních zpráv UTB z roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017. Údaje jsou zaokrouhleny na jedno desetinné místo; u procentních údajů pak na celá procenta.*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Jednoznačným cílem UTB ve Zlíně je v případě kvality personální struktury nadále snižovat podíl AP bez titulu Ph.D. V rámci následujícího období (2018 až 2020) by mělo dojít k jeho snížení na 17 % celkového počtu AP.

### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Snižit procentuální podíl AP bez Ph.D. na struktuře AP na 20 %.

### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Systematicky podporovat zvyšování kvalifikace AP bez Ph.D. na UTB ve Zlíně. Otázku zvyšování kvalifikace učinit předmětem pravidelných personálních pohovorů, realizovaných alespoň 1x za dva roky a podmiňovat jím prodlužování pracovních smluv.



- Upravit motivační podmínky pro zvyšování kvalifikace AP prostřednictvím nové směrnice Hodnocení pedagogických a tvůrčích činností na UTB ve Zlíně.

Veškerá opatření budou implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## B<sub>5</sub> - Zájem o studium

Míru zájmu uchazečů o studium na UTB ve Zlíně vyjadřuje poslední z agregovaných ukazatelů, který sleduje procentuální podíl zapsaných studentů na UTB ve Zlíně ku počtu přihlášek ke studiu na UTB ve Zlíně. Pro něj je příznačné, že se v posledních pěti letech z důvodu snižujícího se počtu přihlášek (viz indikátor A<sub>5</sub>) zhoršuje. Zatímco ještě v AR 2013/2014 bylo ke studiu na UTB ve Zlíně přijímáno 39 % uchazečů, v posledním akademickém roce to již bylo 47 % uchazečů. Tento negativní trend je pak ještě výraznější v případě magisterského studia, kde je momentálně přijímáno 59 % uchazečů. Naopak v případě doktorského studia můžeme vidět postupně se zlepšující poměr, který se zlepšil z cca dvou třetin přijatých na přibližně polovinu přijatých ze všech přihlášek.

Tab. 19. Zájem o studium

Akademický rok	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Procentuální podíl zapsaných studentů na UTB ve Zlíně z celkového počtu přihlášek	39 %	40 %	42 %	46 %	47 %
Procentuální podíl zapsaných studentů do Bc. studia na UTB ve Zlíně z počtu přihlášek do Bc. studia.	36 %	39 %	39 %	42 %	43 %
Procentuální podíl zapsaných studentů do Mgr. studia na UTB ve Zlíně z počtu přihlášek do Mgr. studia.	44 %	42 %	47 %	54 %	59 %
Procentuální podíl zapsaných studentů do DSP studia na UTB ve Zlíně z počtu přihlášek do DSP studia.	64 %	69 %	48 %	57 %	51 %

*Komentář/poznámky: Data z informačního systému IS/STAG – aktivní studia (vždy k 31. 10. kalendářního roku 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017). Údaje jsou zaokrouhleny na celá procenta. V případě Mgr. SO došlo ke sloučení dat za jeden pětiletý magisterský SO a navazující magisterské SO.*

### Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)

UTB ve Zlíně se v následujícím období (2018 až 2020) zaměří na zlepšení indikátoru B<sub>5</sub>, a to ve všech jeho dílčích komponentách, zejména pak v případě magisterského studia. Cílem je stabilizovat a následně snížit poměr počtu zapsaných studentů ku počtu přihlášek UTB ve Zlíně na 40 až 45 %; v případě magisterského studia pak na 50 až 55 %.

**Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Dosáhnout úrovně 45 % počtu zapsaných studentů na UTB ve Zlíně na počet podaných přihlášek na UTB ve Zlíně.
- Cíl<sub>2</sub>: Dosáhnout úrovně 55 % počtu zapsaných studentů do Mgr. SP na UTB ve Zlíně na počet podaných přihlášek do Mgr. SP na UTB ve Zlíně.

**Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci obou cílů se shodují s opatřením pro realizaci cílů v indikátoru A<sub>2</sub> a A<sub>7</sub>, tzn.:
  - Zajistit nabídku atraktivních SP.
  - Využívat moderní prostředky komunikace pro nábor studentů do všech forem studia.
  - Spustit prezentaci SP UTB ve Zlíně na nových webových stránkách.
  - Maximálně snížit administrativní zátěž spojenou s přijímacím řízením do SP na UTB ve Zlíně. Plně jej elektronizovat.
  - Zajistit kvalitu vzdělávacího procesu na UTB tak, aby studenti a absolventi UTB ve Zlíně šířili její dobré jméno.

Veškerá opatření budou implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## MODUL C. UKAZATELE KVALITY VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI Z POHLEDU VNITŘNÍCH ZÁKAZNÍKŮ

V rámci Modulu C. hodnocení činností UTB ve Zlíně přecházíme od statistických ukazatelů dlouhodobého charakteru, získávaných z informačních systémů univerzity, k indikátorům vyjadřujícím kvalitu činností hodnocením ze strany vnitřních zákazníků. Těmi jsou pro případ tohoto hodnocení považováni studenti UTB ve Zlíně, jimž je vzdělávací činnost UTB ve Zlíně určena.

Modul C. vychází v první řadě z potřeby kontinuální zpětné vazby od studentů na nabízený produkt (vzdělávací programy) a s ním související činnosti (vzdělávací prostředí a výuku), která následně slouží k dalšímu zlepšování procesů v pedagogické oblasti. Dále pak modul reaguje na plnění standardů obsažených v Nařízení vlády č. 244 z roku 2016.

Modul C. se skládá ze dvou dílčích indikátorů ( $C_1$  a  $C_2$ ):

- $C_1$ : Kvalita výuky
- $C_2$ : Hodnocení studia ve studijním oboru.<sup>18</sup>

Zatímco první z těchto indikátorů popisuje hodnocení kvality výuky za určitý semestr, druhý je svázan s hodnocením nejenom výuky, ale i dalších aspektů studia v určitém SO. Oba ukazatele se od sebe liší jak strukturou otázek, tak i periodicitou šetření a svou cílovou skupinou – populací, od níž je zpětná vazba získávána (podrobněji viz popis indikátorů níže).

---

<sup>18</sup> Přestože s novelou VŠ zákona dochází v rámci terciárního vzdělávacího systému k přechodu od SO ke SP, studenti („zákazníci“) zapojení do systému hodnocení kvality na UTB ve Zlíně v AR 2017/2018 studovali stále ve SO. Z tohoto důvodu zde pracujeme s údaji za SO. V budoucích aktualizacích Zprávy o vnitřním hodnocení plánuje postupné nahrazování termínu SO pojmem SP.

## C<sub>1</sub> - Kvalita výuky

Hodnocení kvality výuky probíhá na UTB ve Zlíně od jejího založení. Doposud však pro něj nebylo typické, že by se uskutečňovalo podle jednotné metodiky a byla k němu zaváděna centralizovaná opatření. Na některých součástech UTB ve Zlíně šetření kvality výuky probíhala, zatímco na jiných ne, někde byla používána „papírová“ forma dotazníkového nástroje, zatímco jinde byla preferována elektronická platforma. Podobně se lišil i přístup k načasování sběru informací o kvalitě výuky či samotné položky výzkumného nástroje.

Aby došlo ke standardizaci hodnocení kvality výuky na UTB ve Zlíně, byl od AR 2017/2018 aplikován jednotný model hodnocení kvality výuky na všech fakultách a ve všech typech studia. Pro něj je charakteristické, že zpravidla probíhá v posledních pěti týdnech zimního i letního semestru, disponuje jednotnou propagací na celé UTB ve Zlíně a je realizován prostřednictvím hodnotícího modulu v IS/STAG.<sup>19</sup>

Cílem daného šetření je získat základní sumativní hodnocení na kvalitu výuky v daných předmětech a SO/SP.<sup>20</sup> Výsledky kvality výuky zároveň slouží jako cenná zpětná vazba pro vyučující a jako jeden z pomocných vstupů pro hodnocení pedagogické práce pro vedoucí pracovníky (ředitele ústavů) při hodnocení akademických pracovníků. V neposlední řadě jsou nástrojem identifikace nežádoucích jevů v případě výuky na celé UTB ve Zlíně.

Hodnotící modul obsahuje dotazník ke každému předmětu s deseti otázkami s možnostmi odpovědí na Likertově škále (pětistupňový rozsah), které studentům umožňují vyjadřovat svůj názor na výuku určitého předmětu.<sup>21</sup> V rámci dotazníku je také umožněn volný komentář k danému předmětu,

---

<sup>19</sup> Výjimkou je letní semestr toho akademického roku, v němž probíhá i hodnocení studijních oborů ze strany studentů, v rámci něhož jsou rovněž formulovány otázky na hodnocení výuky a studijního prostředí (podrobněji viz indikátor C<sub>2</sub>).

<sup>20</sup> Tento typ hodnocení je nesmírně důležitý, neboť podle Chenga (2011) a Yorke (2016) mají studenti tendenci spojovat kvalitu výuky s výstupy vlastního učení.

<sup>21</sup> V rámci dotazníkového nástroje byly použity tyto položky:

- Byl/a vyučující na výuku připraven/a?
- Vysvětloval/a vyučující učivo jasně a srozumitelně?
- Objasňoval/a vyučující studentům to, co jim nebylo jasné?
- Působil/a vyučující jako odborník na vyučovanou problematiku?
- Vyvolával/a vyučující u studentů zájem o učivo a o samotný předmět?
- Umožňoval/a vyučující studentům vyjadřovat jejich názory a diskutovat?
- Doporučil/a (poskytl/a) vyučující studentům vhodné studijní materiály?
- Měl předmět jasnou a ucelenou koncepci?
- Byly jasně definovány požadavky pro úspěšné zakončení předmětu?
- Obohatil Vás předmět o nové znalosti, dovednosti, postoje?
- Pole s možností volitelného komentáře k obsahu/formám výuky.

v rámci něhož mohou vyjádřit svůj názor. Takto koncipované šetření je dobrovolné a anonymní. Pokud však student chce, může vyplnit hodnocení výuky neanonymně.

Informace o možnosti hodnocení výuky je rozeslána na emaily všech studentů UTB ve Zlíně v daném AR. Hodnotit výuku tedy mohou všichni studenti UTB ve Zlíně. Pro usnadnění hodnocení výuky je také využívána mobilní aplikace vyvinutá Západočeskou univerzitou v Plzni.

Do hodnocení kvality výuky se v ZS AR 2017/2018 celkem zapojilo 2 319 studentů ze všech fakult UTB ve Zlíně, což činí 28 % celkového podílu aktivních studentů v daném semestru. Přehled participace respondentů z různých fakult je sumarizován v následující Tabulce (viz Tab. 20a.), kde je uvedena i procentuální účast po jednotlivých fakultách UTB ve Zlíně. Daná účast odpovídá standardní účasti ve studentských anketách jak v ČR, tak v zahraničí, kde se pohybuje mezi 20–25 % (srovnej Šebková et al., 2013, s. 60).

Studenti nad rámec hodnocení přispěli nabízenými otázkami ke zpětné vazbě na kvalitu výuky v jednotlivých předmětech i prostřednictvím cca 1 600 textových komentářů, které byly samostatně zpracovány a poskytnuty jednotlivým proděkanům pro pedagogickou činnost na příslušných fakultách, stejně jako ředitelům ústavů, kteří na základě nich provádějí pohovory s vyučujícími a případné hospitace či přijímají další opatření.

**Tab. 20a. Účast na hodnocení výuky ZS AR 2017/2018**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Počet respondentů	<b>2 319</b>	277	644	630	245	266	257
Procentuální účast studentů na hodnocení	<b>28 %</b>	23 %	31 %	33 %	32 %	25 %	18 %

*Komentář/poznámky: Vlastní data (IS/STAG) – „Šetření Hodnocení výuky v ZS AR 2017/2018“ (N= 2 319). Výsledky jsou zaokrouhleny na celá procenta.*

Souhrnné výsledky hodnocení výuky jsou zpracovány v tabulce níže (Tab. 20b), kde jsou rozčleněny i po jednotlivých fakultách UTB ve Zlíně. Z výsledků je patrné, že hodnocení kvality výuky na UTB ve Zlíně je vysoce nadprůměrné – činí 4,3 bodu na Likertově hodnotící škále od 1 do 5, kde 5 představuje nejvyšší míru spokojenosti či souhlasu s daným tvrzením. K výsledkům pak doplňme, že ani v případě dílčích položek u jednotlivých fakult hodnocení nikdy neklesá pod úroveň 3,7 bodů, což je stále nadprůměrné hodnocení.

**Tab. 20b. Výsledky hodnocení výuky ZS AR 2017/2018**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Byl vyučující na výuku připraven?	<b>4,4</b>	4,5	4,5	4,7	4,4	4,5	4,6
Vysvětloval vyučující učivo jasně a srozumitelně?	<b>4,3</b>	4,3	4,3	4,5	4,1	4,3	4,4
Objasňoval vyučující studentům to, co jim nebylo jasné?	<b>4,4</b>	4,4	4,4	4,6	4,2	4,5	4,5
Působil vyučující jako odborník na vyučovanou problematiku?	<b>4,5</b>	4,5	4,5	4,6	4,2	4,5	4,5

Vyvolával vyučující u studentů zájem o učivo a o samotný předmět?	4,1	3,9	4,0	4,2	3,7	4,1	4,0
Umožňoval vyučující studentům vyjadřovat jejich názory a diskutovat?	4,4	4,3	4,4	4,6	4,2	4,5	4,5
Doporučil vyučující studentům vhodné studijní materiály?	4,3	4,2	4,3	4,5	4,1	4,2	4,3
Měl předmět jasnou a ucelenou koncepci?	4,3	4,2	4,3	4,4	3,9	4,2	4,3
Byly jasně definovány požadavky pro úspěšné zakončení předmětu?	4,5	4,5	4,5	4,6	4,2	4,4	4,5
Obohatil Vás předmět o nové znalosti dovednosti a postoje?	4,2	4,1	4,2	4,3	3,9	4,2	4,2
<b>Celkové hodnocení</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>

*Komentář/poznámky: Vlastní data (IS/STAG) – „Šetření Hodnocení výuky v ZS AR 2017/2018“ (N= 2 319). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti. Výsledky jsou zaokrouhleny na jedno desetinné místo.*

#### **Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)**

Střednědobým cílem UTB ve Zlíně je v rámci tohoto indikátoru dosáhnout postupného navýšení účasti studentů na pravidelném hodnocení výuky nad úroveň 30 % celkového podílu aktivních studentů.

V druhé řadě je cílem UTB ve Zlíně nadále udržovat vysokou kvalitu výuky napříč celou UTB ve Zlíně a také systematicky zlepšovat ty oblasti výuky, v nichž fakulty UTB ve Zlíně získaly skóre nižší jak 4,0 bodu. V tomto ohledu se jedná o: (1) zlepšení schopností vyučujících některých fakult ve vzbuzování zájmu studentů o učivo a samotný předmět; (2) zlepšení koncepce vyučovaných předmětů na vybraných fakultách s důrazem na to, aby předměty studenty obohacovaly o nové dovednosti a postoje.

#### **Cíle pro AR 2018/2019**

- Cíl<sub>1</sub>: Pro hodnocení v AR 2018/2019 je cílem překonat hranici 30 % na celkovém podílu aktivních studentů na UTB ve Zlíně. Souběžně s tím pak u všech fakult UTB ve Zlíně překročit hranici 25 % účasti na hodnocení.
- Cíl<sub>2</sub>: Provést na součástech analýzu předmětů, které mají výsledné skóre hodnocení nižší než 4,0 bodu.
- Cíl<sub>3</sub>: Implementovat opatření na fakultách, které dosáhly skóre horší jak 4,0 bodu v některé z posuzovaných oblastí.

#### **Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:**

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:

- Zahájit cílenou propagaci a osvětu na fakultách s nízkou účastí studentů na hodnocení výuky (nižší jak 25 %).
- Zapojit do propagace hodnocení výuky studentské zástupce v akademických senátech fakult i UTB ve Zlíně a studentské spolky na UTB ve Zlíně.
- Provést na fakultách workshopy seznamující s výsledky šetření kvality výuky a přijatými opatřeními.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - V průběhu ZS 2018/2019 vytvořit na fakultách UTB ve Zlíně seznam předmětů s celkovým hodnocením horším jak 4,0 bodu. Stanovit důvody tohoto hodnocení. Navrhnout opatření a implementovat na fakultách opatření pro zlepšení hodnocení stavu v LS 2018/2019.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>3</sub>:
  - Provést na fakultách osvětu prostřednictvím garantů SP v oblasti vzbuzování zájmu o studium a vyučované předměty, zejména u těch vyučujících, jejichž hodnocení má nejhorší skóre.
  - Realizovat na fakultách, které dosáhly skóre horší jak 4,0 bodu v oblastech výuky, které nebyly hodnoceny jako vysoce nadprůměrné, vzdělávací akce zaměřené na pedagogické dovednosti akademických pracovníků.
  - Při plánování akreditací nových SP realizovat stavbu kurikula takovým způsobem, aby vedlo k růstu a posilování nových dovedností a postojů. V kartách předmětů pak jednoznačně definovat vzdělávací cíle jednotlivých předmětů a důsledně dbát na implementaci Národního kvalifikačního rámce terciárního vzdělávání do všech nově připravovaných akreditací SP.

Veškerá opatření budou implementována v průběhu ZS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.



## C<sub>2</sub> - Kvalita studia ve studijním oboru

Indikátor C<sub>2</sub> se zaměřuje na hodnocení kvality studia v SO ze strany stávajících studentů UTB ve Zlíně. Oproti ukazateli C<sub>1</sub> se liší v tom, že se nezaměřuje pouze na hodnocení výuky, ale i dalších částí vzdělávacího prostředí a infrastruktury. Cílem tohoto indikátoru je získat sumativní hodnocení úrovně studia v určitém SO na UTB ve Zlíně.

Daný ukazatel vychází z dat získaných prostřednictvím dotazníkového šetření, které se provádí jedenkrát za tři roky. Samotný indikátor je pak sledován ve tříletém cyklu, kdy se první rok provádí výzkumné šetření a jeho analýza. Následně jsou na základě ní stanoveny cíle a s nimi spojená opatření jak pro celou UTB ve Zlíně, tak i pro jednotlivé fakulty UTB ve Zlíně, které jsou následně implementovány do praxe. V třetím roce od posledního provedeného šetření se pak vyhodnocují dopady přijatých opatření a naplnění cílů. Poté se celý cyklus znovu opakuje.

Pro účely výzkumného šetření se používá převzatý zahraniční výzkumný nástroj „Studiebarometer“, který je vytvořen organizací NOKUT (Norwegian Agency for Quality Assurance in Education) pro souhrnné hodnocení kvality studia ve studijních programech na norských VŠ a zároveň je v různých jazykových modifikacích používán i k šetření kvality na některých univerzitách v Rakousku, Německu a Velké Británii.<sup>22</sup> Výzkumný nástroj se skládá z celkem 50 dotazníkových položek s možnostmi odpovědí na Likertově škále (pětistupňový rozsah). Otázky jsou seskupeny do 10 baterií otázek (dále jen „BOT“), které se zaměřují na následující oblasti vzdělávací činnosti:

- BOT<sub>1</sub>: Vzdělávání a podpora studentů
- BOT<sub>2</sub>: Studijní prostředí
- BOT<sub>3</sub>: Participace studentů
- BOT<sub>4</sub>: Stimulace a soudržnost
- BOT<sub>5</sub>: Relevance pro trh práce
- BOT<sub>6</sub>: Mobilitní příležitosti
- BOT<sub>7</sub>: Hodnocení
- BOT<sub>8</sub>: Výstupy učení
- BOT<sub>9</sub>: Očekávání, spokojenost a motivace
- BOT<sub>10</sub>: Informace o SO

---

<sup>22</sup> Veškeré informace o anglické verzi výzkumného nástroje a jeho využití v Norsku jsou dostupné na webových stránkách organizace NOKUT. Dostupné z: <http://studiebarometeret.no/en>. Mnoho z použitých baterií otázek užitých v daném výzkumném nástroji „spokojenosti studentů“ je shodných či podobných, jako v jiných výzkumných nástrojích (Douglas et al., 2008; Gruber et al., 2010; Douglas et al., 2014).

Dotazník je určen studentům posledních a předposledních ročníků bakalářského studia, prvního a druhého ročníku navazujícího magisterského studia, pátého ročníku souvislého magisterského studia a třetího a čtvrtého ročníku doktorského studia, který je distribuován po univerzitní informační kampani emailovými kontakty. Samotný výzkumný nástroj je pak naprogramován prostřednictvím elektronického systému Formsite.

Poslední šetření zaměřené na kvalitu studia v SO se uskutečnilo v únoru 2018 a zúčastnilo se ho 1 237 studentů UTB ve Zlíně, což činí 26 % účast na hodnocení SO. Jeho zpracování na úrovni UTB ve Zlíně je v tabulkách níže (viz Tab. 21a. až Tab. 21ch.), které seznamují s jeho klíčovými výsledky.

Z výsledků šetření vyplynulo, že většina studentů je v případě svého studia na UTB ve Zlíně mírně **nadprůměrně spokojena** (viz Tab. 21ch). Silnými stránkami studia na UTB ve Zlíně jsou zejména kvalita studijního prostředí, které je hodnoceno vysoce pozitivně a mnohé výstupy učení, především pak rozvíjení schopnosti samostatné práce a spolupráce s druhými. Naprostá většina položek je pak studenty hodnocena nadprůměrně.

Průměrných výsledků naopak UTB ve Zlíně dosáhla ve čtyřech dílčích oblastech hodnocení: (1) v participaci studentů na chodu univerzity (Tab. 21c.); (2) v přiměřenosti objemu požadovaného učiva ke čtení (Tab. 22d.); (3) v mobilních příležitostech (Tab. 21f.); (4) v umožnění dostatečné praxe a rozvoji kompetencí spojených s výzkumem. Tyto oblasti se také stanou primárními cíli rozvoje studijních programů v dalších letech (viz níže).

Při srovnání s výsledky zahraničních VŠ (Lid et al., 2014), zjišťujeme, že UTB ve Zlíně je například výrazně lepší jak z hlediska vzdělávání a podpory studentů a ve studijním prostředí, než je průměr norských a britských VŠ. Ve srovnání s nimi však dosahuje průměrných výsledků v relevanci pro trh práce a v akademické stimulaci a soudržnosti.

**Tab. 21a. BOT<sub>1</sub>: Vzdělávání a podpora studentů**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Schopnost pedagogů činit výuku zajímavou	<b>3,3</b>	3,1	3,5	3,0	3,1	3,5	3,1
Schopnost pedagogů vysvětlovat složitou učební látku	<b>3,5</b>	3,2	3,6	3,3	3,4	3,7	3,4
Provázanost obsahu výuky se studijním plánem	<b>3,7</b>	3,5	3,7	3,6	3,8	3,7	3,7
Konstruktivní zpětná vazba na vlastní studijní výsledky	<b>3,4</b>	3,3	3,4	3,4	3,3	3,5	3,4

*Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1 237). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 21b. BOT<sub>2</sub>: Studijní prostředí

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Velikost studijních skupin v rámci SP	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	4,0
Učebny a další studijní prostory	3,7	3,7	3,5	3,9	3,7	3,8	4,0
Vybavení a studijní pomůcky využívané při studiu	3,6	3,3	3,7	3,6	3,7	3,7	3,9
Knihovna a knihovní služby	4,3	4,1	4,4	3,7	4,5	4,4	4,2
Počítačové vybavení a další IT služby	3,8	3,6	4,1	3,3	3,9	3,7	3,8

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1237). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21c. BOT<sub>3</sub>: Participace studentů

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Možnosti studentů ovlivňovat obsah a formy výuky	2,9	2,7	2,9	3,1	2,7	3,4	2,7
Způsob, jak se pracuje s kritikou a připomínkami studentů	2,9	2,8	2,9	2,9	2,6	3,4	2,8
Vliv studentů na chod univerzity	3,0	3,0	2,9	3,2	2,8	3,4	2,8

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1237). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21d. BOT<sub>4</sub>: Stimulace a soudržnost

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Přiměřené množství hodin pro výuku a další organizované aktivity	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,3	3,1
Přiměřený objem požadovaného učiva ke čtení	3,0	3,1	2,9	3,1	3,0	3,3	3,0
Přiměřené množství psaných úkolů	3,1	3,2	3,0	3,1	3,1	3,3	3,0

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1258). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21e. BOT<sub>5</sub>: Relevance pro trh práce

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Studium umožnilo uplatnění na trhu práce ve vystudovaném oboru	3,4	3,2	3,4	3,2	3,3	3,5	3,5
Studium přineslo dobré kariérní příležitosti	3,3	3,0	3,3	3,2	3,2	3,5	3,5
Studium rozvíjelo znalosti a dovednosti, které jsou užitečné v pracovním životě	3,2	3,1	3,3	3,1	3,2	3,3	3,2
Studium umožnilo dostatečnou praxi	3,0	2,8	3,0	2,9	2,9	3,2	3,0

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1258). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21f. BOT<sub>6</sub>: Mobilitní příležitosti

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Kvalita informací o možnostech mezinárodní mobility v rámci studijního oboru	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0	3,3	3,1
Nabídka mezinárodních mobilit v rámci studijního oboru	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0	3,3	3,2

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1258). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21g. BOT<sub>7</sub>: Hodnocení

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Hodnocení studijních výsledků vycházelo z obsahu vzdělávání	3,3	3,2	3,4	3,3	3,3	3,5	3,3
Hodnocení studijních výsledků kladlo nároky na porozumění a vysvětlení látky	3,3	3,2	3,4	3,3	3,3	3,4	3,4

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1258). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21h. BOT<sub>8</sub>: Výstupy učení

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Kvalita teoretických znalostí	3,7	3,3	3,8	3,7	3,7	3,6	3,7
Kvalita znalostí vědeckých pracovních postupů a výzkumu	3,0	2,6	3,2	2,9	2,9	3,2	3,2
Studium umožnilo získat vlastní zkušenosti s výzkumem	2,9	2,4	3,0	2,5	2,6	3,4	3,1
Studium poskytlo dovednosti uplatnitelné v pracovním životě	3,2	2,7	3,3	2,8	3,1	3,5	3,0
Studium rozvíjelo kritické myšlení a reflexi	3,4	3,2	3,6	3,3	3,2	3,7	3,3
Studium rozvíjelo schopnosti spolupracovat s druhými	3,9	3,4	4,1	3,8	3,8	3,9	3,9
Studium rozvíjelo schopnosti samostatné práce	4,1	3,9	4,3	3,9	4,2	4,3	4,0
Studium rozvíjelo komunikační dovednosti (zejména schopnost prezentovat vlastní myšlenky)	3,7	3,3	3,9	3,5	3,7	4,0	3,4
Studium rozvíjelo dovednosti v oblasti psané komunikace	3,7	3,4	3,9	3,4	3,8	3,6	3,6
Studium rozvíjelo schopnosti inovativně přemýšlet	3,4	3,0	3,6	3,4	3,3	3,8	3,1

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1258). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

Tab. 21ch. BOT<sub>9</sub>: Očekávání, spokojenost a motivace

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FHS	FLKŘ	FAME	FMK	FT
Má očekávání ohledně studia se naplnila	3,0	3,0	3,1	3,0	2,9	3,2	3,0
Doporučil bych tento studijní program druhým	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,2
Když vezmu v úvahu všechny věci, jsem s tímto oborem spokojený	3,3	3,2	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4

Komentář/poznámky: Data – „Šetření kvalita studijních oborů – 2018“ (N= 1258). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny mediány odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.

***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Prvotním záměrem UTB ve Zlíně je v rámci tohoto indikátoru zlepšit hodnocení UTB ve Zlíně v těch oblastech, kde se UTB ve Zlíně jeví z pohledu studentů jako průměrná.

***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Zlepšit hodnocení v participaci studentů na chodu UTB ve Zlíně na úroveň 3,3 a vyšší (tj. srovnatelnou s norskými a britskými VŠ (viz Lid et al., 2017)).
- Cíl<sub>2</sub>: Zlepšit hodnocení baterie otázek stimulace a soudržnost na úroveň 3,3 a vyšší.
- Cíl<sub>3</sub>: Zlepšit hodnocení v mobilitních příležitostech na úroveň 3,3 a vyšší.
- Cíl<sub>4</sub>: Zlepšit hodnocení v relevanci pro trh práce, zejména pak ve vztahu k systému nabízených praxí a rozvoji prakticky orientovaných kompetencí na úroveň 3,5 a vyšší.

***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Vytvořit pracovní skupinu ze zástupců studentů všech typů SP UTB ve Zlíně, kteří se zapojí do tvorby budoucích inovací studia na UTB ve Zlíně. Posilovat v tomto ohledu úlohu studentů jako partnerů při rozvoji a evaluaci studia na UTB ve Zlíně.
  - Posilovat roli všech studentských anket jako nástroje zpětné vazby na kvalitu činností UTB ve Zlíně.
  - Posilovat informovanost o výsledcích studentských anket a opatření na základě nich přijatých – realizovat k jejich výsledkům workshopy se studenty.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Provést analýzu objemu požadovaného učiva v kartách předmětů a vybraných studijních plánech ve vztahu k metodice ESTS label. Na základě analýzy navrhnout postupy pro optimalizaci stimulace studentů při výuce.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>3</sub>:
  - Provést analýzu nabídky a poptávky mobilitních příležitostí na jednotlivých fakultách. Na základě analýzy optimalizovat nabídku na jednotlivých fakultách.
  - Využít nových medií k propagaci mobilitních příležitostí na UTB ve Zlíně.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>4</sub>:
  - Provést analýzu a revizi systému praxí na UTB ve Zlíně. Na základě analýzy navrhnout koncepci rozvoje praxí a prakticky orientované výuky.
  - Integrovat praxe a stáže jako povinné či povinně volitelné předměty do všech nově akreditovaných SP na UTB ve Zlíně.

Opatření budou implementována v průběhu ZS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## MODUL D. UKAZATELE KVALITY VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI Z POHLEDU VNĚJŠÍCH ZÁKAZNÍKŮ

Modul D. pracuje se stěžejními ukazateli hodnocení kvality vzdělávací činnosti z pohledu „vnějších zákazníků,“ jimiž jsou pro tento případ míněni absolventi UTB ve Zlíně pohybující se na trhu práce a zaměstnavatelé, kteří se dostávají do kontaktu s absolventy UTB ve Zlíně. Od obou skupin klíčových vnějších zákazníků začala UTB ve Zlíně získávat informace od AR 2017/2018, kdy v daném modulu proběhla dvě rozsáhlá výzkumná šetření (podrobněji viz níže).

Modul D. tedy tvoří dva dílčí ukazatele ( $D_1$  a  $D_2$ ):

- $D_1$ : Kvalita studia ve studijním oboru – absolventi.
- $D_2$ : Kvalita absolventů studijního oboru – zaměstnavatelé.

Oba ukazatele vycházejí ze standardů obsažených v Nařízení vlády č. 244 z roku 2016. UTB ve Zlíně slouží k monitoringu zpětné vazby o využití vzdělávání v praxi jak ze strany absolventů, tak i proměn požadavků zaměstnavatelů vzhledem ke klíčovým kompetencím, s nimiž studenti opouštějí VŠ.

Indikátory  $D_1$  a  $D_2$  jsou sledovány v tříletém cyklu, kdy se první rok provádí výzkumné šetření a jeho analýza. Na základě ní jsou stanoveny cíle a s nimi spojené opatření jak pro celou UTB ve Zlíně, tak i pro jednotlivé SO/SP. Ty jsou následně implementovány do praxe a po třech letech se vyhodnocují jejich dopady a naplnění cílů. Následně se celý cyklus monitoringu a hodnocení opakuje.



## D<sub>1</sub> - Kvalita studia ve studijním oboru - absolventi

Hodnocení kvality studia v SO ze strany bývalých absolventů vysoké školy (Indikátor D<sub>1</sub>) se zaměřuje na sumativní hodnocení úrovně studia v určitém SO. Jde o hlavní zdroj zpětné vazby od absolventů UTB ve Zlíně. V tomto ohledu se velmi blíží pojetí indikátoru C<sub>2</sub>. Pro jeho účely jsou tudíž použity stejné metodické principy, jako v případě hodnocení kvality studia v SO ze strany studentů. V důsledku to znamená, že je pro jeho účely aplikována totožná výzkumná technika i výzkumný nástroj (česká verze dotazníku „Studiebarometer“ s doplňkovou baterií otázek), stejně jako je nastaven i shodný cyklus hodnocení, analýzy a implementace výsledků šetření.

Indikátor D<sub>1</sub> se však liší v populaci, na níž se zaměřuje. Pro jeho účely jsou vybrány absolventské ročníky, které se nacházejí již nejméně tři roky na trhu práce (mimo vzdělávací prostředí UTB ve Zlíně). Mají tudíž možnost kriticky zhodnotit úroveň svého vzdělávání v konfrontaci s trhem práce a pracovním životem.

Takovýto metodologický postup na jedné straně umožňuje sledovat rozdíly mezi hodnocením absolventů UTB ve Zlíně, ovlivněných pracovními zkušenostmi, a studenty končícími studium na UTB ve Zlíně, kteří ještě tak rozsáhlou pracovní zkušenost nemají (viz indikátor C<sub>2</sub>).

Výsledky posledního zpracovaného šetření „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018,“ které proběhlo v lednu 2018, jsou podrobně zpracovány níže, kde jsou seřazeny na základě jednotlivých baterií otázek a fakult UTB ve Zlíně (viz Tab. 22a. až 22i.). Do tohoto výzkumného šetření byly zařazeny absolventské ročníky 2011, 2012, 2013 a 2014, které byly osloveny prostřednictvím emailových kontaktů. Byl jim zaslán průvodní dopis s odkazem na elektronickou formu dotazníku v systému Formsite. Z celkového počtu 10 880 absolventů v těchto ročnících jsme získali zpětnou vazbu od 2 182, což činí 20 % základního souboru.

Ze šetření vyplynulo, že absolventi jsou se svým studiem na UTB ve Zlíně spokojeni, jejich **očekávání ohledně studia se naplnila a studovaný studijní program by doporučili druhým** (viz Tab. 22i.). V tomto ohledu vykazují absolventi vyšší míru spokojenosti než stávající studenti UTB ve Zlíně. V průměru je jejich hodnocení vyšší o 0,4 až 0,7 bodu.

Pokud sledujeme výsledky absolventského hodnocení v celku, je třeba říci, že v žádné ze sledovaných položek nebyla UTB ve Zlíně hodnocena jako podprůměrná. Nejvyšší míru spokojenosti absolventi vykazují vzhledem ke studijnímu prostředí UTB ve Zlíně (tj. k nabízeným službám a vybavenosti infrastruktury), které je hodnoceno nadmíru pozitivně (viz Tab. 22b.) a k mnoha získaným kompetencím (viz Výstupy učení, Tab. 22h.)

Průměrných výsledků naopak UTB ve Zlíně dosáhla ve třech oblastech hodnocení: (1) „participace studentů“ na chodu univerzity a způsobu, jak se pracuje s kritikou a připomínkami studentů (Tab. 22c.); (2) v náročnosti studijní zátěže, kdy studenti většiny fakult hodnotí přiměřenost studijní zátěže na ně kladené jako průměrnou (Tab. 22d.); (3) v mobilních příležitostech, které jsou z pohledu absolventů rovněž průměrné.

Velmi dobře si pak UTB ve Zlíně stojí v otázkách vztahujících se k relevanci absolventů pro trh práce (Tab. 22f.) a ve „výstupech učení“ (Tab. 22ch.), což jsou ostatně také oblasti, v nichž je UTB ve Zlíně dlouhodobě úspěšná (viz též indikátor A<sub>8</sub> výše). Absolventi v tomto kontextu deklarují nadprůměrnou spokojenost jak s kariérními příležitostmi, jež jim studium na UTB ve Zlíně přineslo, tak i s tím, nakolik jim studium umožnilo uplatnění na trhu práce ve vystudovaném oboru.

**Tab. 22a. BOT<sub>1</sub>: Vzdělávání a podpora studentů**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Schopnost pedagogů činit výuku zajímavou	3,5	3,3	3,2	3,6	3,6	3,8	3,4
Schopnost pedagogů vysvětlovat složitou učební látku	3,6	3,5	3,4	3,7	3,7	3,8	3,6
Provázanost obsahu výuky se studijním plánem	3,9	3,7	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9
Konstruktivní zpětná vazba na vlastní studijní výsledky	3,5	3,4	3,3	3,6	3,6	3,7	3,5
Podpora ze strany vyučujících	3,7	3,7	3,4	3,8	3,9	4,1	3,7

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

**Tab. 22b. BOT<sub>2</sub>: Studijní prostředí**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Velikost studijních skupin v rámci SP	3,9	4,1	3,9	3,6	4,0	4,3	4,2
Učebny a další studijní prostory	4,0	4,3	4,0	3,8	4,4	4,3	4,1
Vybavení a studijní pomůcky využívané při studiu	3,8	3,9	3,8	3,7	4,0	4,1	3,9
Knihovna a knihovní služby	4,3	4,2	4,5	4,3	3,8	4,5	4,2
Počítačové vybavení a další IT služby	4,0	4,1	4,1	4,0	3,8	4,1	4,0

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

**Tab. 22c. BOT<sub>3</sub>: Participace studentů**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Možnosti studentů ovlivňovat obsah a formy výuky	2,9	2,7	2,6	3,0	3,2	3,3	2,7
Způsob, jak se pracuje s kritikou a připomínkami studentů	3,0	2,9	2,7	3,1	3,3	3,3	2,9

Vliv studentů na chod univerzity	<b>3,1</b>	3,0	2,9	3,1	3,3	3,3	3,0
----------------------------------	------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 22d. BOT<sub>4</sub>: Stimulace a soudržnost

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Přiměřené množství hodin pro výuku a další organizované aktivity	<b>3,4</b>	3,4	3,5	3,4	3,2	3,7	3,2
Přiměřený objem požadovaného učiva ke čtení	<b>3,4</b>	3,4	3,3	3,4	3,2	3,9	3,3
Přiměřené množství psaných úkolů	<b>3,4</b>	3,5	3,2	3,5	3,3	3,7	3,4

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 22e. BOT<sub>5</sub>: Relevance pro trh práce

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Studium umožnilo uplatnění na trhu práce ve vystudovaném oboru	<b>3,5</b>	3,3	3,4	3,7	2,9	3,7	3,5
Studium přineslo dobré kariérní příležitosti	<b>3,5</b>	3,4	3,3	3,6	3,1	3,7	3,4
Studium rozvíjelo znalosti a dovednosti, které jsou užitečné v pracovním životě	<b>3,5</b>	3,3	3,3	3,8	3,3	3,8	3,4
Studium umožnilo dostatečnou praxi	<b>2,7</b>	2,3	2,6	3,0	2,3	3,1	2,4

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 22f. BOT<sub>6</sub>: Mobilitní příležitosti

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Kvalita informací o možnostech mezinárodní mobility v rámci studijního oboru	<b>3,0</b>	3,0	3,2	2,9	2,8	3,3	2,7
Nabídka mezinárodních mobilit v rámci studijního oboru	<b>3,0</b>	3,0	3,2	2,9	2,7	3,3	2,7

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 22g. BOT<sub>7</sub>: Hodnocení

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Hodnocení studijních výsledků vycházelo z obsahu vzdělávání.	<b>3,7</b>	3,6	3,6	3,8	3,5	3,8	3,6
Hodnocení studijních výsledků kladlo nároky na porozumění a vysvětlení látky.	<b>3,6</b>	3,6	3,4	3,7	3,6	3,7	3,7

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 22h. BOT<sub>8</sub>: Výstupy učení

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Kvalita teoretických znalostí	<b>3,9</b>	3,7	3,8	4,0	3,9	3,7	3,9
Kvalita znalostí vědeckých pracovních postupů a výzkumu	<b>3,3</b>	3,1	2,9	3,5	3,3	3,2	3,5
Studium umožnilo získat vlastní zkušenosti s výzkumem	<b>3,2</b>	2,9	2,8	3,5	3,1	3,5	3,2
Studium poskytlo dovednosti uplatnitelné v pracovním životě	<b>3,3</b>	3,1	3,0	3,6	3,4	3,6	3,2
Studium rozvíjelo kritické myšlení a reflexi	<b>3,5</b>	3,6	3,3	3,7	3,4	3,8	3,2
Studium rozvíjelo schopnosti spolupracovat s druhými	<b>4,0</b>	3,9	3,9	4,2	3,8	4,1	3,9
Studium rozvíjelo schopnosti samostatné práce	<b>4,2</b>	4,2	4,2	4,3	4,1	4,4	4,1
Studium rozvíjelo komunikační dovednosti (zejména schopnost prezentovat vlastní myšlenky)	<b>3,9</b>	3,7	3,8	4,0	3,8	4,1	3,6
Studium rozvíjelo dovednosti v oblasti psané komunikace	<b>3,9</b>	3,7	3,8	4,1	3,8	3,7	3,6
Studium rozvíjelo schopnosti inovativně přemýšlet	<b>3,6</b>	3,5	3,2	3,7	3,6	4,0	3,4

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

Tab. 22ch. BOT<sub>9</sub>: Očekávání, spokojenost a motivace

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Má očekávání ohledně studia se naplnila.	3,7	3,4	3,5	3,9	3,7	3,8	3,8
Doporučil bych tento studijní program druhým.	3,9	3,6	3,8	3,9	3,7	4,1	3,9
Když vezmu v úvahu všechny věci, jsem s tímto oborem spokojený.	4,0	3,7	3,8	4,0	3,9	4,2	4,0

*V komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení studijních oborů ze strany absolventů – 2018“ (N= 2 182). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míra spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míra spokojenosti.*

### ***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Hlavním cílem UTB ve Zlíně je v případě tohoto indikátoru snížit počet oblastí, v nichž je hodnocena absolventy jako průměrná, tzn., že vykazuje průměrné hodnocení v rozsahu 2,9–3,1 v dané oblasti. V tomto ohledu se jedná především o oblast: (1) participace studentů, (2) stimulace a soudržnost a (3) mobilitní příležitosti.

Druhotným cílem je nadále systematicky zvyšovat relevanci absolventů pro trh práce na těch fakultách, kde byla absolventy hodnocena jako průměrná (tzn., že vykazuje medián hodnocení 3 body v dané oblasti).

V neposlední řadě je cílem UTB ve Zlíně další rozvoj oblastí studia, které jsou studenty hodnoceny vysoce pozitivně (průměrné hodnocení 4,0 a výše) tak, abychom v nich dosáhli excelentních výsledků.

### ***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Zavést opatření pro zvýšení participace studentů na ovlivňování obsahu a forem výuky.
- Cíl<sub>2</sub>: Zlepšit komunikační styl vyučujících vzhledem ke konstruktivní zpětné vazbě studentů.
- Cíl<sub>3</sub>: Zvýšit participaci studentů na systému hodnocení výuky a vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně.
- Cíl<sub>4</sub>: Zanalyzovat a revidovat systém nabízených praxí na fakultách UTB ve Zlíně, kde byl systém praxí hodnocen jako průměrný.
- Cíl<sub>5</sub>: Provést revizi profilu absolventa v rámci nově akreditovaných SP na fakultách, kde absolventi deklarovali průměrné uplatnění na trhu práce ve vystudovaném oboru.
- Cíl<sub>6</sub>: Zlepšit úroveň vzdělávací infrastruktury UTB ve Zlíně na těch fakultách a v těch oblastech, kde není hodnocena nad úroveň 4,0.

### ***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:

- Vytvořit pracovní skupinu ze zástupců studentů ze všech typů SP UTB ve Zlíně, kteří se zapojí do tvorby budoucích inovací studia na UTB na Zlíně. Posilovat v tomto ohledu úlohu studentů jako partnerů při rozvoji a evaluaci studia na UTB ve Zlíně.
- Posilovat roli všech studentských anket jako nástroje zpětné vazby na kvalitu činností UTB ve Zlíně.
- Posilovat informovanost o výsledcích studentských anket a opatření na základě nich přijatých – realizovat k jejich výsledkům workshopy se studenty.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Realizovat vzdělávací akce zaměřené na konstruktivní komunikační styl vyučujících. Nadále zlepšovat poměr jednoho vyučujícího na počet studentů (viz též indikátor B<sub>2</sub>).
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>3</sub>:
  - Vytvořit pracovní skupinu ze zástupců studentů ze všech typů SP UTB ve Zlíně, kteří se zapojí do tvorby budoucích inovací v oblasti hodnocení studia na UTB na Zlíně.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>4</sub>:
  - Vytvořit návrh revize systému praxí směrem k vyšší míře připravenosti na trh práce.
  - Zabudovat praxi jako volitelný či povinně volitelný předmět do všech nových návrhů na akreditaci SP.
  - Nadále zvyšovat nabídku pracovních stáží a praxí prostřednictvím JOB Centra UTB.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>5</sub>:
  - Do návrhů nově akreditovaných SP na vybraných fakultách zabudovat revidovaný profil absolventa, zlepšující uplatnění ve vystudované oblasti. Důsledně dbát na implementaci Národního kvalifikačního rámce terciárního vzdělávání v nově akreditovaných SP.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>6</sub>:
  - Realizovat modernizační akce v rámci projektů ESF zaměřených na rozvoj vzdělávací infrastruktury UTB ve Zlíně.

Část opatření pro dosažení těchto dvou cílů byla implementována již v průběhu LS AR 2017/2018, zbývající opatření pak budou implementována v průběhu ZS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## D<sub>2</sub> - Kvalita absolventů studijního oboru - zaměstnavatelé

Indikátor D<sub>2</sub> vyjadřuje hodnocení studia z pohledu druhé stěžejní skupiny vnějších zákazníků UTB ve Zlíně – zaměstnavatelů. Jeho záměrem je dlouhodobý monitoring kvality absolventů UTB ve Zlíně vzhledem k jejich profilu a výstupům učení. Hodnocení v tomto parametru navazuje obsahově i metodologicky na indikátor C<sub>2</sub> a D<sub>1</sub>, neboť pro hodnocení je opětovně použit elektronicky distribuovaný dotazník, který se dvěma předcházejícími oblastmi hodnocení sdílí dvě totožné baterie otázek. Sledování daného ukazatele rovněž probíhá v tříletém cyklu, kdy se první rok provádí výzkumné šetření a jeho analýza. Následně jsou na základě ní stanoveny cíle a s nimi spojená opatření jak pro celou UTB ve Zlíně, tak i pro jednotlivé SO/SP, které jsou v návaznosti na to implementovány do praxe. V třetím roce od posledního provedeného šetření se pak vyhodnocují dopady přijatých opatření a naplnění cílů.

Celkově se výzkumný nástroj pro hodnocení kvality SO ze strany zaměstnavatelů skládá z 30 položek, které jsou seskupeny do čtyř baterií otázek:

- BOT<sub>1</sub>: Relevance pro trh práce.
- BOT<sub>2</sub>: Výstupy učení.
- BOT<sub>3</sub>: Generické pracovní kompetence (otázky zaměstnavatelů).
- BOT<sub>4</sub>: Údaje o SO a zaměstnavatelích.

První dvě baterie otázek jsou převzaty z nástroje „Studiebarometer“, zatímco třetí baterie otázek byla vytvořena společně se zástupci zaměstnavatelů v rámci několika workshopů tak, aby postihovala relevantní generické pracovní kompetence, které by měli absolventi mít k efektivnímu uplatnění na trhu práce a ke snadné adaptaci na pracovní život.

S výsledky šetření k indikátoru D<sub>2</sub> se lze detailněji seznámit níže (viz Tab. 23a. až 23c.). Šetření proběhlo prostřednictvím elektronického dotazníku rozeslaného na kontakty z databáze klíčových zaměstnavatelů SO UTB ve Zlíně. V databázi je pro každý SO realizovaný na UTB ve Zlíně uvedeno alespoň 6 kontaktů na klíčové zaměstnavatele. Celkově databáze čítá více jako 700 kontaktů. Do samotného výzkumu se pak zapojilo 293 zaměstnavatelů.

Na základě realizovaného šetření můžeme uvést, že zaměstnavatelé jsou při hodnocení jak relevance absolventů pro trh práce, tak výstupů učení nejpozitivnější ze všech skupin dotazovaných. Z pohledu zaměstnavatelů mají absolventi UTB ve Zlíně dobré uplatnění práce ve vystudovaném oboru a také podle nich studium rozvíjelo znalosti a dovednosti uplatnitelné v pracovním životě, přičemž absolventi UTB ve Zlíně jsou zaměstnavateli označováni jako velmi dobře teoreticky připravení, disponující schopnostmi v oblasti samostatné práce a rozvoje komunikačních dovedností. Průměrně hodnocenými oblastmi jsou naopak zkušenosti s výzkumem.

V případě generických pracovních kompetencí jsou absolventi UTB ve Zlíně rovněž hodnoceni nadprůměrně, byť existují významné rozdíly v hodnocení dílčích položek mezi jednotlivými fakultami. Mezi silné stránky absolventů UTB ve Zlíně podle zaměstnavatelů patří vyhledávat a osvojit si

nové informace a sdílet informace s kolegy. Naopak průměrně jsou hodnoceny zejména kompetence spojené s přímým pracovním provozem: schopnost identifikovat chyby v pracovních procesech a schopnost rozpoznat priority v řešení pracovních problémů.

**Tab. 23a. BOT<sub>1</sub>: Relevance pro trh práce**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Studium umožnilo uplatnění na trhu práce ve vystudovaném oboru	4,2	3,6	3,9	4,4	4,2	4,3	4,4
Studium přineslo dobré kariérní příležitosti	3,9	3,7	3,7	4,0	3,8	4,1	4,1
Studium rozvíjelo znalosti a dovednosti, které jsou užitečné v pracovním životě	4,0	4,0	3,5	4,4	3,2	4,4	3,9
Studium umožnilo dostatečnou praxi	3,4	3,4	2,9	3,8	2,8	3,9	3,3

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení absolventů ze strany zaměstnavatelů – 2018“ (N= 293). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míru spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míru spokojenosti.*

**Tab. 23b. BOT<sub>2</sub>: Výstupy učení**

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
Kvalita teoretických znalostí	4,2	3,9	4,1	4,6	3,8	4,1	4,1
Kvalita znalostí vědeckých pracovních postupů a výzkumu	3,4	3,1	3,5	3,3	3,3	3,4	3,7
Studium umožnilo získat vlastní zkušenosti s výzkumem	3,1	2,8	3,0	3,2	3,1	3,0	3,3
Studium poskytlo dovednosti uplatnitelné v pracovním životě	3,6	3,8	3,4	3,9	2,8	4,1	3,3
Studium rozvíjelo kritické myšlení a reflexi	3,5	3,8	3,3	3,5	2,8	4,0	3,3
Studium rozvíjelo schopnosti spolupracovat s druhými	3,9	3,9	3,8	4,2	3,0	4,2	3,8
Studium rozvíjelo schopnosti samostatné práce	4,0	4,0	3,8	4,2	4,1	4,6	3,4
Studium rozvíjelo komunikační dovednosti (zejména schopnost prezentovat vlastní myšlenky)	3,9	3,6	3,7	4,3	2,7	4,2	3,6
Studium rozvíjelo dovednosti v oblasti psané komunikace	3,8	3,5	3,7	4,2	2,9	3,9	3,4
Studium rozvíjelo schopnosti inovativně přemýšlet	3,7	4,1	3,5	3,7	3,0	4,2	3,5

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení absolventů ze strany zaměstnavatelů – 2018“ (N= 293). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míru spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míru spokojenosti.*



Tab. 23c. BOT<sub>3</sub>: Generické pracovní kompetence

Součást / položka dotazníku	UTB ve Zlíně	FAI	FAME	FHS	FLKŘ	FMK	FT
SO vybavuje absolventy schopností aktivně užívat cizí jazyk v mluvené formě.	3,3	3,0	3,3	3,7	3,0	3,5	2,6
SO vybavuje absolventy schopností aktivně užívat cizí jazyk v písemné formě (např. porozumět psanému textu a zformulovat na něj textovou odpověď).	3,4	3,4	3,5	3,7	3,1	3,5	2,8
SO vybavuje absolventy schopností efektivně organizovat svůj pracovní čas.	3,4	3,0	3,2	3,6	2,9	3,6	3,3
SO vybavuje absolventy schopností dodržovat zadané termíny a disciplínu ve firmě.	3,6	3,3	3,4	3,9	3,3	4,0	3,4
SO vybavuje absolventy schopností informovat o progresu ve své pracovní činnosti.	3,4	3,0	3,2	3,6	3,1	3,9	3,3
SO vybavuje absolventy schopností přizpůsobovat se potřebám organizace.	3,7	3,5	3,6	3,9	3,3	3,9	3,6
SO vybavuje absolventy schopností vyhledávat a osvojovat si nové informace.	4,1	3,9	4,0	4,2	3,4	4,4	3,8
SO vybavuje absolventy Schopností nahlízet na pracovní problémy z více stran.	3,5	3,6	3,6	3,4	3,3	3,8	3,5
SO vybavuje absolventy schopností sdílet informace s kolegy.	3,9	3,4	3,9	4,1	3,5	4,0	3,6
SO vybavuje absolventy schopností poradit si ve standardních pracovních situacích.	3,7	3,5	3,5	3,8	3,3	4,0	3,6
SO vybavuje absolventy schopností pracovat pod tlakem a řešit nestandardní pracovní situace.	3,4	3,3	3,2	3,5	3,1	4,0	3,4
SO vybavuje absolventy schopností identifikovat chyby v pracovních procesech.	3,2	3,2	3,0	3,0	2,6	3,5	3,3
SO vybavuje absolventy schopností vybírat optimální postupy při řešení problémů.	3,3	3,4	3,3	3,3	2,6	3,7	3,2
SO vybavuje absolventy schopností rozpoznat priority v řešení úkolů včetně ekonomických aspektů.	3,2	3,1	3,3	3,4	1,8	3,3	2,9

*Komentář/poznámky: Vlastní data: „Hodnocení absolventů ze strany zaměstnavatelů – 2018“ (N= 293). V případě jednotlivých položek jsou uvedeny průměry odpovědí na Likertově škále od 1 do 5, kde 1 = nejnižší míru spokojenosti, zatímco 5 = nejvyšší míru spokojenosti.*

***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci daného indikátoru (2018 až 2020)***

Hlavním cílem UTB ve Zlíně je systematicky zlepšovat relevanci pro trh práce a výstupní pracovní kompetence absolventů takovým způsobem, aby UTB ve Zlíně dosahovala v klíčových kategoriích výrazně nadprůměrných výsledků, tj. 4,0 a více. Jedná se zejména o uplatnění na trhu práce ve vystudovaném oboru a umožnění dostatečné praxe.

Dále je cílem UTB ve Zlíně v závislosti na jednotlivých fakultách a jejich SP zvyšovat kvalitu hodnocení těch oblastí, které byly zaměstnavateli hodnoceny jako průměrné.

***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Zlepšit hodnocení týkajících se dostatečné praxe absolventů na úroveň 4,0.
- Cíl<sub>2</sub>: U součástí s průměrným hodnocením (3,0 a méně) v některé z položek zlepšit hodnocení ze strany zaměstnavatelů na úroveň 3,4 a vyšší.

***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Vytvořit návrh revize systému praxí směrem k vyšší míře připravenosti na trh práce.
  - Zabudovat praxi jako volitelný či povinně volitelný předmět do všech nových návrhů na akreditaci SP.
  - Nadále zvyšovat nabídku pracovních stáží a praxí prostřednictvím JOB Centra UTB ve Zlíně.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Realizovat na součástech UTB ve Zlíně analýzu studijních plánů a profilů absolventů na základě hodnocení výstupů učení a generických pracovních kompetencí, které byly hodnoceny jako průměrné (hodnocení 3,0 a nižší).
  - Na základě analýzy upravit profily absolventů a studijních plánů v nově podávaných návrzích akreditací SP.

Veškerá opatření implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## MODUL E. UKAZATELE TVŮRČÍ ČINNOSTI

Na UTB ve Zlíně jsou výzkumné, vývojové, umělecké a další tvůrčí činnosti (dále jen „tvůrčí činnosti“) uskutečňovány na všech šesti fakultách, Univerzitním institutu a také v rámci Knihovny UTB ve Zlíně. Významnou měrou k objemu a kvalitě tvůrčích činností přispívají výzkumná centra vzniklá v rámci řešení projektů OP VaVpl – prioritní osa 2: Centrum polymerních systémů (CPS) a Centrum bezpečnostních, informačních a pokročilých technologií (CEBIA-Tech).

V souladu s Dlouhodobým záměrem a Plánem realizace Strategického záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti UTB ve Zlíně pro rok 2017 byly výzkumné jednotky na fakultních součástech i výzkumná centra posilována z hlediska přístrojového a personálního zabezpečení tak, aby byla kontinuálně zlepšována konkurenceschopnost UTB ve Zlíně na poli výzkumu a vývoje v národním i mezinárodním měřítku.

Hodnocení tvůrčích činností se na UTB ve Zlíně opírá o národní systém hodnocení výzkumu a vývoje, který je definovaný platnou Metodiku hodnocení výzkumných organizací a hodnocení programů účelové podpory výzkumu, vývoje a inovací. Sběr a vykazování dat pro hodnocení výsledků tvůrčích činností do Rejstříku informací o výsledcích (RIV) je realizován pomocí informačního systému OBD. Výsledky uměleckých činností jsou zadávány do Registru uměleckých výstupů (RUV). Realizace hodnocení je stanovena Směrnicí rektora „Hodnocení pedagogických a tvůrčích aktivit“. V roce 2018 probíhají intenzivní práce na přípravě nového způsobu hodnocení výzkumu a vývoje na UTB ve Zlíně s důrazem na komplexnější posuzování pedagogického a tvůrčího výkonu akademického či výzkumného pracovníka.

Pro účely dlouhodobého monitoringu kvality tvůrčích činností UTB ve Zlíně sleduje pět oblastí, jejichž výsledky jsou podrobněji specifikovány níže:

- E<sub>1</sub>: Hodnocení výsledků výzkumu a vývoje.
- E<sub>2</sub>: Mezinárodní spolupráce ve výzkumu a vývoji.
- E<sub>3</sub>: Umělecká činnost.
- E<sub>4</sub>: Projektové činnosti.
- E<sub>5</sub>: Transfer znalostí a spolupráce s praxí.

## E<sub>1</sub> - Hodnocení výsledků výzkumu a vývoje

Z hlediska hodnocení výzkumných organizací dle posledního známého hodnocení H2016 byla UTB ve Zlíně na 13. pozici mezi veřejnými VŠ (Tab. 24.). Největší podíl bodového zisku byl dosažen v Pilíři I. (77,8 %), který reflektuje publikační výstupy. Řešení ERC grantů a kladné hodnocení během peer review procesu je součástí Pilíře II. (7,7 %). Patenty, řešení projektů UTB ve Zlíně jsou pak hodnoceny v Pilíři III. (1,5 %). Do hodnocení ještě vstupují výsledky aplikovaného výzkumu s rokem uplatnění 2011-2013 (13,0 %). Z dat hodnocení H2016 lze vypracovat detailnější analýzu. Pro účely přerozdělování rozpočtu se na UTB ve Zlíně zohledňují bodové zisky jednotlivých organizačních jednotek, přičemž způsob interního přerozdělování RIV bodů zohledňuje specifika organizačního začlenění OP VaVpl center ve struktuře UTB ve Zlíně a podmínkami jejich udržitelnosti. Algoritmus interního přerozdělování RIV bodů je předmětem každoročního schvalování Akademickým senátem UTB ve Zlíně v rámci schvalování Pravidel rozpočtu na daný rok. V rámci H2016 po interním přerozdělení byl největší podíl zisku RIV bodu zaznamenán v případě CPS (26 %), v pořadí dále následuje FT (20 %), CEBIA-Tech (16 %), FAME a FAI (16 %), FHS (6 %), FMK (4 %), FLKŘ a UNI (1 %). Nutno podotknout, že FMK je spíše zaměřena na výstupy umělecké činnosti uplatnitelné v RUV a UNI je vedeno pro účely rozpočtu odděleně od CPS.

Při zohlednění velikosti VŠ ve smyslu počtu RIV bodů na jednoho akademického či výzkumného pracovníka se UTB ve Zlíně pohybuje v intervalu 90-100 bodů (Hodnocení 2014-2016), přičemž celorepublikový průměr se meziročně pohybuje v intervalu 100-115 bodů.

Tab. 24.: Pořadí hodnocení veřejných vysokých škol dle zisku tzv. RIV bodů

VVŠ	H16 - celkem	Pilíř I.	Pilíř II. - ERC granty	Pilíř II. - excelentní výsledky – peer review	Pilíř III - patent	Výsledky aplikovaného výzkumu*
UK	553 185,603	456 053,661	4 000,000	65 574,300	5 596,042	21 961,600
ČVUT	252 139	136 081	2 000	28 192	13 025	72 841
MU	250 150	203 112	4 000	28 444	3 505	11 089
UP	200 713	165 148	0	18 994	3 005	13 566
VUT	158 320	87 659	0	15 113	7 929	47 619
VŠCHT	107 141	81 291	0	10 881	2 684	12 285
VŠB	98 923	63 232	0	8 038	4 365	23 288
ZČU	94 137	56 984	0	8 843	4 079	24 231
JU	77 854	63 058	0	9 483	696	4 616
UPa	67 689	54 162	2 000	5 786	945	4 796
MENDELU	64 407	52 650	0	4 508	1 589	5 660
TUL	46 558	24 409	0	3 190	3 165	15 794
<b>UTB ve Zlíně</b>	<b>43 858</b>	<b>34 131</b>	<b>0</b>	<b>3 380</b>	<b>659</b>	<b>5 687</b>
OU	36 691	32 904	0	2 945	188	654
VŠE	25 443	21 846	0	2 264	258	1 075
SU	22 618	21 040	0	1 540	12	27
UHK	22 073	20 418	0	1 486	27	142
VFU	21 987	19 179	0	1 711	342	754
UJEP	21 589	17 351	0	1 769	337	2 132

Komentář/poznámky: \* Jedná se o výsledky aplikovaného výzkumu z roku 2011 dle H12 a výsledky Pilíře III dle H14 z let 2012 a 2013

Z tabulky s meziročním srovnáním zisku RIV bodů (Tab. 25.) ze tří po sobě jdoucích hodnoceních je patrný stabilizovaný bodový zisk v Pilíři I. a klesající trend v ostatních Pilířích II. a III., které souvisí s absencí řešených ERC grantů na UTB ve Zlíně a kladně hodnocených výsledků v peer review.

Tab. 25.: Srovnání hodnocení UTB ve Zlíně v posledních třech známých výsledků hodnocení UTB ve Zlíně.

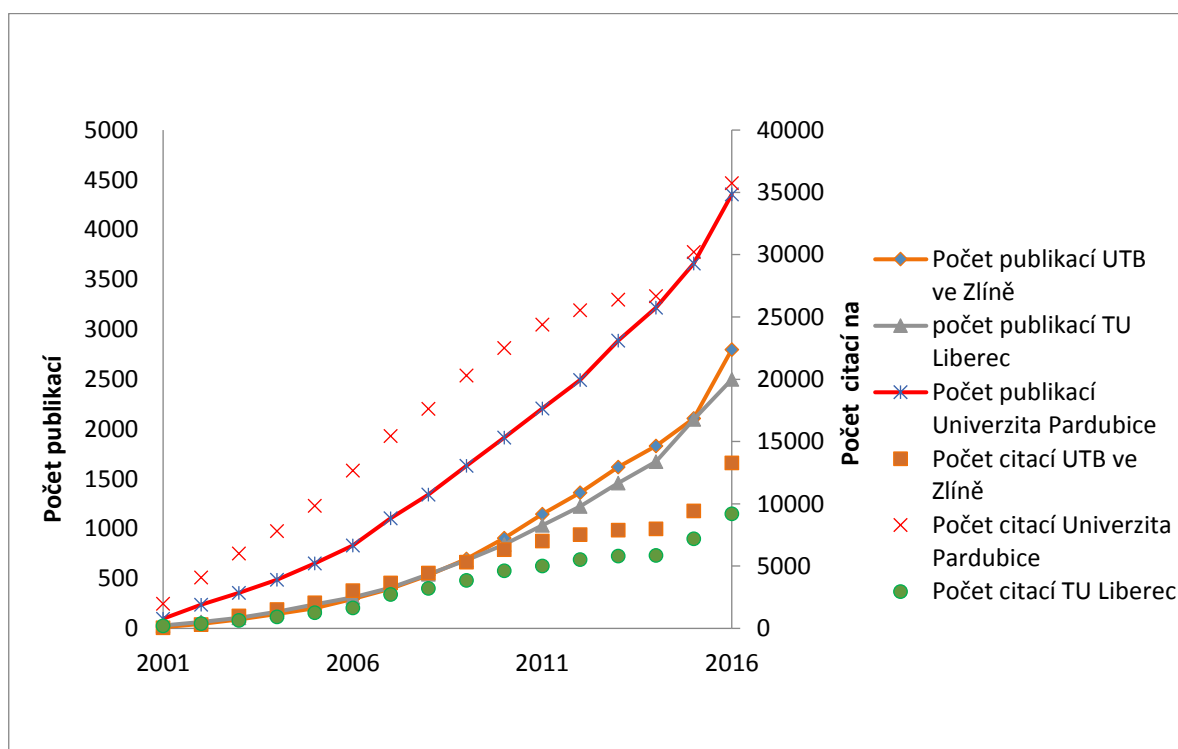
Oblast hodnocení	H2014	H2015	H2016
Pilíř 1	33987	34328	34131
Pilíř 2	4173	3756	3380
Pilíř 3	1292	692	659
Aplikované výsledky*	7406	6230	5687
<b>Celkem</b>	<b>46859</b>	<b>45006</b>	<b>43858</b>

Komentář/poznámky: \* Jedná se o body přebírané z metodiky H12

Kvantitativní vyjádření publikačních výstupů UTB ve Zlíně a jejich citačních ohlasů v letech 2001 – 2016 je kumulativně znázorněno na Obr 1. Strukturu indexovaných výstupů tvoří z necelých 50 % výstupy s označením „article anebo review“, 47 % publikace typu „conference paper“ a zbytek tvoří výstupy typu „book chapter“, „meeting abstract“ atd.

Vzhledem k velikosti a struktuře UTB ve Zlíně jsou pro porovnání zahrnuta data Univerzity Pardubice (UPCE) a Technické univerzity v Liberci (TUL).

**Obr. 1.: Vývoj počtu publikací a citačních ohlasů na Web of Science (dále jen „WoS“) d založení UTB ve Zlíně**



Mezi nejvíce frekventované obory (dle WoS), ve kterých UTB ve Zlíně vykazuje publikace, patří polymerní vědy následované ekonomicky zaměřenými obory, počítačové vědy (viz. Obr. 2.). Oborové zaměření a publikační intenzita odpovídá organizační struktuře UTB ve Zlíně i době aktivního působení jednotlivých fakult v dané oblasti.

**Obr 2.: Oborové zastoupení publikačních výstupů UTB ve Zlíně indexovaných na Web of Science)**



Kvalitativní hodnocení publikačních výstupů se zaměřením na výsledky typu J (článek v odborném periodiku) je vyjádřeno jako průměrný zisk RIV bodů přepočtený na jeden druh výstupu. Tab. 26. dále poskytuje srovnání s ostatními vybranými vysokými školami. Uvedené hodnoty ukazují na velmi dobrou kvalitu vykázaných publikací typu B. Na druhou stranu klíčové výstupy typu J jsou hodnoceny spíše průměrně. Hodnocení výstupů C a D je srovnatelné s ostatními univerzitami.

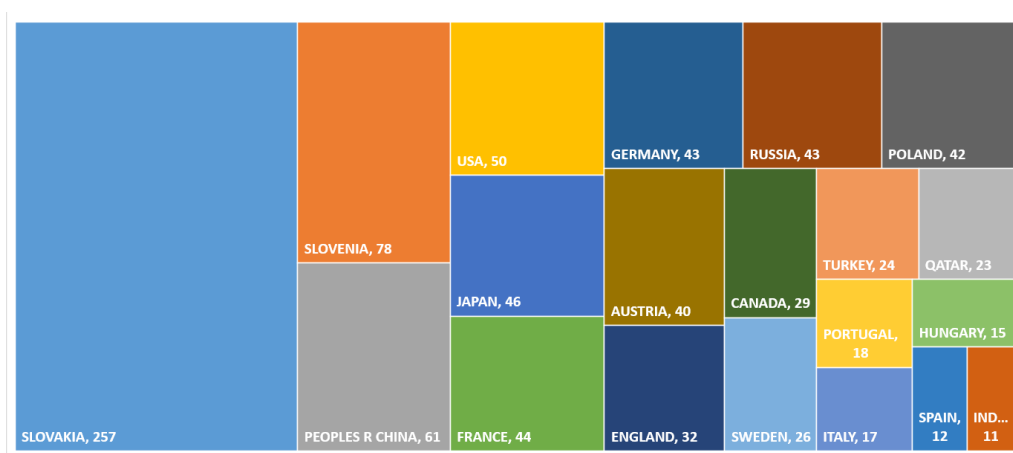
**Tab. 26.: Průměrný zisk RIV bodů vztažený na jeden výstup vybraného druhu výsledku definovaného platnou Metodikou (uvedené hodnoty představují aritmetický průměr za výsledky s rokem uplatnění 2011-2015)**

Vysoká škola	Druh výsledku v RIV			
	J – recenzovaný odborný článek	B – odborná kniha	C – kapitola v odborné knize	D – článek ve sborníku
<b>UTB ve Zlíně</b>	<b>11,0</b>	<b>20,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>
UPCE	18,5	24,0	1,8	0,9
VUT	11,7	17,3	1,1	1,1
TUL	10,8	22,2	1,3	1,6
UHK	7,4	23,9	1,1	2,8
UJEP	7,8	22,1	1,6	0,6
UPOL	13,7	25,2	1,5	0,5
VŠB	7,8	15,3	0,9	2,8
VŠCHT	21,1	9,7	1,0	0,4

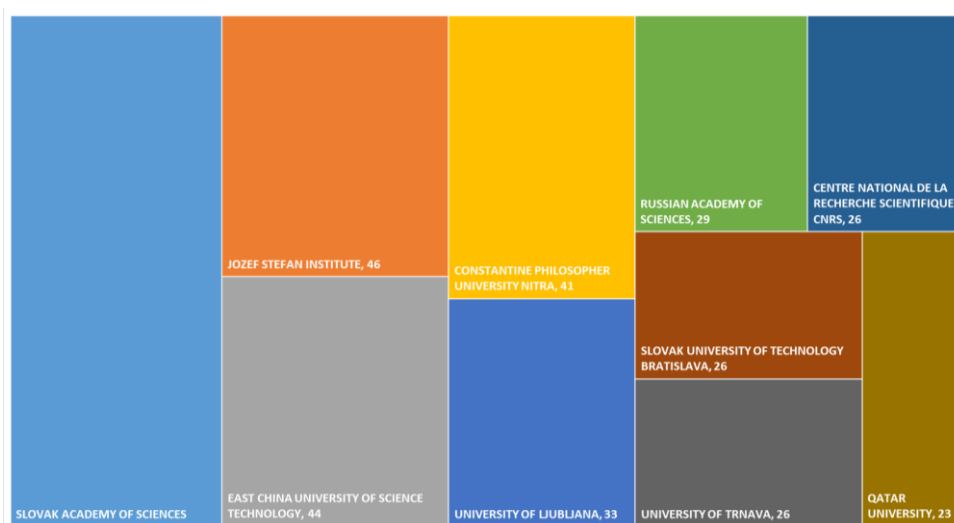
## E<sub>2</sub> - Mezinárodní spolupráci ve výzkumu a vývoji

Mezinárodní spolupráci ve výzkumu a vývoji je na UTB ve Zlíně realizována prostřednictvím mobility programů pro pracovníky i studenty převážně DSP. Jedním z ukazatelů efektivity mezinárodní spolupráce jsou také společné publikační výstupy. Na Obr. 3 je znázorněn přehled dvaceti nejčastěji spolupracujících zemí na publikačních výstupech od roku 2001. Přehled deseti nejčastěji spolupracujících zahraničních institucí je uveden na Obr. 4.

**Obr. 3.:** Přehled 20 nejčastěji spolupracujících zemí na publikačních výstupech indexovaných v databázi WoS od roku 2001.



**Obr. 4.:** Přehled deseti nejčastěji spolupracujících zahraničních organizací na publikačních výstupech indexovaných v databázi WoS od roku 2001.





### E<sub>3</sub> - Umělecká činnost

Výsledky umělecké činnosti vykazované do databáze RUV jsou na UTB ve Zlíně doménou Fakulty multimediálních komunikací. Okrajově pak do RUV vykazuje i Fakulta humanitních studií. Počet výstupů vykázaných do RUV v letech 2012–2017 je uveden v Tab. 27.

**Tab. 27.: Počet výstupů do RUV v letech 2012 – 2017 podle jejich významnosti**

Typ výsledku RUV	2012	2013	2014	2015	2016	2017*
A – zásadní význam	1	2	2	9	6	10
B – inovativní přínos	60	47	55	109	92	79
C – rozvíjející současné trendy	131	156	195	182	206	223
<b>Celkem</b>	<b>192</b>	<b>205</b>	<b>252</b>	<b>300</b>	<b>304</b>	<b>312</b>

*Poznámka: \*Před certifikací*

V tvůrčích (uměleckých) činnostech má FMK přední postavení mezi uměleckými fakultami neuměleckých vysokých škol a dlouhodobě se pohybuje mezi 7 nejlépe hodnocenými VŠ (dle počtu RUV bodů) v ČR. Pracovníci fakulty prezentují své výstupy v prestižních institucích světa (Victoria and Albert Museum London, National Glass museum Nizozemí, National Gallery Bulharsko atd.). V segmentu Architektura pedagogové vykazují architektonická řešení významných kulturních eventů a televizních pořadů, ale i institucí – např. Český slavík Mattoni, animační studio pro vzdělávání a výchovu, Filmový uzel atd., Design jimi navrhovaných produktů má velmi široký až celospolečenský dosah. Navrhují např. hasičské rukavice a obuv, turistické autobusy či vozy pro lanovou dráhu, knihu pro nevidomé atd.

Významnou část tvůrčí činnosti tvoří také audiovizuální a animovaná tvorba studentů a pedagogů, kteří jsou velmi často oceněni na prestižních světových festivalech a soutěžích.

Dle metodiky RUV je žádoucí, aby významných tvůrčích výstupů „A“ vznikalo cca 2 % z celkového počtu, přičemž FMK od roku 2015 tuto hranici (významně) převyšuje, a tím se řadí na 6. místo mezi uměleckými fakultami neuměleckých vysokých škol (dle počtu RUV bodů), ze všech VŠ včetně akademií poté na 9. místo z 25 (viz. Tab. 28.).

Tab. 28.: Pořadí vysokých škol dle počtu získaných RUV bodů celkem v letech 2012 - 2016

Název VŠ	2012	2013	2014	2015	2016	Celkem
Akademie múzických umění v Praze	11216	15807	20787	21965	24291	94068
Janáčkova akademie múzických umění v Brně	8882	10502	16454	12406	12201	60446
Vysoká škola umělecko-průmyslová v Praze	15500	8967	12569	12181	9061	58280
České vysoké učení technické v Praze	5530	6471	10896	10475	7133	40507
Vysoké učení technické v Brně	5840	7475	8278	7258	8754	37608
Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	5964	6433	7781	6149	8635	34964
Akademie výtvarných umění v Praze	4778	5740	6900	7771	7104	32294
Západočeská univerzita v Plzni	5879	5184	6694	6128	7511	31399
<b>Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně</b>	<b>4138</b>	<b>4611</b>	<b>5612</b>	<b>8683</b>	<b>6579</b>	<b>29623</b>
Ostravská univerzita	3814	4916	4021	5740	5711	24204
Slezská univerzita v Opavě	4497	3873	3554	4062	4322	20309
Univerzita Hradec Králové		4177	4371	4697	3240	16486
Univerzita Palackého v Olomouci		2250	3692	3438	4065	13445
Univerzita Karlova v Praze		3393	1912	3718	2940	11964
Technická univerzita v Liberci	2783	2497	2021	2074	1926	1130
Mendelova univerzita v Brně		818	1346	2206	2719	709
Masarykova univerzita		991	1971	2391	1705	7060
Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava		418	1215	950	574	3159
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích		579	868	1073	577	3097
Univerzita Pardubice	616	53	473	686	439	2748
Česká zemědělská univerzita v Praze		78	415	270	241	1004
Filmová akademie Miroslava Ondříčka v Písku, o.p.s.					917	917
Vysoká škola ekonomická v Praze		42	94	71	33	241
Vysoká škola chemicko-technologická v Praze		85	41	39	59	22
Vysoká škola kreativní komunikace					154	154

## E4 - Projektové činnosti

Směry tvůrčí činnosti byly pokryty grantovými projekty, zejména řešením projektů Grantové agentury ČR, Technologické agentury ČR, resortních poskytovatelů (Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva zemědělství) a také prostřednictvím Interní grantové agentury (IGA) v rámci specifického vysokoškolského výzkumu. Mezinárodní spolupráce byla realizována prostřednictvím intenzivní participace na projektových žádostech programu Horizon 2020 a také tzv. Norských fondů.

Od roku 2015 byly projekty IGA řešeny i na výzkumných centrech (do roku 2014 IGA realizována pouze na fakultách), což umožňovalo zapojení a vzdělávání nadaných studentů navazujících magisterských a doktorských studijních programů na špičkových výzkumných infrastrukturách.

Projekty externích poskytovatelů jsou důležitým nástrojem ke zvýšení intenzity tvůrčích činností, ale i prokázání odborné způsobilosti realizovat SO. Na UTB ve Zlíně jsou řešeny projekty základního a aplikovaného výzkumu i experimentálního vývoje. V následující tabulce je uveden přehled řešených projektů v letech 2014-2017 z pohledu počtu řešených projektů (Tab. 29.) a výše celkových uznaných nákladů pro UTB ve Zlíně (Tab. 30.).

**Tab. 29.: Počty řešených výzkumných projektů na UTB ve Zlíně v letech 2014-2017.**

	GAČR	MPO	MŠMT	MV	MZe	MMR	TAČR	Celkem
<b>2014</b>	10	2	27	1	2	0	8	<b>50</b>
<b>2015</b>	7	2	20	1	2	1	8	<b>41</b>
<b>2016</b>	11	5	10	1	2	0	7	<b>36</b>
<b>2017</b>	17	11	14	3	2	0	10	<b>57</b>

**Tab. 30.: Celkové náklady výzkumných projektů řešených na UTB ve Zlíně v letech 2014-2017 (v tis. Kč).**

	GAČR	MPO	MŠMT*	MV	MZe	MMR	TAČR	Celkem
<b>2014</b>	6 995	1 240	106 477	809	2 082	0	13 577	<b>131 180</b>
<b>2015</b>	6 294	1 270	188 595	682	1 918	639	15 349	<b>214 747</b>
<b>2016</b>	8 714	1 488	83 908	2 185	2 272	0	13 714	<b>112 281</b>
<b>2017</b>	52 620	30 836	444 902	18 437	10 541	0	106 422	<b>663 758</b>

*\*výše dotace je primárně tvořena řešením projektů Národního programu udržitelnosti*

Počet řešených projektů i výše účelové dotace závisí na úspěšnosti UTB ve Zlíně ve veřejných soutěžích, ale také na aktuálně vypsaných projektových soutěžích externích poskytovatelů, což vysvětluje rozkolísanost celkových hodnot ve výše uvedených tabulkách. Převážná část výzkumných projektů je řešena na výzkumných centrech CPS a CEBIA-Tech.

## E<sub>5</sub> - Transfer znalostí a spolupráce s praxí

Přenos získaných poznatků z oblasti základního výzkumu do praxe je v rámci UTB ve Zlíně zajišťován Centrem transferu technologií (CTT), které bylo založeno již v roce 2008. CTT poskytuje vědeckým pracovníkům UTB ve Zlíně a spolupracujícím firmám soubor profesionálních služeb zaměřený zejména na oblast průmyslově-právní ochrany výsledků výzkumu a vývoje (VaV) a zajištění jejich rychlého a efektivního přenosu do praxe v rámci konkrétní spolupráce s komerčními subjekty. Komerencializace a spolupráce s praxí je prioritní činností CTT. Činnost CTT se soustřeďuje na komplexní služby v oblasti ochrany duševního vlastnictví, konzultantskou a informační činnost související s uzavíráním licencí, dále CTT podporuje komercializaci výsledků tvůrčí činnosti a podílí se na řešení transferových projektů v rámci národní a mezinárodní úrovně. Mimoto provádí CTT pro původce z UTB ve Zlíně přímé zastupování UTB ve Zlíně ve věci průmyslových práv před českým Úřadem průmyslového vlastnictví, Evropským patentovým úřadem, Úřadem Evropské unie pro duševní vlastnictví a Světovou organizací duševního vlastnictví.

V roce 2016 získalo CTT v rámci programu aplikovaného výzkumu, experimentálního vývoje a inovací GAMA Technologické agentury ČR podporu na čtyřletý projekt „Komerencializace na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně“. Projekt je zaměřen na podporu ověření výsledků aplikovaného výzkumu a experimentálního vývoje z hlediska jejich praktického uplatnění a na přípravu následného komerčního využití (tzv. projekty „proof of concept“), s cílem vybudování efektivního systému komercializace, který zajišťuje transfer mezi znalostním potenciálem UTB ve Zlíně a praxí v souladu se strategickým záměrem budování UTB ve Zlíně jako podnikatelské univerzity. V roce 2017 byly v rámci tohoto projektu úspěšně zakončeny dva konkrétní výsledky a následně bylo zahájeno jednání o jejich uplatnění v praxi v rámci udržitelnosti.

CTT zastává rovněž významnou úlohu při působení UTB ve Zlíně v rámci aktivit regionu. Jeho činnost směřuje do oblasti aplikovaného výzkumu, ochrany a transferu technologií a inovací. CTT je také významným pojítkem mezi UTB ve Zlíně a průmyslovou praxí, služby CTT mohou využívat jak pracovníci UTB ve Zlíně, tak firmy a podnikatelé regionu. Ke komercializaci slouží také čisté prostory UNI splňující požadavky pro zařazení do požadované třídy čistoty ISO 7 na základě požadavku normy ČSN EN ISO 14644 Čisté prostory a příslušné řízené prostředí v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 13485 Systém managementu jakosti ZP, s pravidelným dohledem notifikované osoby a odbornou garancí včetně možností spolupráce s vědeckými týmy. CTT v roce 2017 vypracovalo Metodiku „Akreditace zkušebních laboratoří, postupy a návody pro akreditaci“.

Koncept podnikatelské univerzity předpokládá přímou spolupráci UTB ve Zlíně s praxí i bez spolufinancování prostřednictvím podpory z veřejných zdrojů. Mírou této přímé spolupráce v oblasti smluvního výzkumu jsou příjmy ze zakázek, které v posledních letech narůstají se zvyšující se mírou spolupráce UTB ve Zlíně s praxí. Výsledky z transferu znalostí a výsledků výzkumu do praxe za roku 2016-2017 jsou shrnuty v Tab. 31.

**Tab. 31.: Přehled aktivit transferu znalostí a výsledků výzkumu do praxe za roku 2016-2017**

	2016	2017
Patentové přihlášky podané	13 (z toho 3 zahraniční)	11 (z toho 4 zahraniční)
Udělené patenty**	14 (z toho 2 zahraniční)	15
Zapsané užité vzory	6	9
Licenční smlouvy platné	15	16
Licenční smlouvy nově uzavřené	5	2
Příjmy ze smluvního výzkumu, konzultací a poradentství (tis. Kč)	14 425	25 015

### Shrnutí oblasti tvůrčích činností

UTB ve Zlíně si za 17 let své samostatné existence vydobyla významné postavení mezi českými VŠ. Díky intenzivnímu bodování kapacit a podpoře mladých akademických a výzkumných pracovníků je UTB ve Zlíně kladně hodnocena i v mezinárodním měřítku a to hlavně ve stěžejních oblastech tvůrčích činností, jako jsou např. polymerní vědy či umělecké obory. Dosažené výsledky v kombinaci s výbornou infrastrukturou dávají předpoklady pro další kvalitativní rozvoj tvůrčích činností v oblasti základního i aplikovaného výzkumu s úzkým napojením na praxi.

Pro další rozvoj tvůrčích činností na UTB ve Zlíně bude nezbytná podpora doktorských studií a zapojování studentů magisterských a bakalářských oborů do výzkumných aktivit, což má vazbu na vzdělávací aktivity. Další klíčovou činností je podpora mobility studentů, ale i akademických a výzkumných pracovníků na kvalitní zahraniční pracoviště a naopak zajištění podmínek pro dlouhodobější hostování kvalitních zahraničních výzkumníků na UTB ve Zlíně včetně postdoktorandských stáží. Dalším kritériem nezbytným pro zvýšení kvalitativních i kvantitativních ukazatelů tvůrčích činností je vytvoření motivačního prostředí podporující účinnou spolupráci ve výzkumu a vývoje.

***Střednědobé cíle UTB ve Zlíně v rámci Modulu E. (2018 až 2020)***

Hlavním cílem UTB ve Zlíně je systematicky zvyšovat kvalitu tvůrčích činností realizovaných na UTB ve Zlíně s cílem meziročního nárůstu počtu publikačních výstupů indexovaných ve sledovaných databázích a nárůstu jejich citovanosti. V případě umělecké činnosti je cílem nárůst počtu výstupů evidovaných v RUV s vysokým stupněm významnosti.

Dále je cílem UTB ve Zlíně zvyšovat provázanost tvůrčích a uměleckých činností s financováním ze strany národních i zahraničních poskytovatelů z veřejné i soukromé sféry.

***Cíle pro AR 2018/2019***

- Cíl<sub>1</sub>: Zvyšovat kvalitu tvůrčích a uměleckých činností na UTB ve Zlíně alespoň o 10 %.
- Cíl<sub>2</sub>: Zkvalitňovat infrastrukturu pro transfer znalostí do praxe.
- Cíl<sub>3</sub>: Zvýšit počet případů integrace výzkumné infrastruktury UTB ve Zlíně do mezinárodních výzkumných sítí a zvýšení podílu zapojení UTB do mezinárodních výzkumných projektů.

***Opatření pro realizaci daného cíle v AR 2018/2019:***

- Opatření pro realizaci Cíle<sub>1</sub>:
  - Nastavit a implementovat aktualizovaný systém hodnocení akademických a výzkumných pracovníků.
  - Zajistit fungování a udržitelnost výzkumných center (CPS, CEBlA-Tech) s ohledem na jejich materiálně-technické vybavení, rozvoj personálních kapacit, nastavení systému jejich financování a spolupráce s ostatními součástmi UTB ve Zlíně.
  - Podporovat rozvoj kvality doktorských studijních oborů a jejich atraktivitu pro případné uchazeče. Zřídit poradní sbor zaměřený na kvalitu doktorského studia.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>2</sub>:
  - Aktivně spolupracovat s klastrovými subjekty, hledat společné projekty a možnosti spolupráce s cílem rozvíjet a podporovat spolupráci UTB ve Zlíně s praxí.
  - Zajistit ochranu duševního vlastnictví výsledků vzniklých na UTB ve Zlíně prostřednictvím Centra transferu technologií.
  - Nadále aplikovat systém přerozdělování finančních prostředků zohledňující činnost center v relevantních oblastech činností UTB ve Zlíně.
- Opatření pro realizaci Cíle<sub>3</sub>:
  - Rozvíjet projektovou podporu formou Institucionálního financování a participace na centralizovaných rozvojových projektech.
  - Podporovat aktivní účast výzkumných týmů UTB ve Zlíně v mezinárodních odborných platformách.
  - Navazovat strategická partnerství se zahraničními institucemi pro definované směry výzkumu.
  - Rozvíjet projektovou podporu výzkumných pracovníků ve vazbě na mezinárodní výzkumné sítě a projekty.

- Budovat univerzitní infrastrukturu pro efektivní podporu projektových aktivit v mezinárodních programech typu Horizon 2020, COST, Interreg Danube, Central Europe, programů přeshraniční spolupráce a dalších.
- Podpořit pobídky pro mladé vědecké pracovníky formou Institucionálního plánu.
- Zavést systém průběžného a aktivního vyhledávání, přijímání a podpory postdoktorandů a hostujících vědeckých pracovníků.

Veškerá opatření implementována v průběhu ZS a LS AR 2018/2019 a vyhodnocena v LS 2018/2019. Rada pro vnitřní hodnocení bude informována o výsledku opatření v rámci přípravy aktualizace Zprávy o vnitřním hodnocení za rok 2019.

## ZÁVĚR

UTB ve Zlíně považuje systém řízení a hodnocení kvality za naprosto stěžejní pro další rozvoj všech svých činností a maximální naplňování cílů v oblasti vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti. UTB ve Zlíně proto hodlá i nadále systematicky rozvíjet svůj systém řízení a hodnocení kvality, a to jak vzhledem k vyhodnocení a revizi přijatých opatření pro realizaci cílů v jednotlivých oblastech hodnocení (Modulech A. až E.) a jejich indikátorech ( $A_1$  až  $E_n$ ), tak i vzhledem k dalším oblastem hodnocení činností UTB ve Zlíně, které UTB ve Zlíně plánuje realizovat. V příštím roce se především jedná o získání zpětné vazby od zaměstnanců UTB ve Zlíně na kvalitu jednotlivých činností UTB ve Zlíně a také od studentů na doplňkové služby UTB ve Zlíně (hodnocení kolejí, menzy, knihovny aj. služeb). Hodnocení těchto doplňujících činností bude v budoucnu součástí doplňkového modulu F., který bude obsahovat analýzy nad rámec stanovené struktury indikátorů.

Informace ze všech šetření zpětné vazby, stejně jako z interních informačních systémů zde uvedené budou dány k dispozici garantům jednotlivých SP, kteří je budou moci využít ke zpracování Sebehodnotící zprávy SP, kterou jsou povinni alespoň jedenkrát za dobu platnosti akreditace předložit Radě pro vnitřní hodnocení UTB ve Zlíně. Garanti v této zprávě popíší, jakým způsobem bude realizován rozvoj a zvyšování kvality daného SP s ohledem na výsledky SP v indikátorech tomu sloužících (viz vnitřní vazba jednotlivých indikátorů výše).



## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- Douglas, J. A., McClelland, R., Davies, J. (2008). The development of a conceptual model of student satisfaction with their experience in higher education. In: *Quality Assurance in Education*, 16(1): 19–35.
- Douglas, J. A., Douglas, A., McClelland, R., Davies, J. (2014). Understanding student satisfaction and dissatisfaction: An interpretative study in the UK higher education context. In: *Studies in Higher Education*, 39(1): 251–267.
- Gruber, T., Fuß, S., Voss, R., Zikuda, M. G. (2010). Examining student satisfaction with higher education services: Using a new measurement tool. In: *International Journal of Public Sector Management*, 23(2):105–123.
- Heyes, B. E. (2009). *Beyond ultimate question. A systematic approach to improve customer loyalty*. Milwaukee, WI: ASQ Quality Press.
- Cheng, M. (2011). Transforming the learner' versus 'passing the exam': Understanding the gap between academic and student definitions of quality. In: *Quality in Higher Education*, 17(1): 3–17.
- Cheng, M. (2016). *Quality in Higher Education. Developing a Virtue of Professional Practice*. Rotterdam: Sense Publisher.
- Lid, S. E.; Bakken, P.; Kantardijev. K. (2014). *Student views on quality in their study programs – what matters?* Trondheim: NOKUT.
- Šebková, H., Beneš, J., Roskovec, V. (2013). *Využití evropských standardů pro zajištění kvality na českých školách*. Praha: Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i. v nakladatelství Vyšehrad.
- Turner, D. A. (2011). *Quality in Higher Education*. Rotterdam: Sense Publishers.
- Vlk, A., Stiburek, Š., Švec, V. (2016). Dropout calculation and related policies in czech higher education. In: Flégl, M. Houška, M, Krejčí, I (Eds.). *Proceedings of the 13th International conference Efficiency and Responsibility in Education (ERIE) 2016*. Prague. Czech University of Life Sciences Prague (pp. 650–657).
- Vlk, A., Drbohlav, J., Fliegl, T., Hulík, V., Stiburek, Š., Švec, V. (2017). *Studijní neúspěšnost na vysokých školách. Teoretická východiska, empirické poznatky a doporučení*. Praha: SLON.
- Yorke, M. (2016). 'Student experience' surveys. Political, theoretical, empirical dimensions. In: Case, J. M., Hisman, J. (Eds.). *Researching Higher Education. International perspectives on theory, policy and practice*. London Routledge.